

# Aus dem Leben eines DFN-Cloud Providers Menschen, Verträge und Technik

Dr. Thomas Hildmann | DFN Forum Cloud-Dienste | 29. September 2016

---

# Inhalt

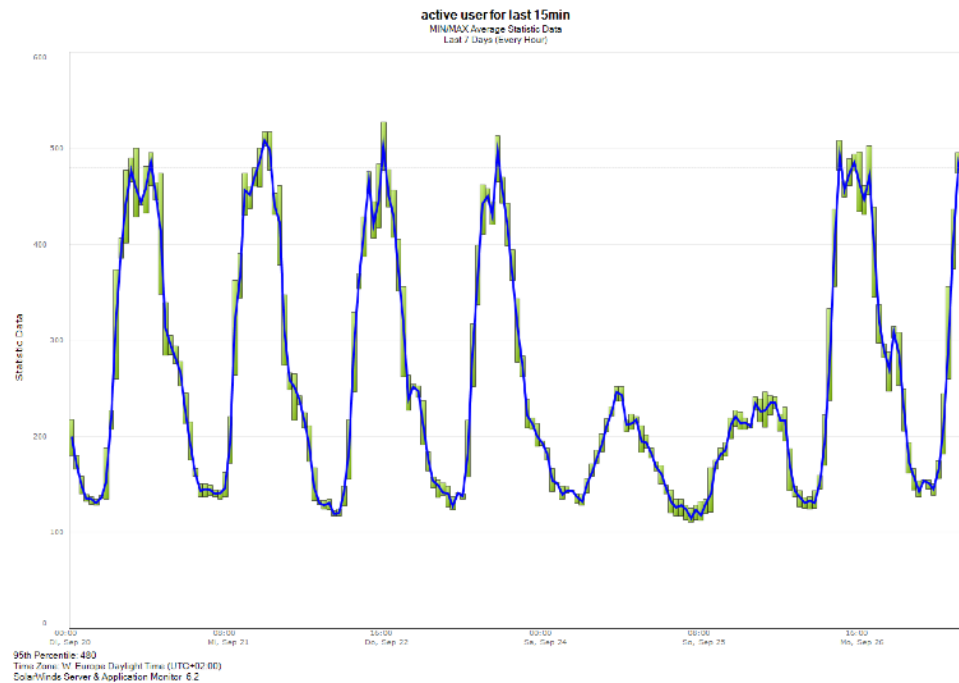
- **Menschen**
  - Partner
  - Mitarbeiter/innen
- **Verträge**
  - DFN Cloud Verträge
  - Auftragsdatenverarbeitungsvereinbarung
- **Technik**
  - Bugs
  - Updates
  - Infrastruktur
- **Fazit**

Teil 1

# MENSCHEN

## Aktueller Stand der tubCloud Nutzung

- **52.389** potentielle NutzerInnen
- **34.077** haben den Dienst mindestens einmal genutzt
- **54.604.785** Dateien (+ 150.000 Dateien an Wochentagen)



## DFN Erprobungspartner

- 11 Partner, 2-3 Ansprechpartner
- **20 - 5.000** Konten
- **500 - 50.000** GB Quota
- Benutzerverwaltung: Lokal, LDAP und Shibboleth

### Ausgangssituationen:

- Einrichtung eines neuen Dienstes
- Ersetzen eines alten/externen Dienstes
- Migration von einer eigenen Installation

## Menschen bei der TU

- **DFN-Cloud Kontakt / Beratung**
  - Thomas Hildmann (Leiter Abteilung Infrastruktur)
  - Michaela Müller-Klang (Geschäftsführerin Personal + Organisation)
  
- **Technische Betreuung**
  - Janis Garske (ownCloud allgemein)
  - Thomas Gebhardt / Gerd Schering (Shibboleth)
  - Markus Hohenhaus (GPFS)
  - Ralf Hemmann (MySQL / Gallera)
  - Timo Rieger (Netzwerk)
  - u.v.a.m.
  
- **Rechnungen, Verträge, ...**
  - tubIT Sekretariat

Teil 2

# VERTRÄGE

## Verträge / Mitteilungen vom DFN

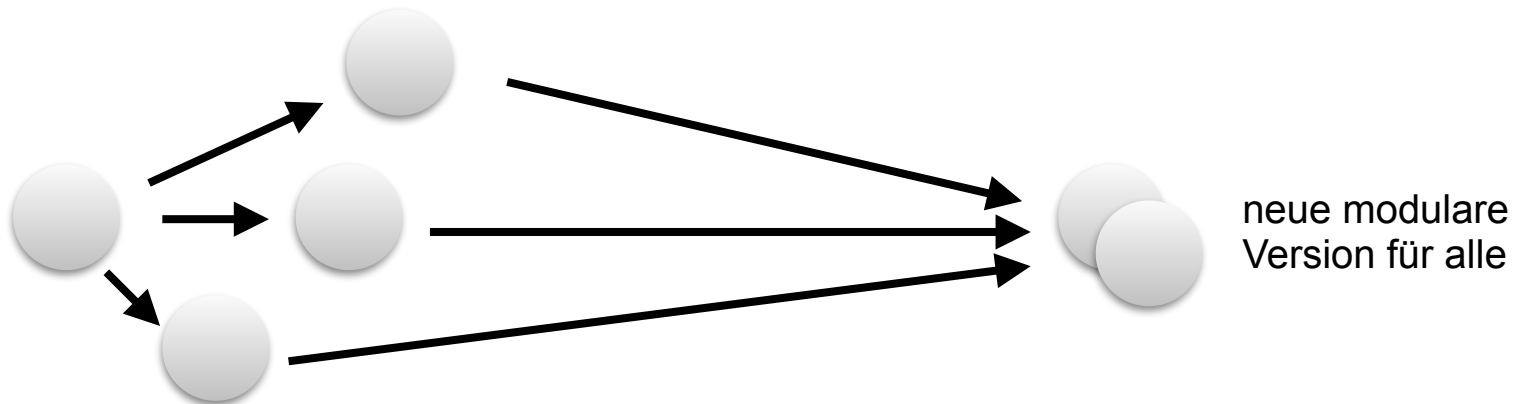
- 1. Erprobungsrahmenvertrag**
- 2. Dienstanmeldung**
3. Zertifikatantrag (DFN PKI)

- Aufwand nahe Null: Von allen zu unterzeichnen. Fertig!
- Dienstanmeldungen müssen ggf. umgesetzt werden (10 min)
- Einrichtung einer neuen Instanz (s. Technik)



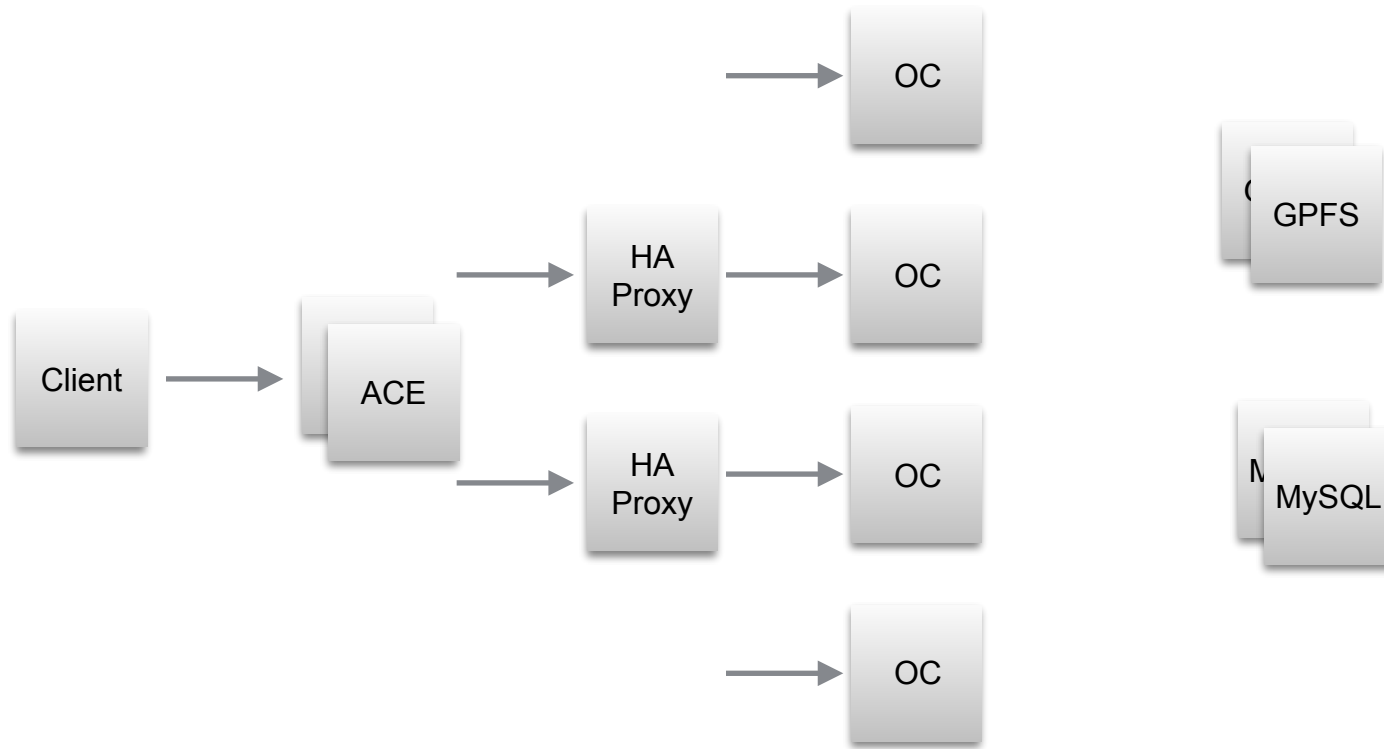
## Auftragsdatenverarbeitungsvereinbarung (ADVV)

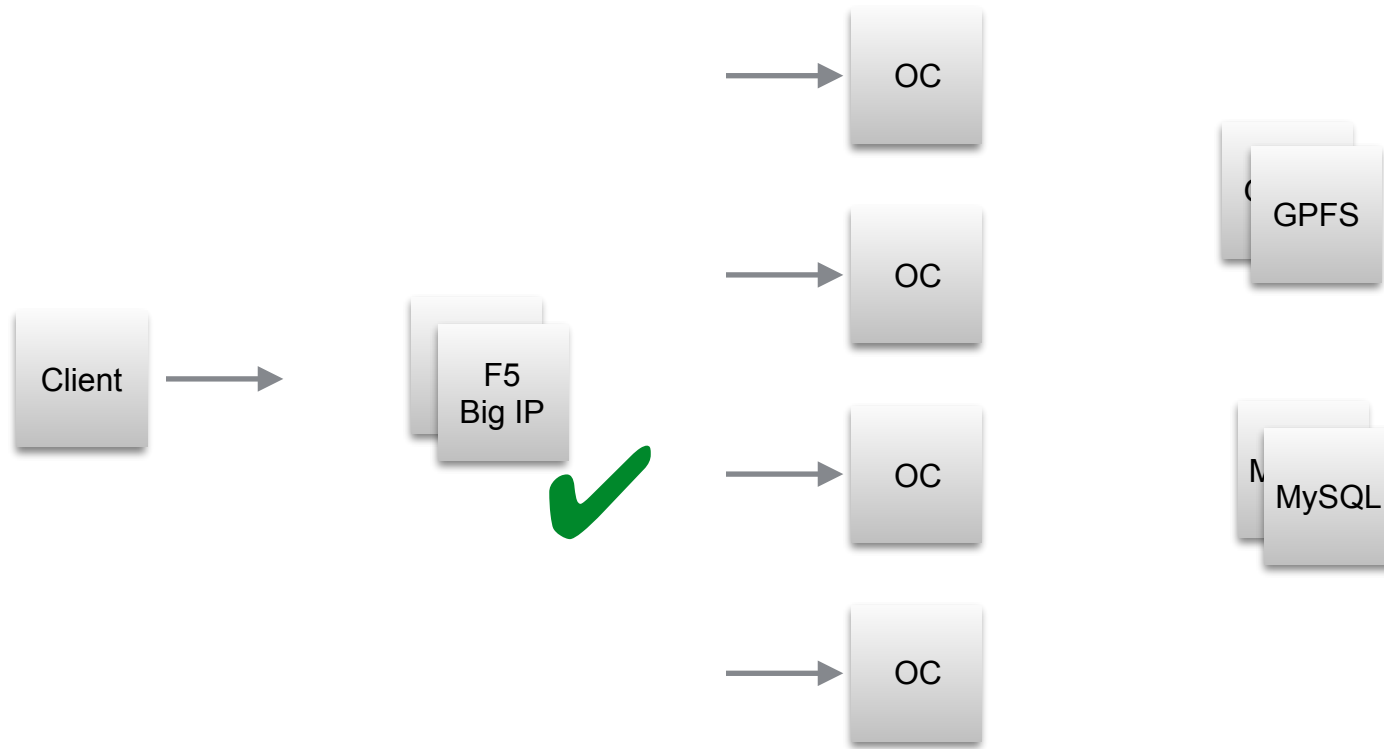
- Vorlage stammt vom DFN
- Weiterentwicklung praktisch mit jedem Erprobungspartner
- Stark abhängig von „Flavours“:
  - Shibboleth
  - LDAP
  - lokal
- Bestimmte Apps erfordern weitere Vereinbarungen

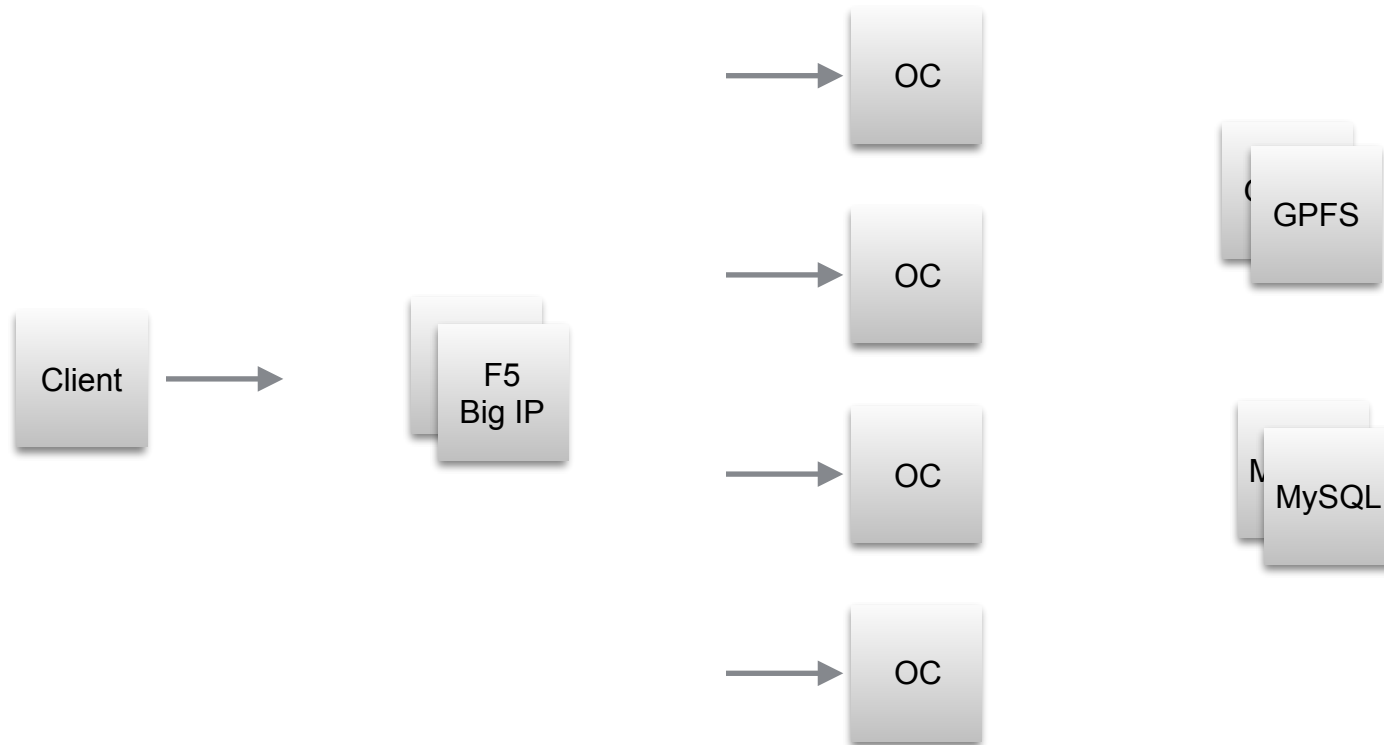


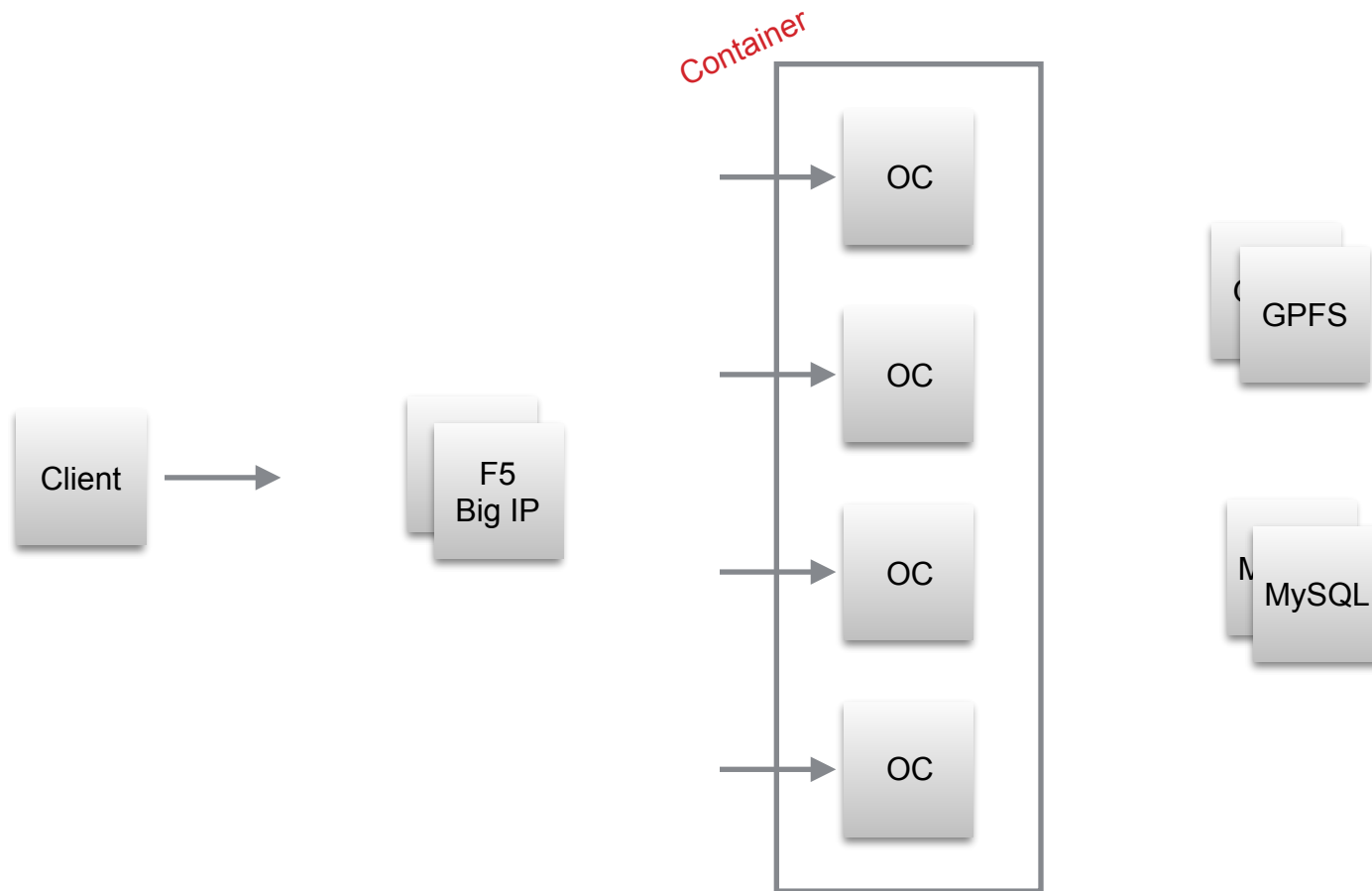
Teil 3

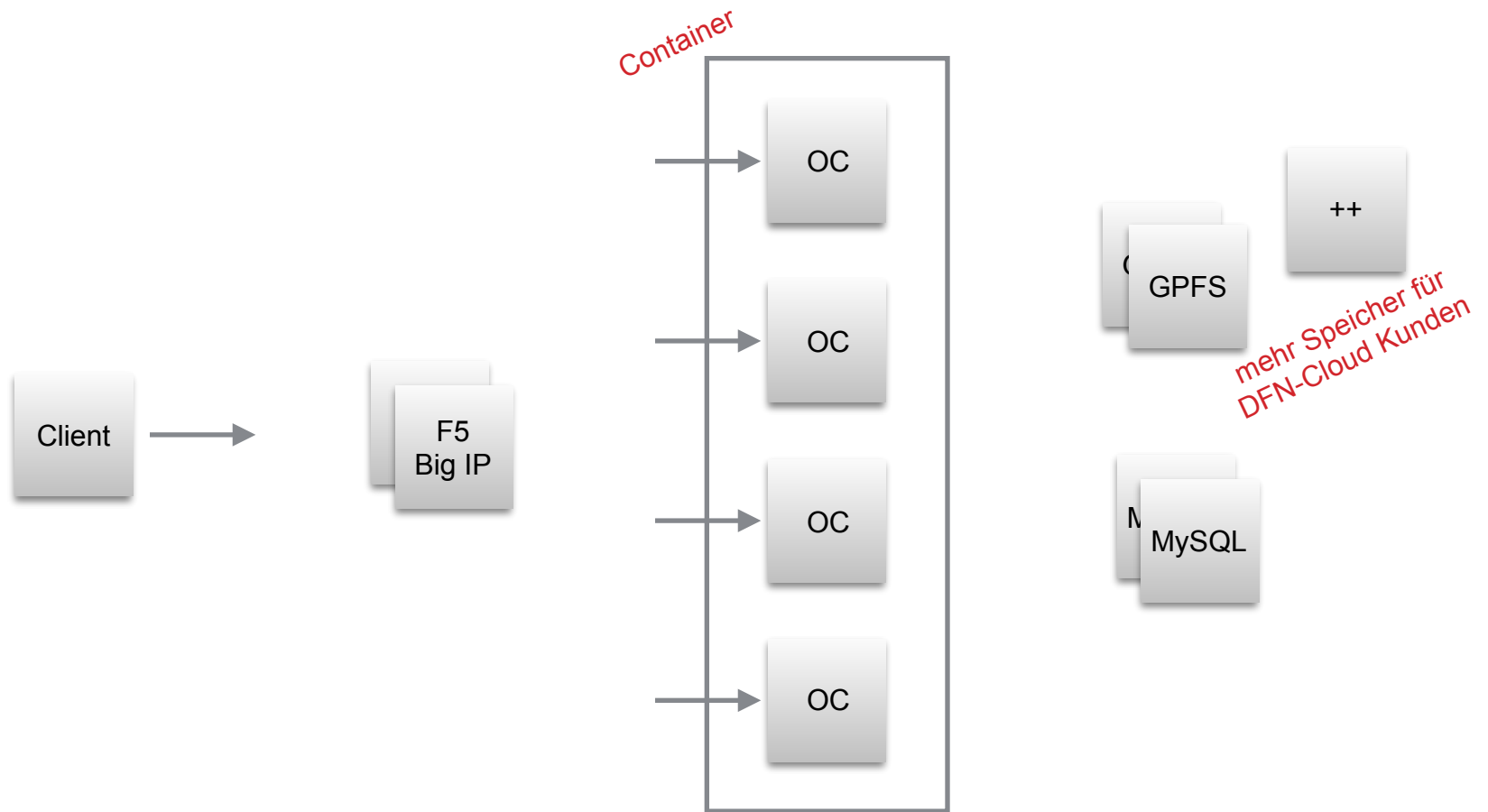
# TECHNIK











# Automatisierung

## Aktuell:

- Wiki
- Puppet
- Scripts
- Apache-Instanzen

## In Arbeit:

- Container
- Auto-Deployment
- Last-basiertes Bereitstellen von Instanzen



## „Ereignisse“ im letzten Jahr

- Updates
  - Security-Fixes kurzfristig
  - 2x pro Jahr Server-Update
  - + Client / Mobile
  
- Bugs
  - MySQL-Casting
  - Datenverlust durch Verabschiedung von Kollegin

## MySQL Casting

Vorher:

```
mysql> SELECT `configkey`, `configvalue` FROM `oc_appconfig` WHERE (`appid`  
= 'files_sharing') AND (`configkey` IN (70311, 231042, 312174));
```

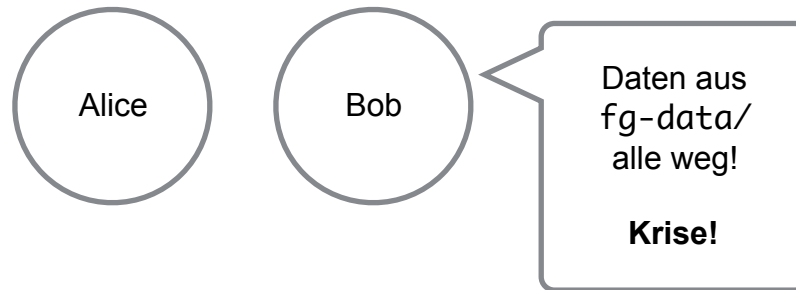
Empty set, 3 warnings (6.15 sec)

Nachher:

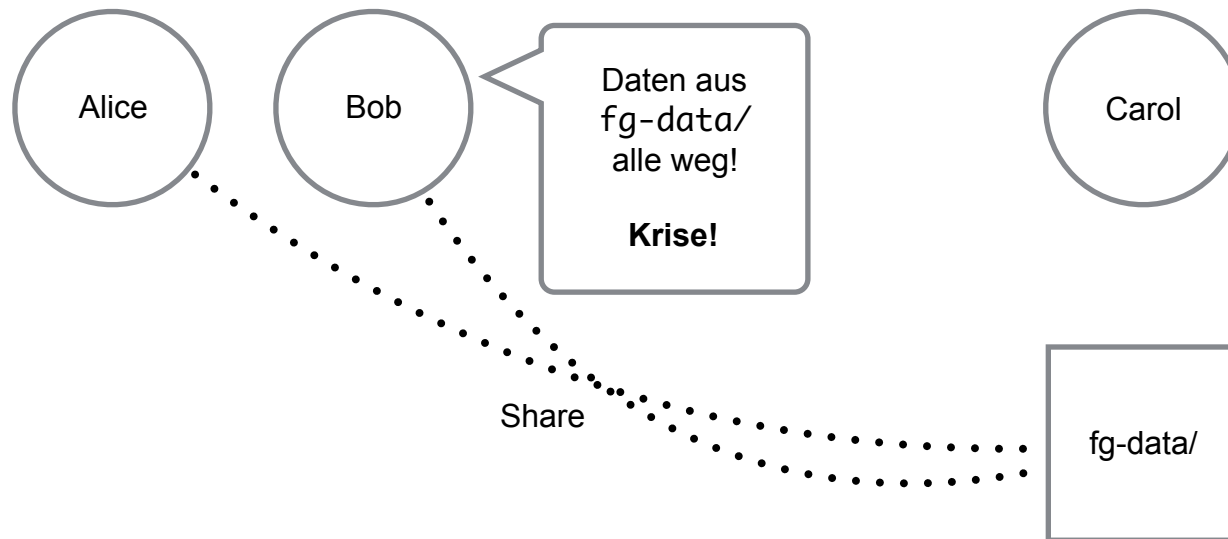
```
mysql> SELECT `configkey`, `configvalue` FROM `oc_appconfig` WHERE (`appid`  
= 'files_sharing') AND (`configkey` IN ('70311', '231042', '312174'));
```

Empty set (0.01 sec)

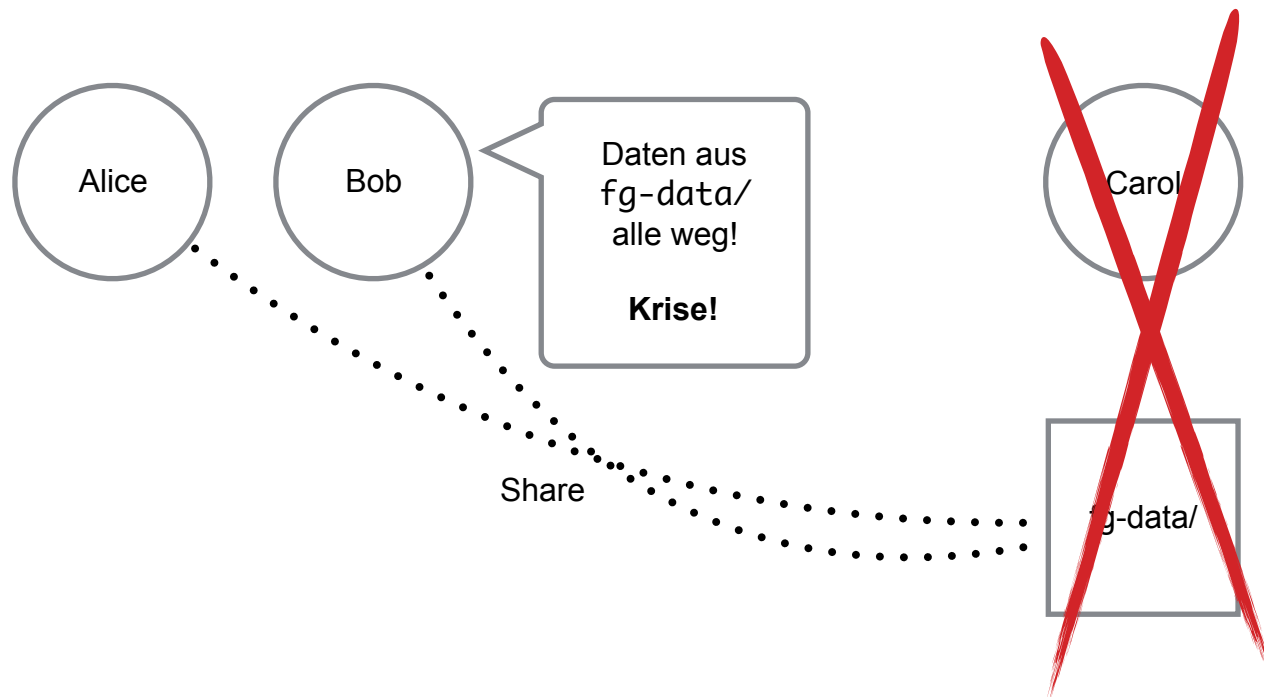
## Datenverlust durch Pensionierung?



## Datenverlust durch Pensionierung?



## Datenverlust durch Pensionierung?



## Fazit

- DFN-Cloud kommt langsam in Schwung
- Gute Zusammenarbeit mit DFN-Cloud Partnern (DFN / Erprobungspartner)
- Erste Erweiterungen der Infrastruktur in 2017
- Arbeit an Verbesserung von Service, Qualität und Umfang des Dienstes.