

Gefördert durch:

Ministerium für Innovation,
Wissenschaft und Forschung
des Landes Nordrhein-Westfalen



Einfach. Sicher. Riesig.

Dr. Dominik Rudolph
WWU Münster

sciebo
die Campuscloud

Ein Jahr sciebo: Ergebnisse einer
hochschulübergreifenden Befragung



Statistik

- Befragungszeitraum: 01.12.2015 – 18.12.2015
- Teilnehmer: 18.630 (davon 16.260=87,3 % beendete Fragebögen)

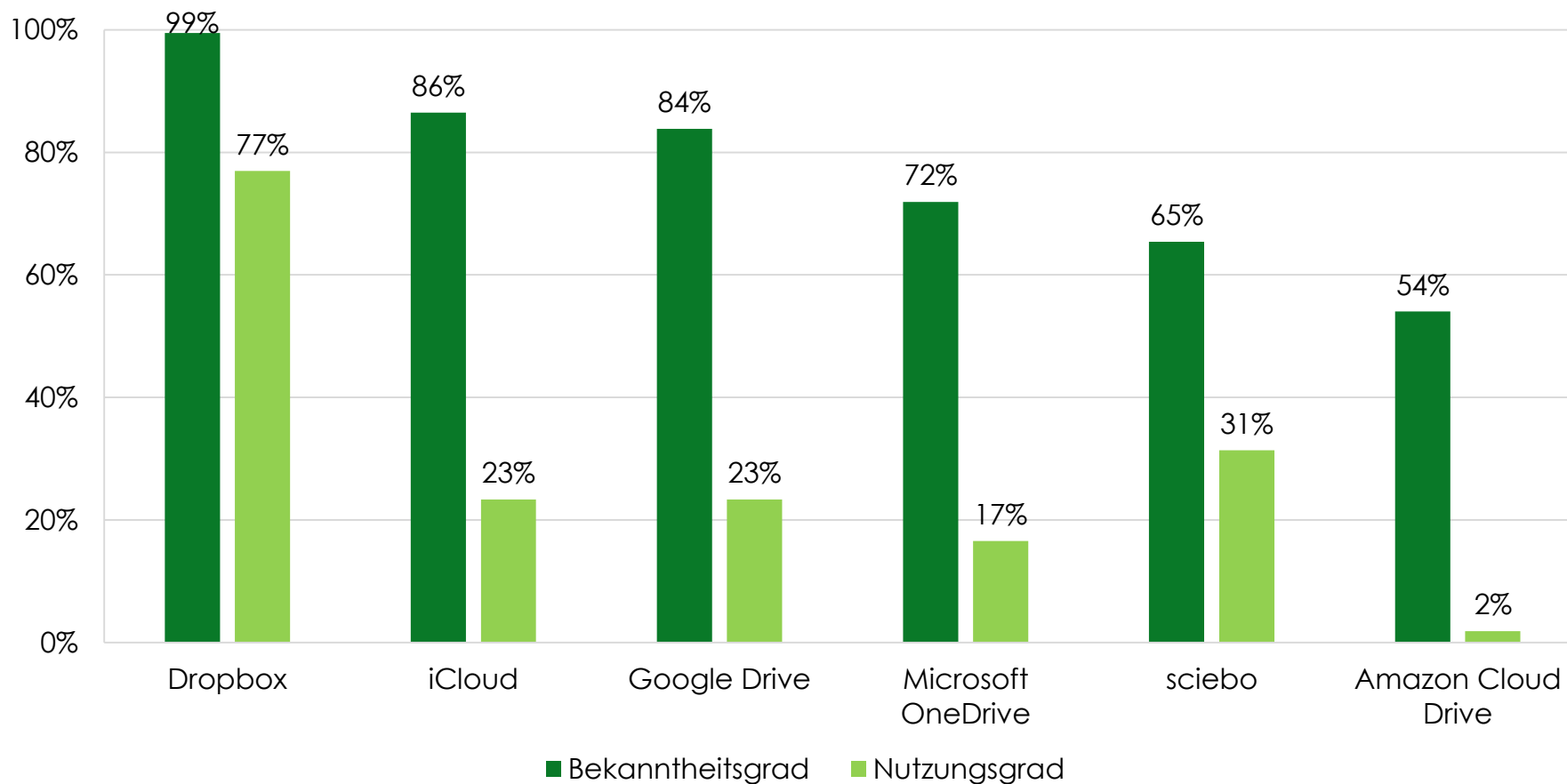
Davon:

- Studierende: 13.447
- Beschäftigte: 2.358
- Sonstige: 379
- Männer: 9.710
- Frauen: 6.285



Welche Clouddienste werden genutzt?

Bekanntheits- und Nutzungsgrad
(n.min=4.046, n.max=13.903)

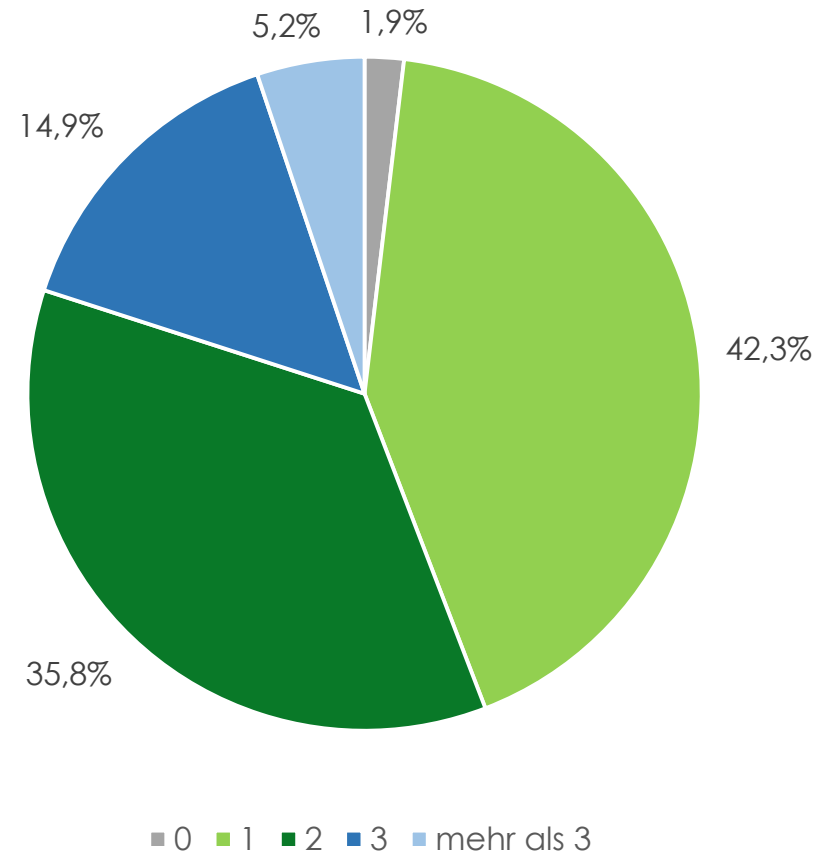


→ Dropbox ist der Benchmark



Wie viele Dienste werden genutzt?

Anzahl genutzter Cloud-Dienste
(n=13.904)

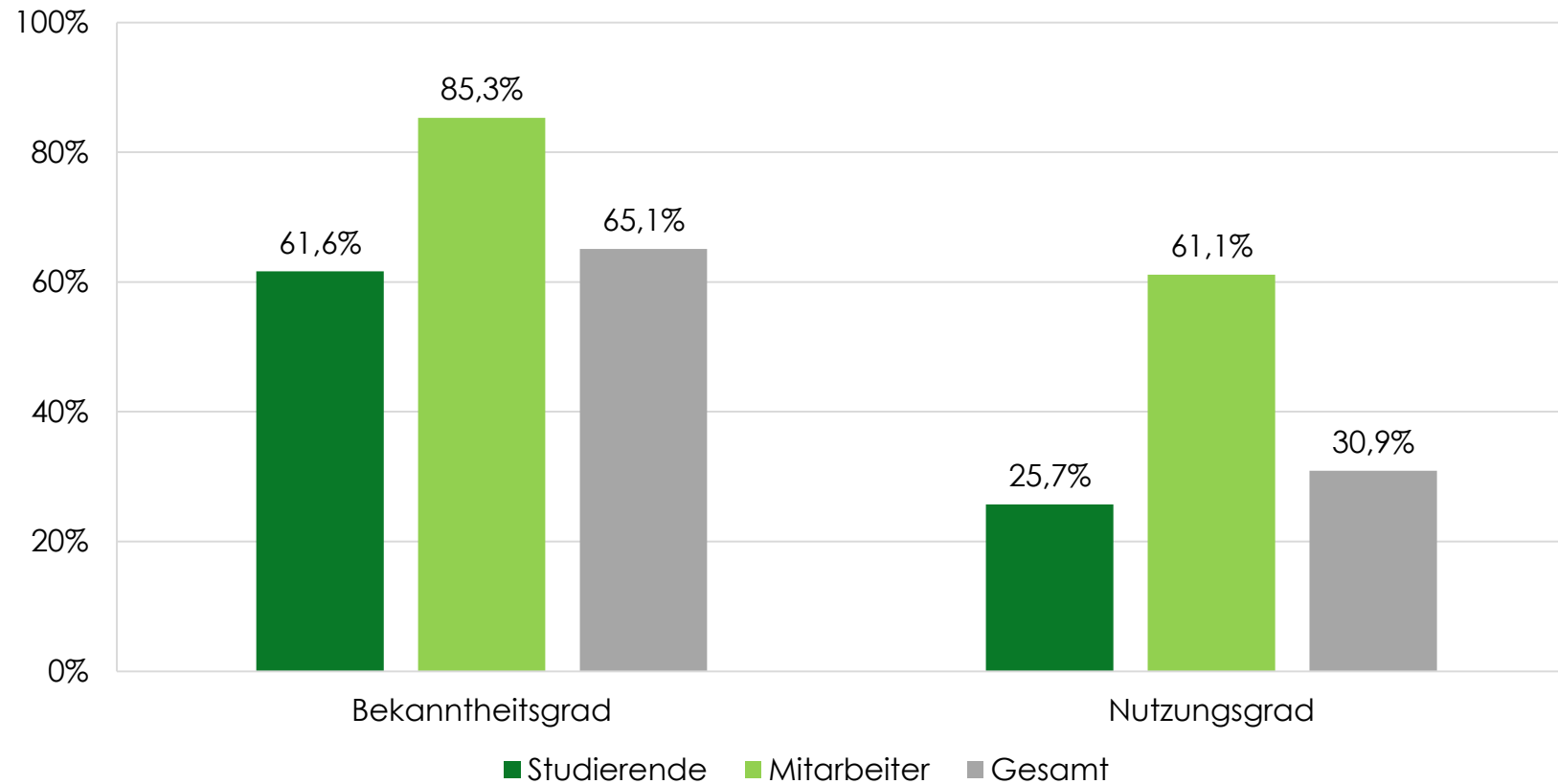


→ Im Schnitt nutzt jeder Cloud-Nutzer 2,3 Dienste



Wer kennt und nutzt sciebo?

Bekanntheit und Nutzung nach Status
(n.stud=11.596, n.mit=1.987, n.ges=13.583)

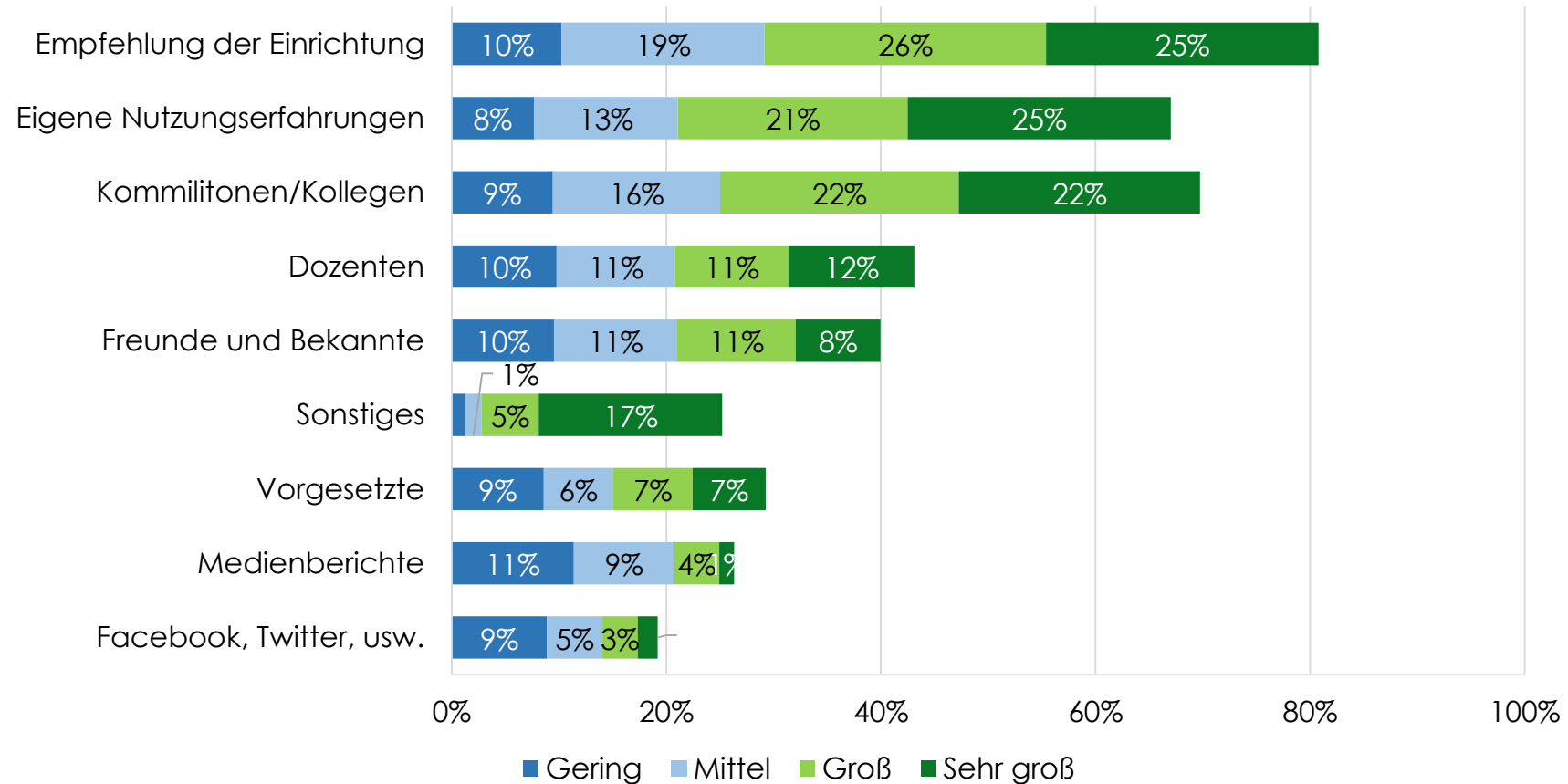


→ Bereits relativ hoher Bekanntheitsgrad, aber insbesondere viele Studierende zögern noch



Wie erfahren Nutzer von sciebo?

Einfluss der Informationskanäle
(n.min=936, n.max=4.618)

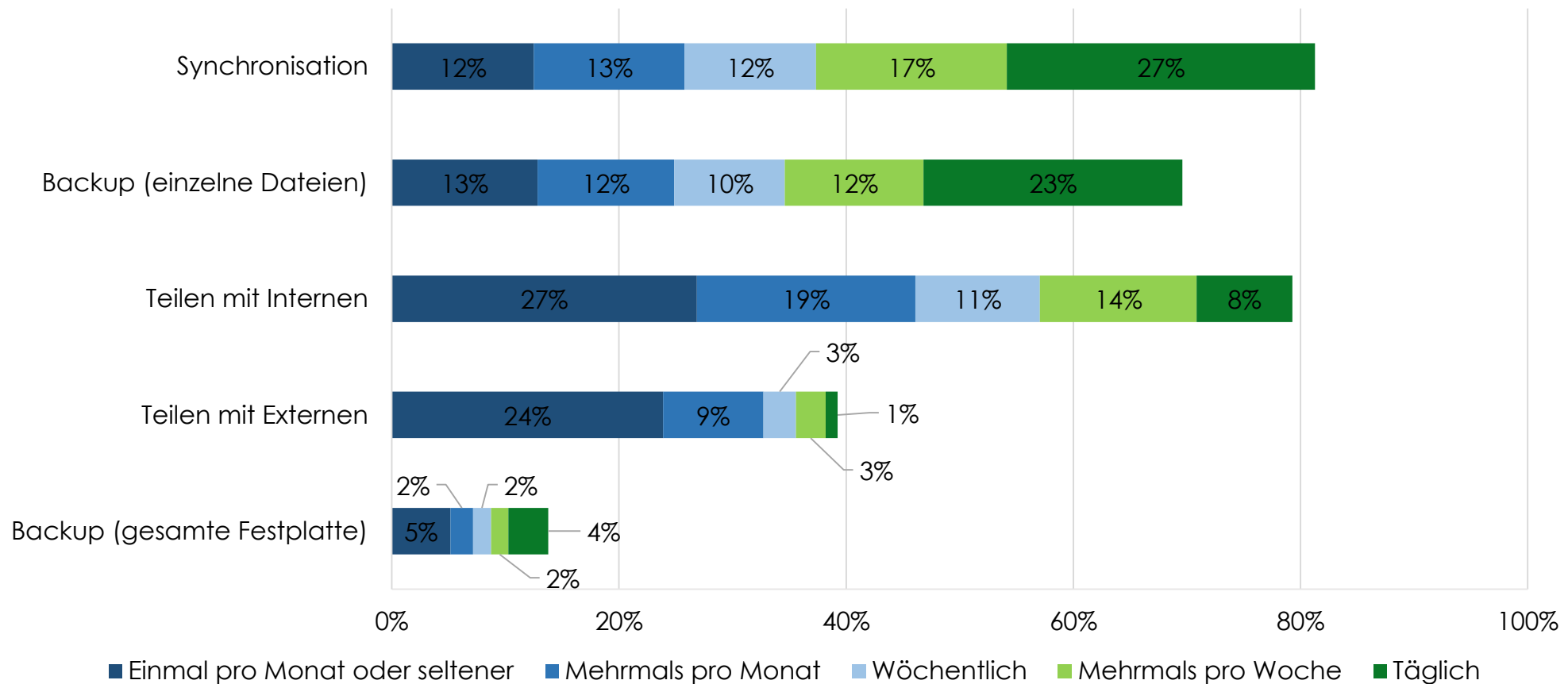


→ **Besonders großer Einfluss von Personen aus der Hochschule!**



Wozu wird sciebo genutzt?

Nutzungszweck
(n.min=4.238, n.max=4.313)

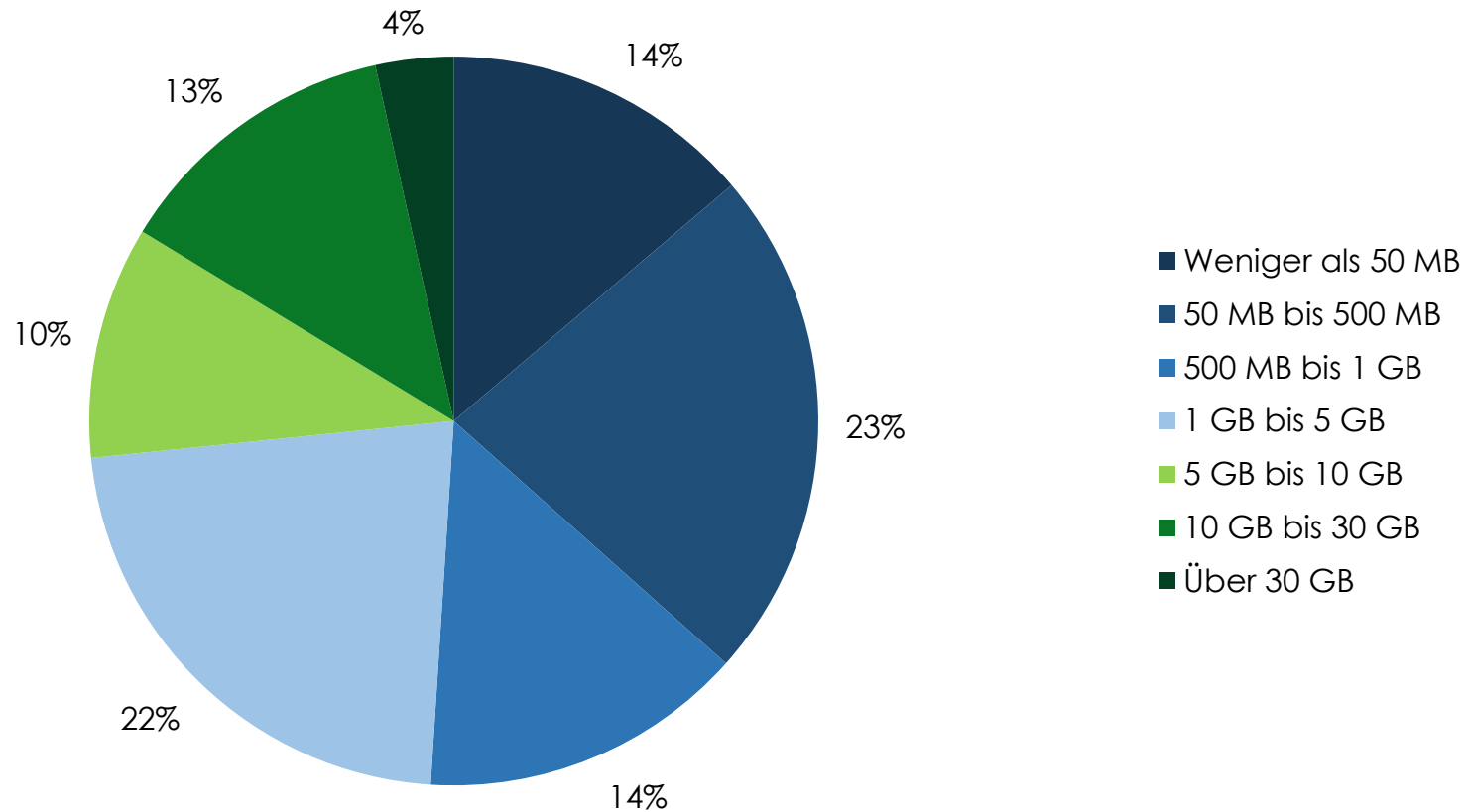


→ Neben Synchronisation große Bedeutung als Backuplösung für wichtige Daten



Wie groß ist das Datenvolumen?

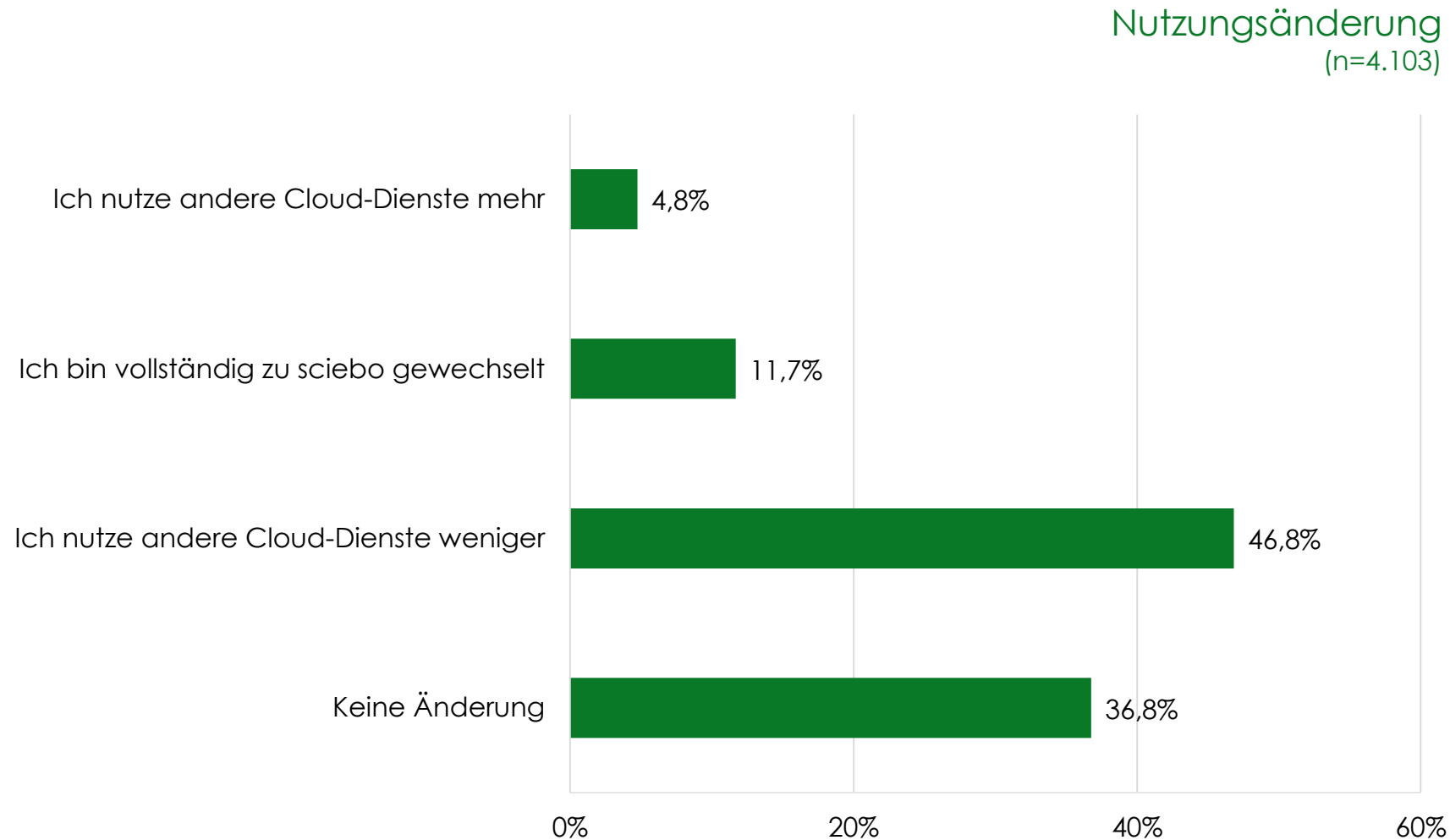
Datenvolumen
(n=4.166)



→ 83 Prozent nutzen weniger als 10 GB



Wie wirkt sich die sciebo-Nutzung aus?

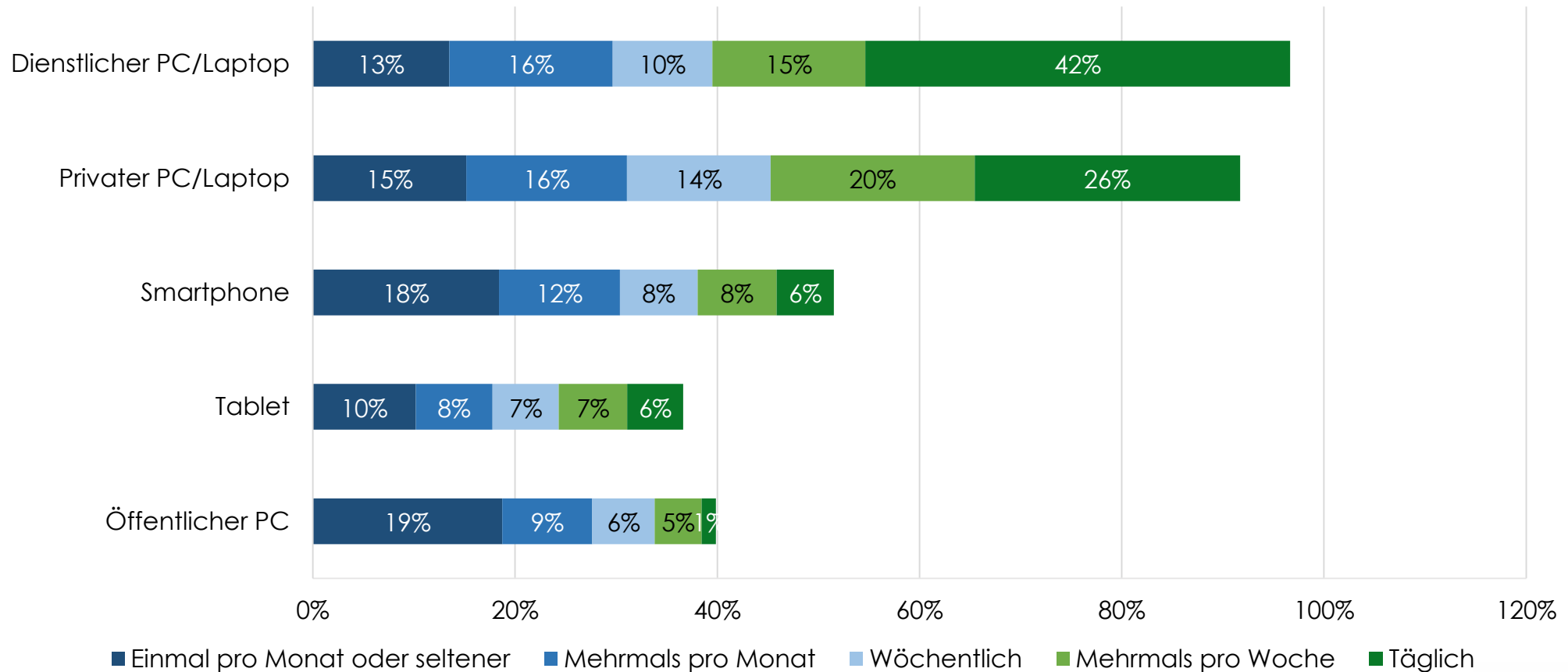


→ 56 Prozent haben Daten von anderen Diensten zu sciebo verschoben!



Mit welchen Geräten wird sciebo genutzt?

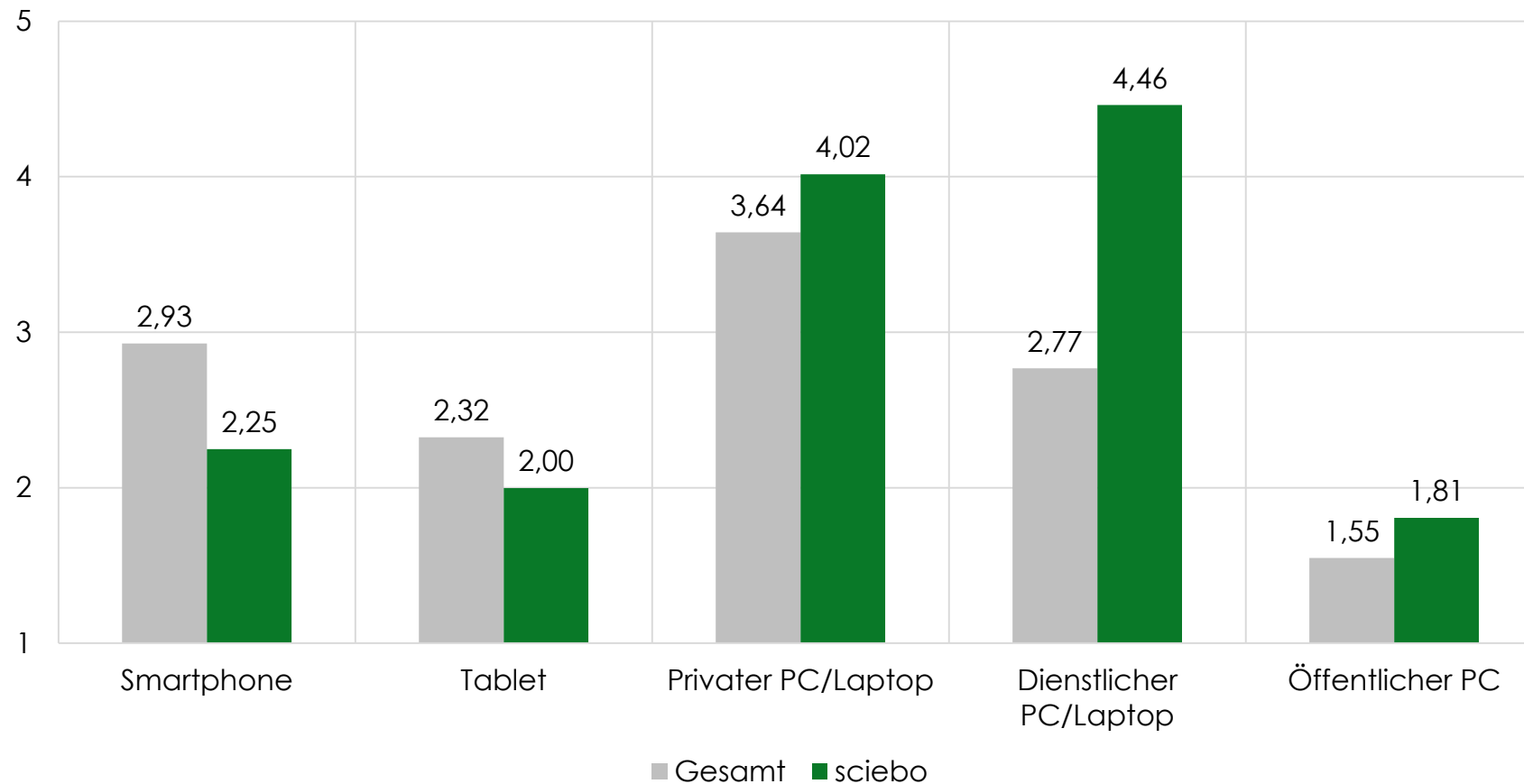
Endgeräte
(n.min=1.349, n.max=4.317)





Vergleich Gerätenutzung

Mittelwertvergleich: Endgeräte
(n.min=41, n.max=10.580; ohne n.ges)

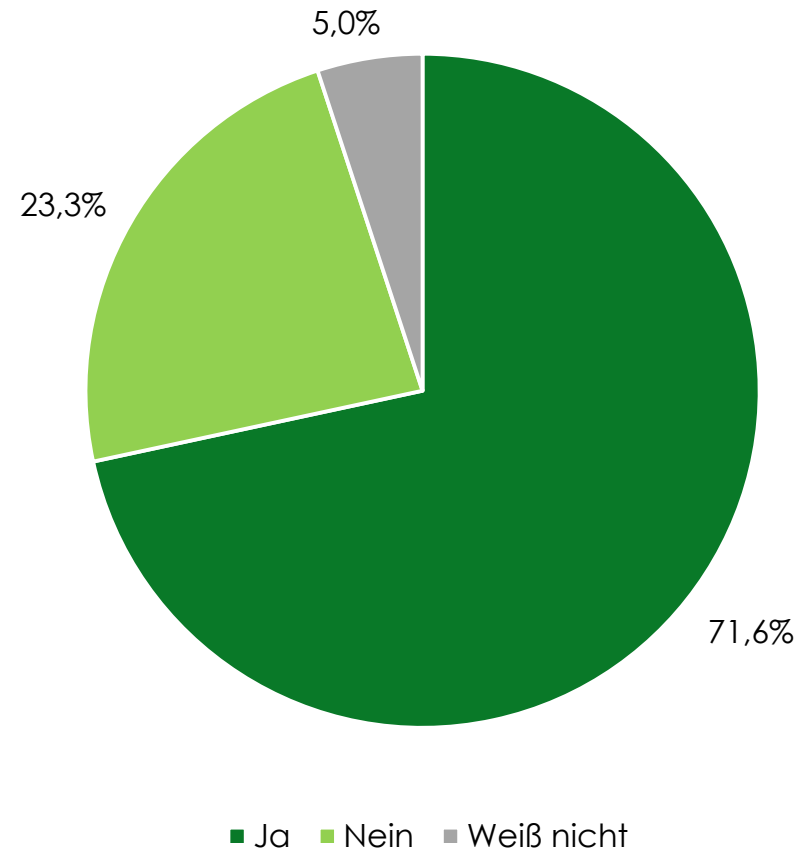


→ **Unterdurchschnittliche Nutzung auf Smartphones & Tablets**



Wird der Client genutzt?

Nutzung des Clients
(n=3.232)

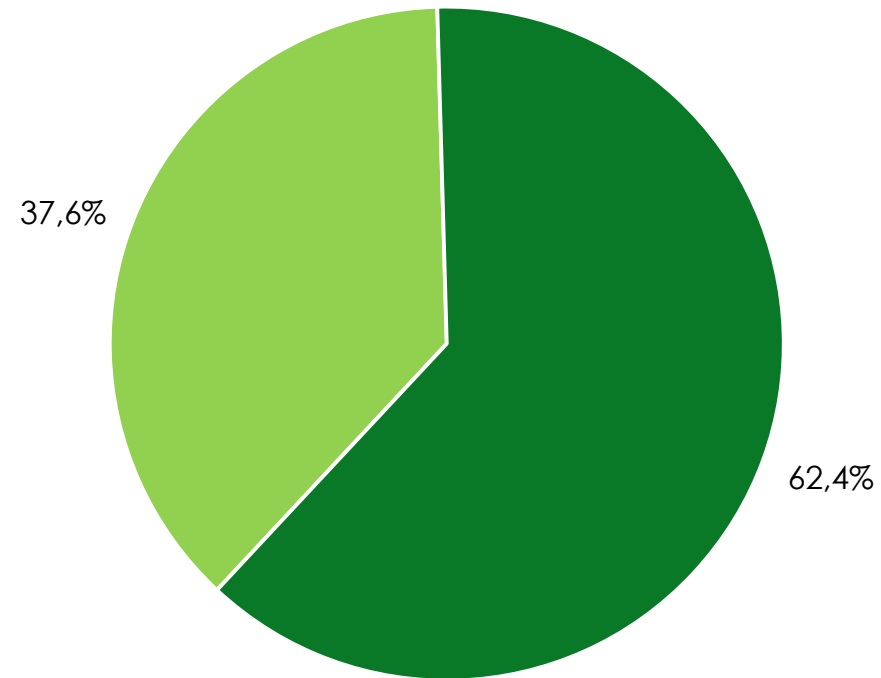


→ 1/4 nutzt keine Synchronisation sondern ausschließlich das Web-Interface!



Was wird synchronisiert?

Synchronisation
(n=2.247)

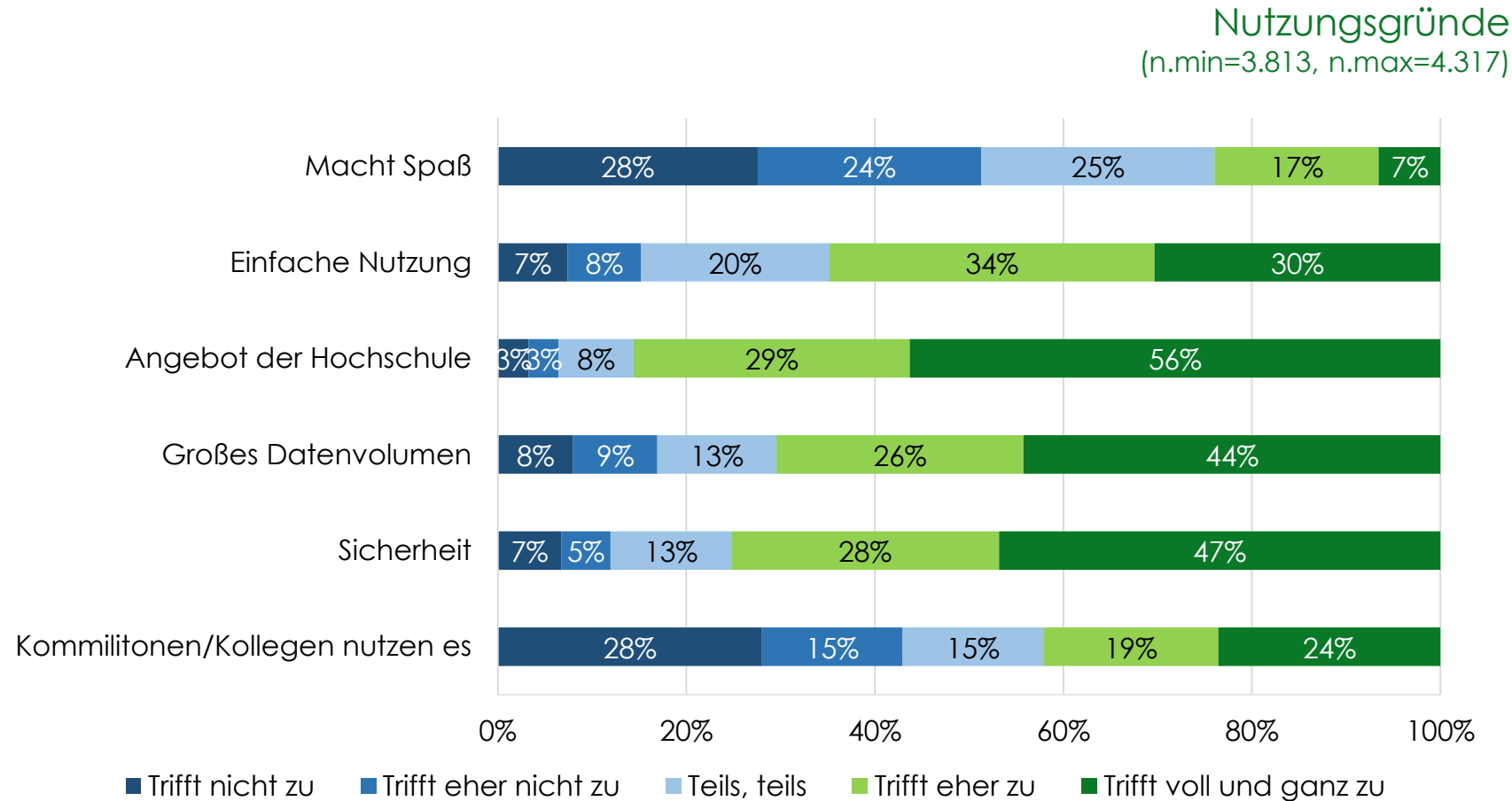


■ Selektive Auswahl ■ Gesamter sciebo-Ordner

→ Relativ hoher Anteil selektiver Dateiauswahl bei der Synchronisation



Warum wird sciebo genutzt?

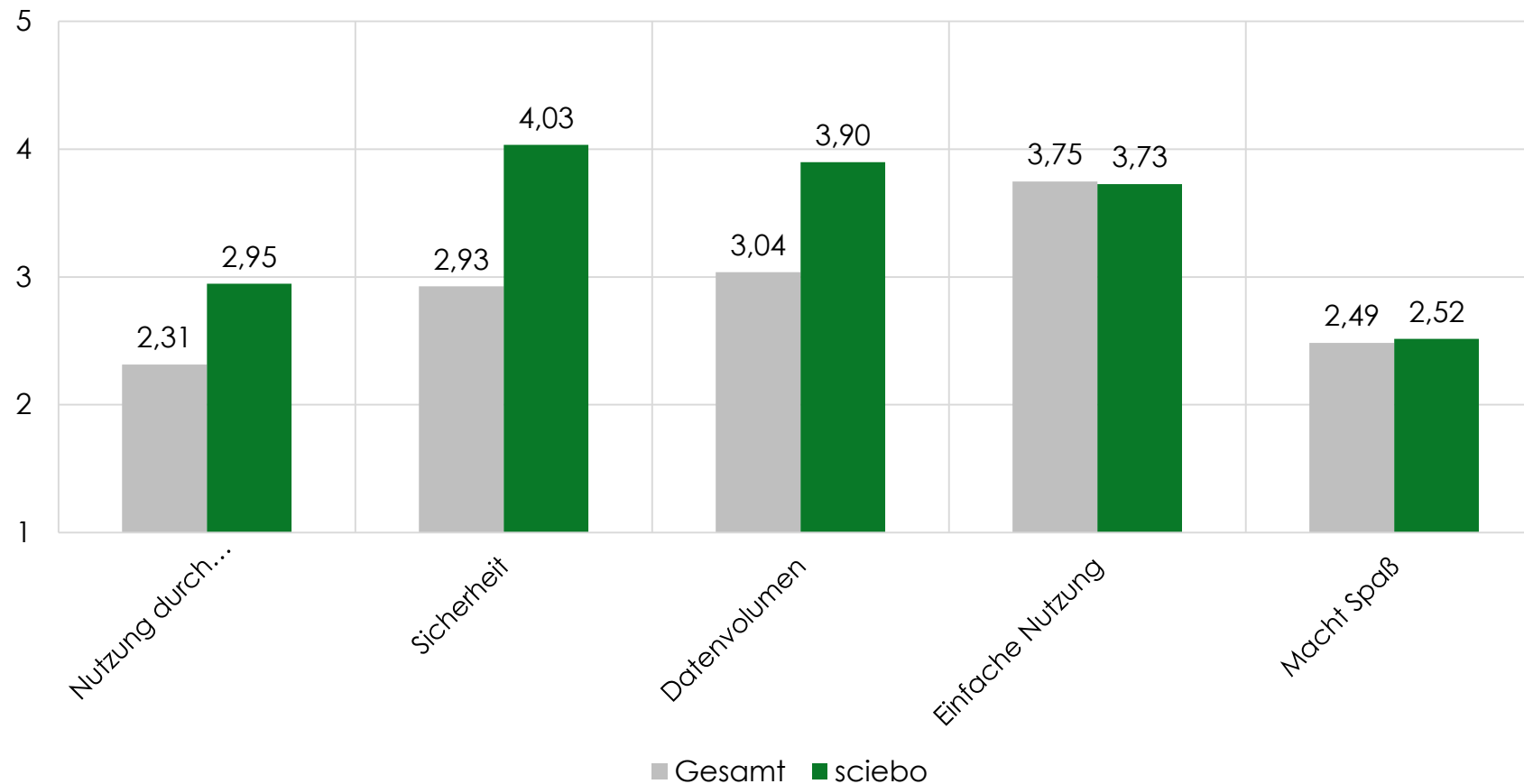


→ Hochschulbetreiber, Sicherheit und Datenvolumen sind größte Vorteile von sciebo



Vergleich Nutzungsgründe

Mittelwertvergleich: Nutzungsgründe
(n.min=221, n.max=10.489; ohne n.ges)

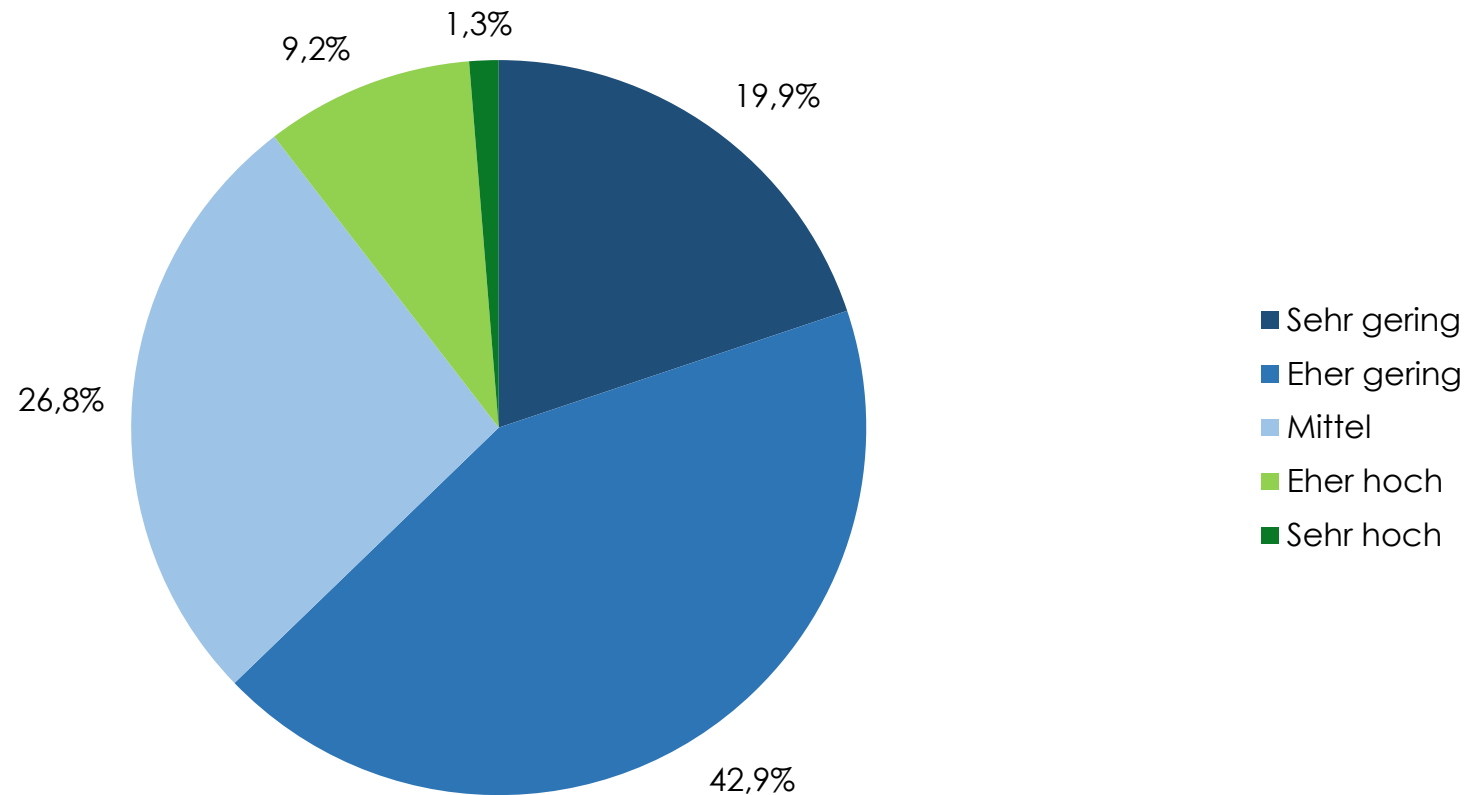


→ sciebo liegt bei allen Nutzungsgründen mindestens gleichauf



Wie hoch wäre der Aufwand, zu einem anderen Dienst zu wechseln?

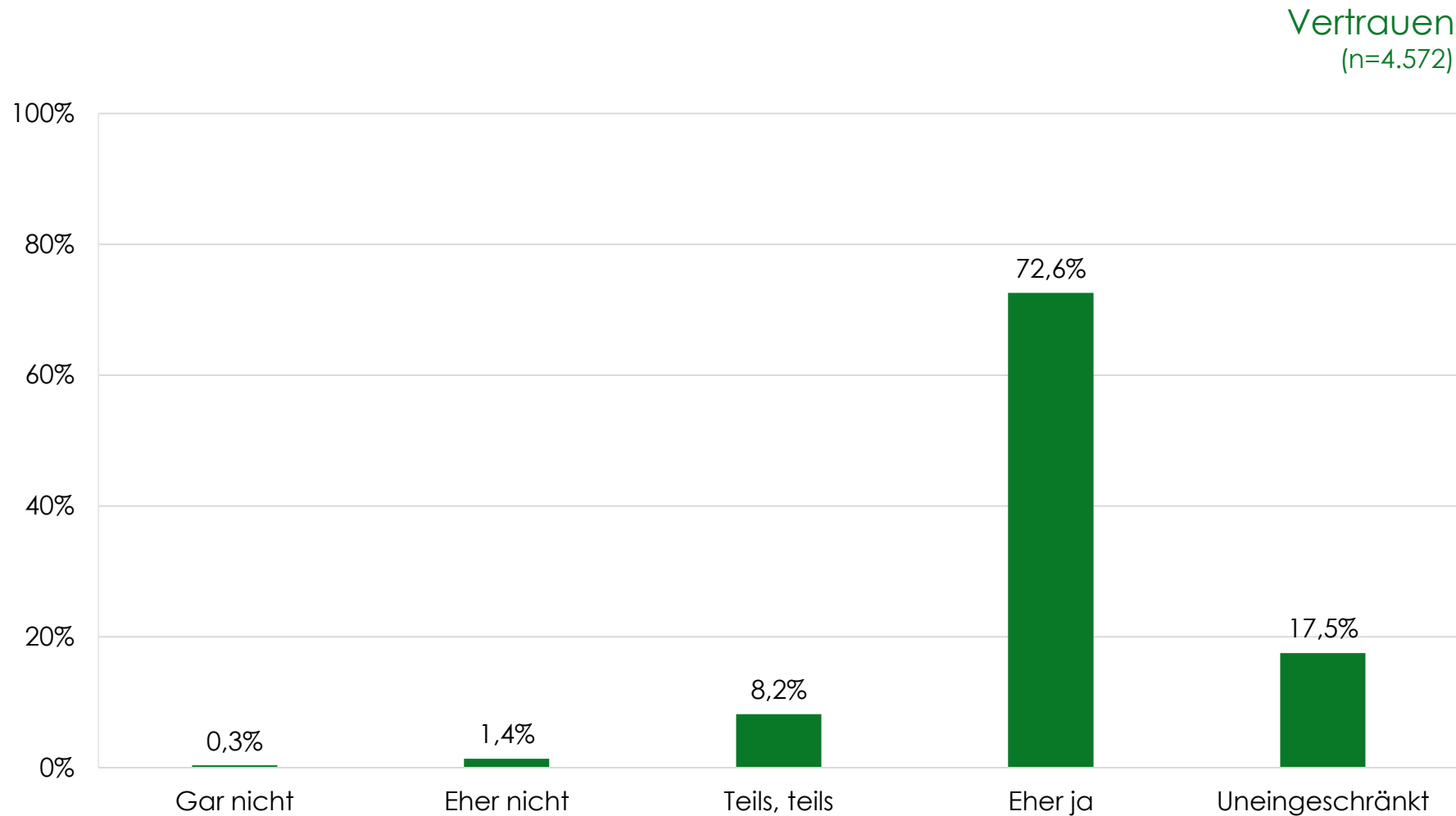
Wechselaufwand
(n=4.045)



→ sciebo könnte Nutzer schnell verlieren, da nur geringe Wechselbarrieren bestehen!



Wie sehr wird sciebo vertraut?

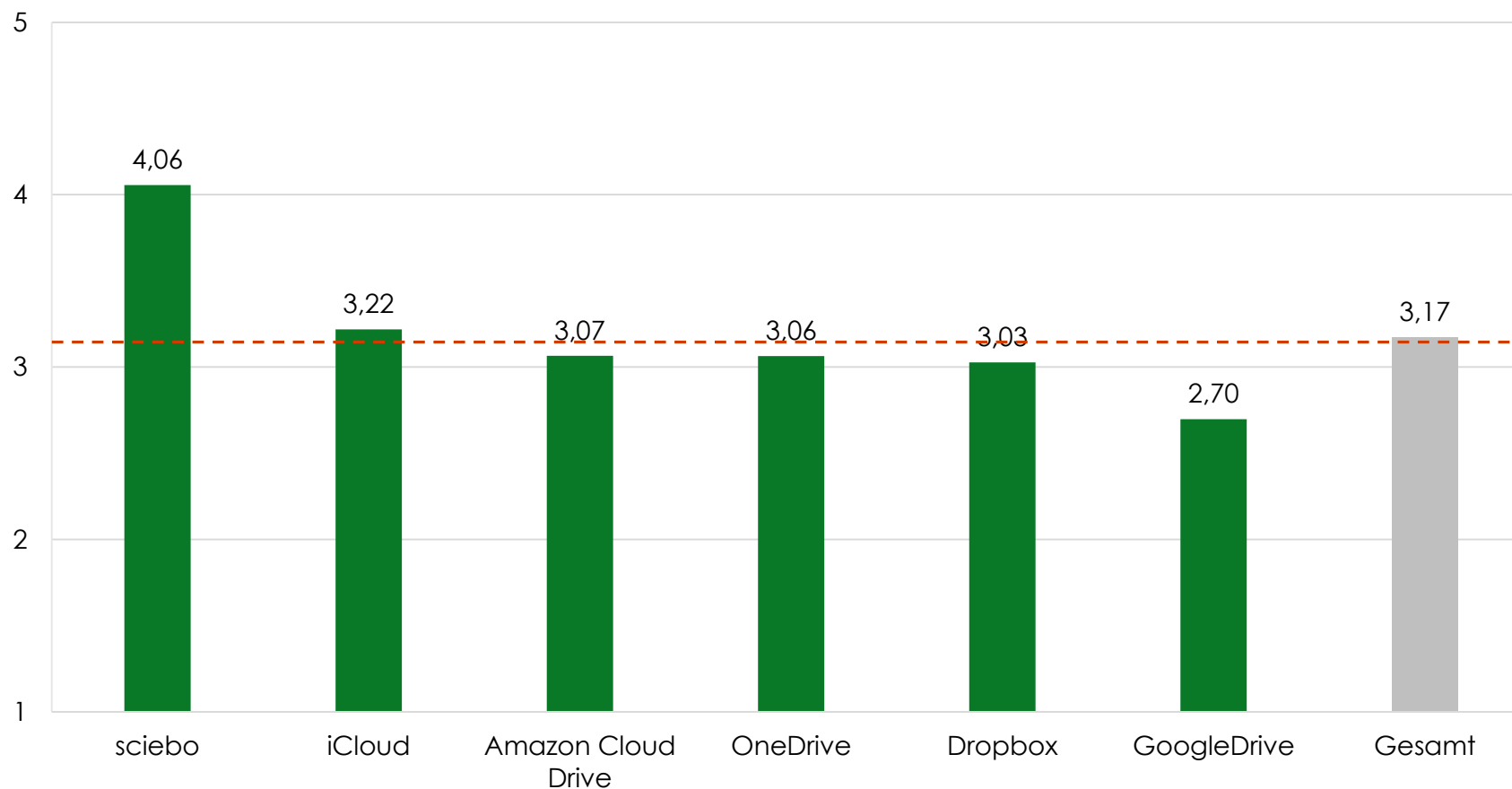


→ Sehr hoher Vertrauensvorschuss!



Wird sciebo mehr vertraut als anderen?

Mittelwertvergleich: Vertrauen nach Dienst
(n.min=369, n.max=12.418; ohne n.ges)

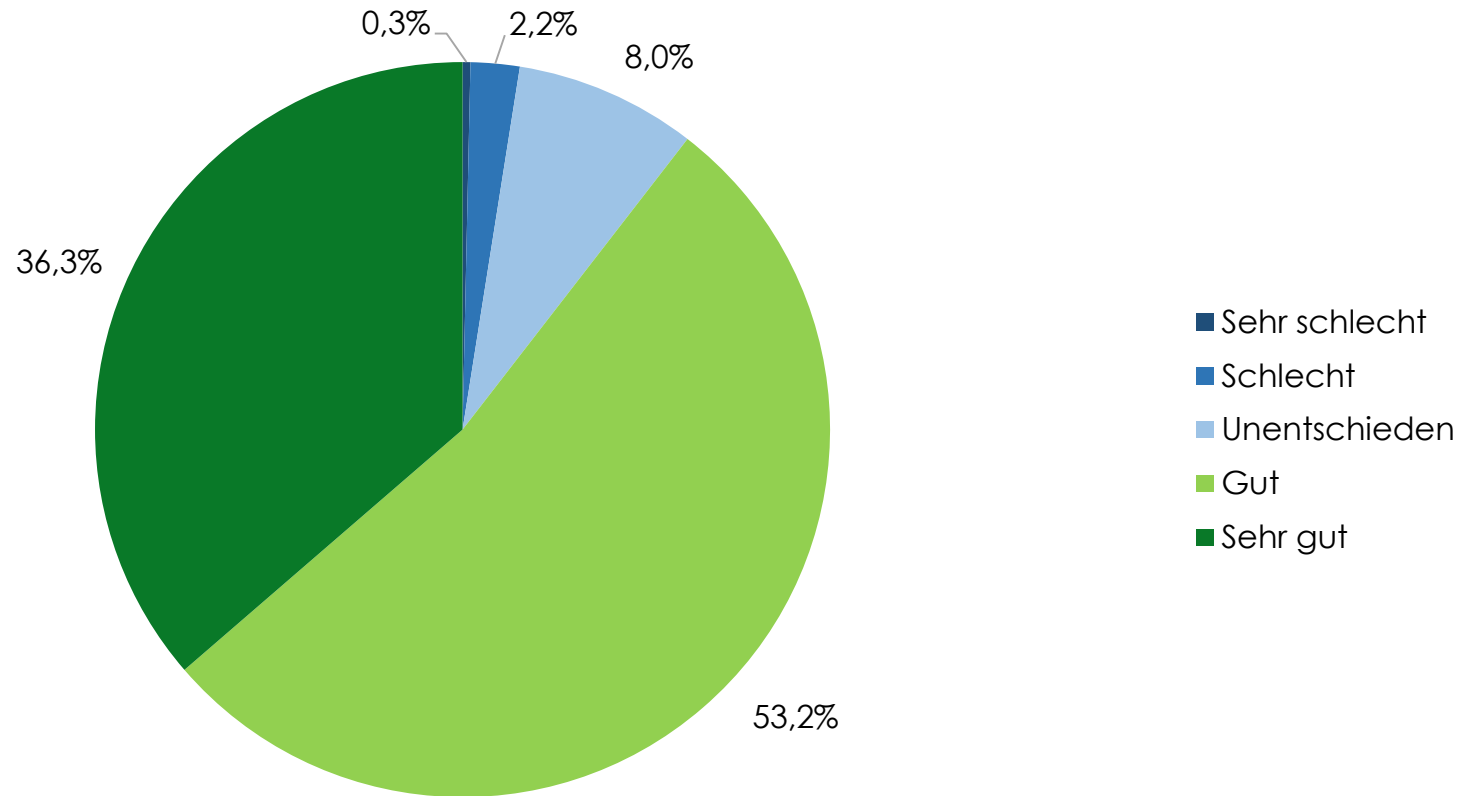


→ Signifikant höheres Vertrauen als in kommerzielle Dienste!



Wie wird sciebo insgesamt bewertet?

Gesamtbewertung
(n=4.645)

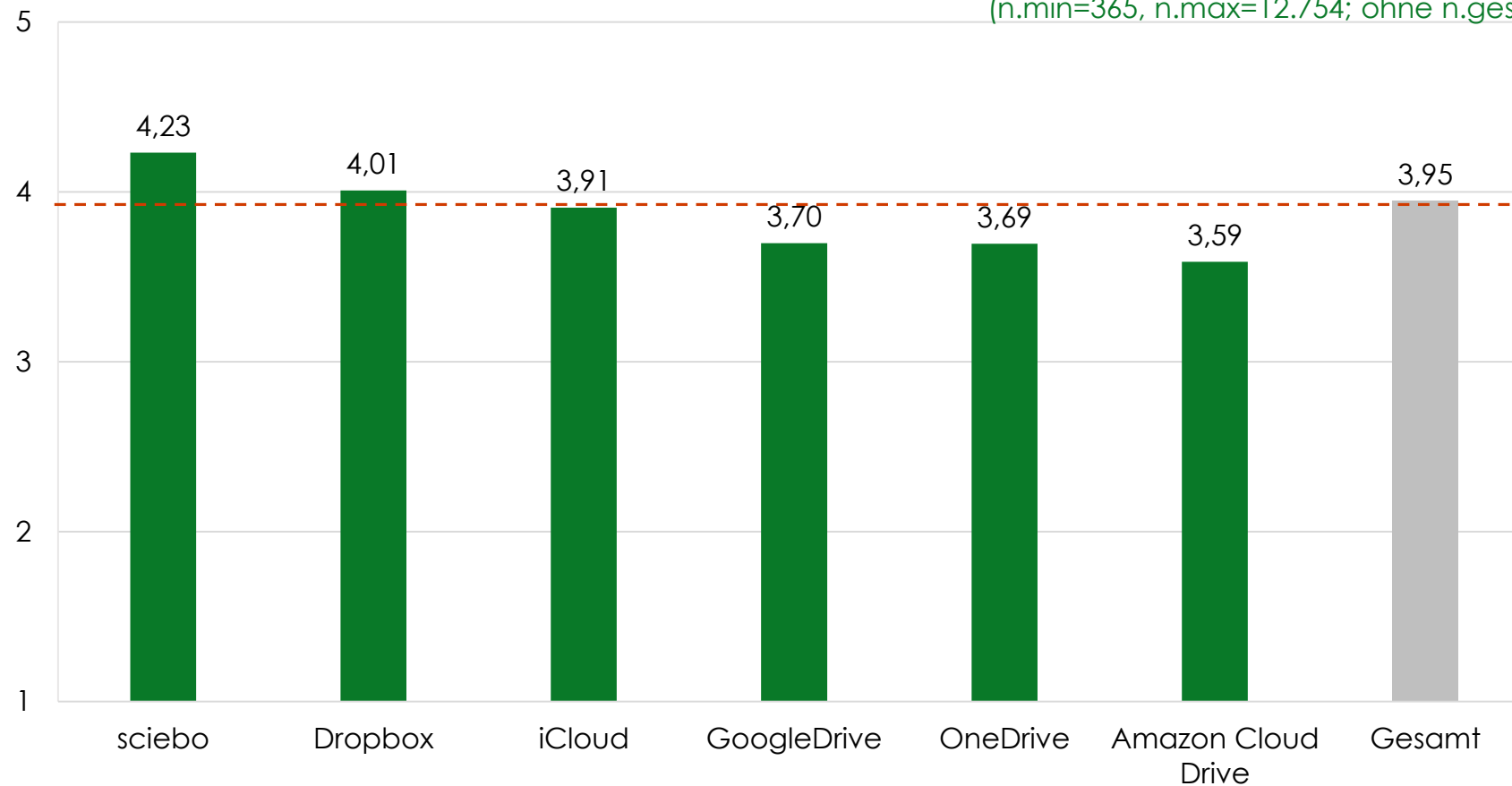


→ 90 Prozent bewerten sciebo als gut oder sehr gut!



Wie schneidet sciebo im Vergleich ab?

Mittelwertvergleich: Gesamtbewertung nach Dienst
(n.min=365, n.max=12.754; ohne n.ges)

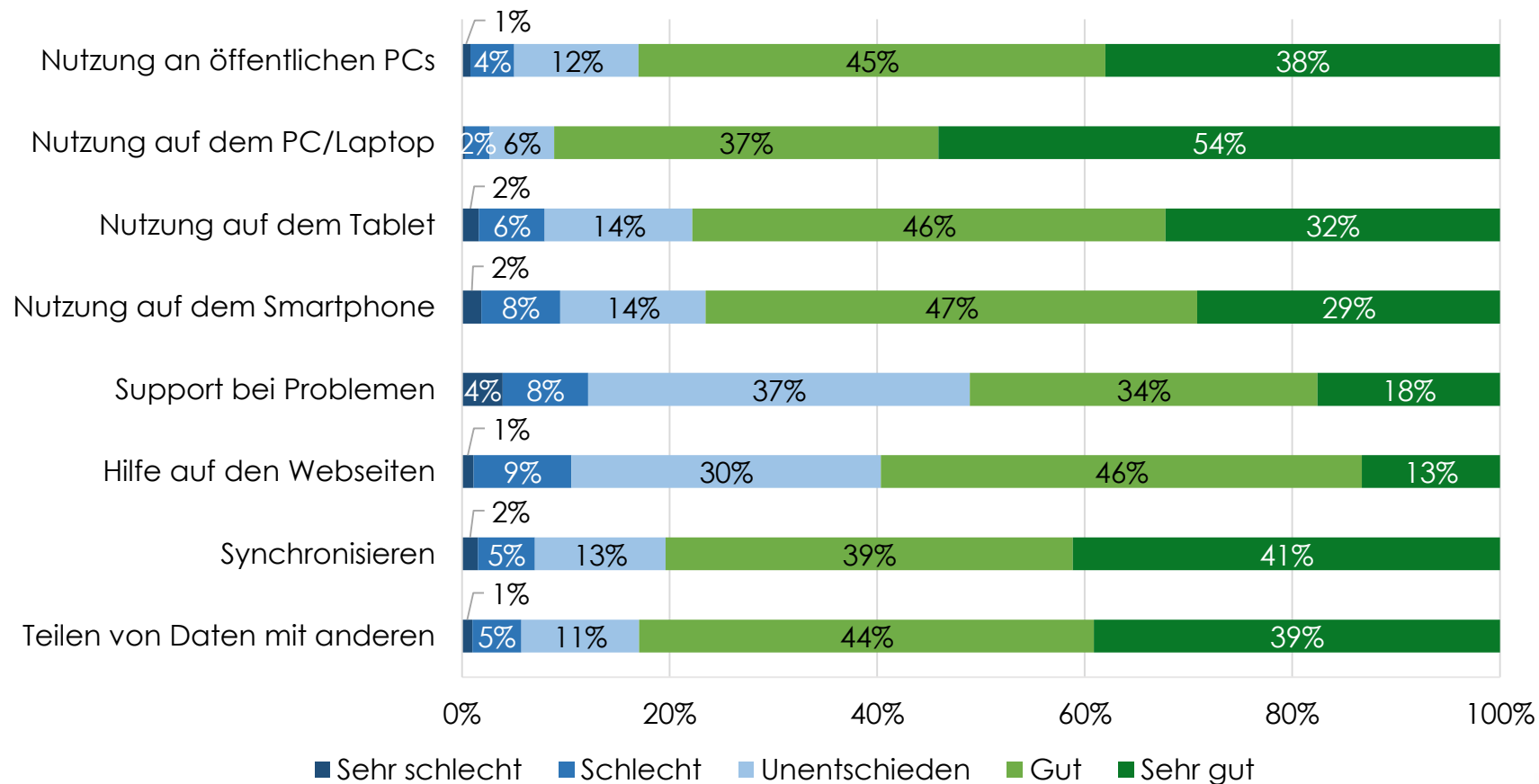


→ sciebo schlägt alle anderen Dienste bei der Gesamtbewertung!



Wie werden bestimmte Aspekte von sciebo bewertet?

Bewertung der Einzelaspekte
(n.min=740, n.max=3.725)

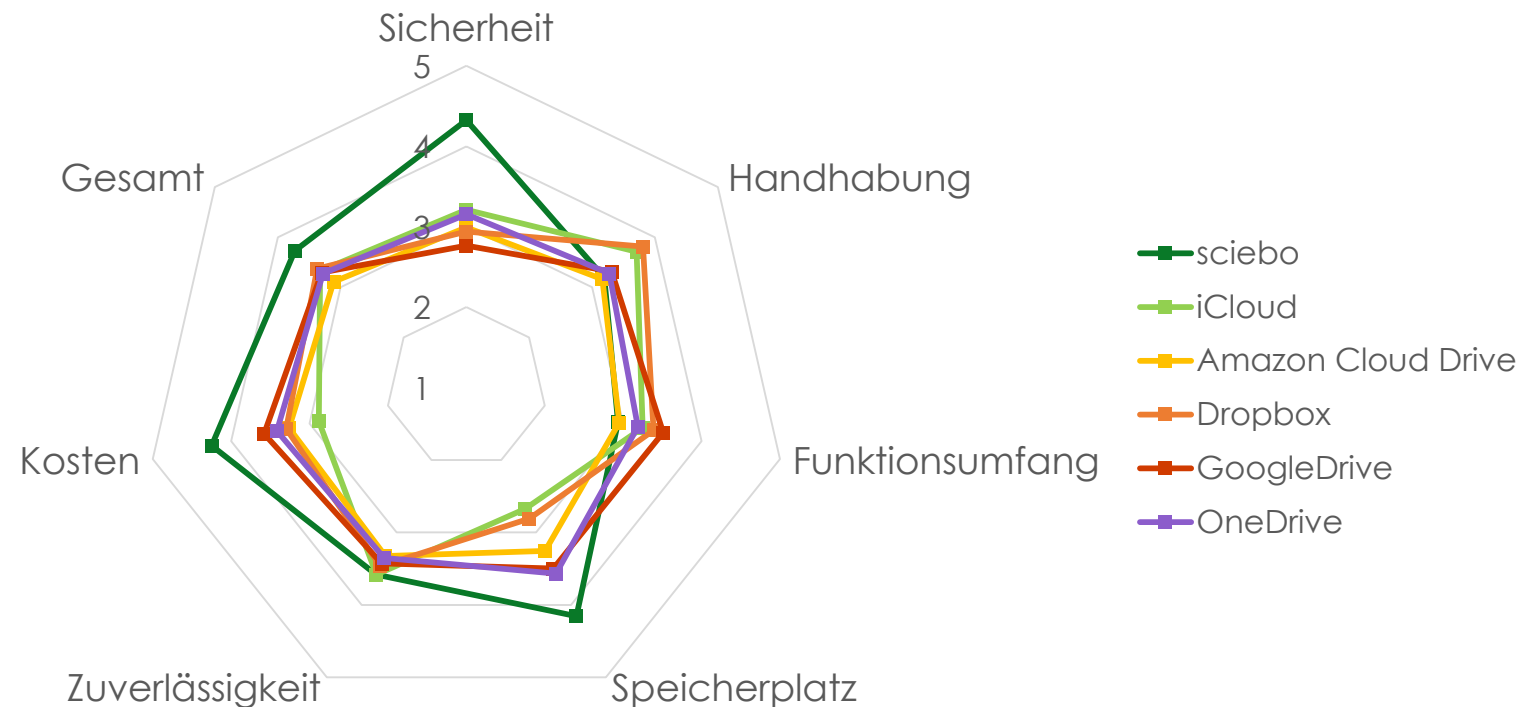


→ Insbesondere noch Support und Hilfen verbesserungsfähig



Dienste-Bewertung im Vergleich

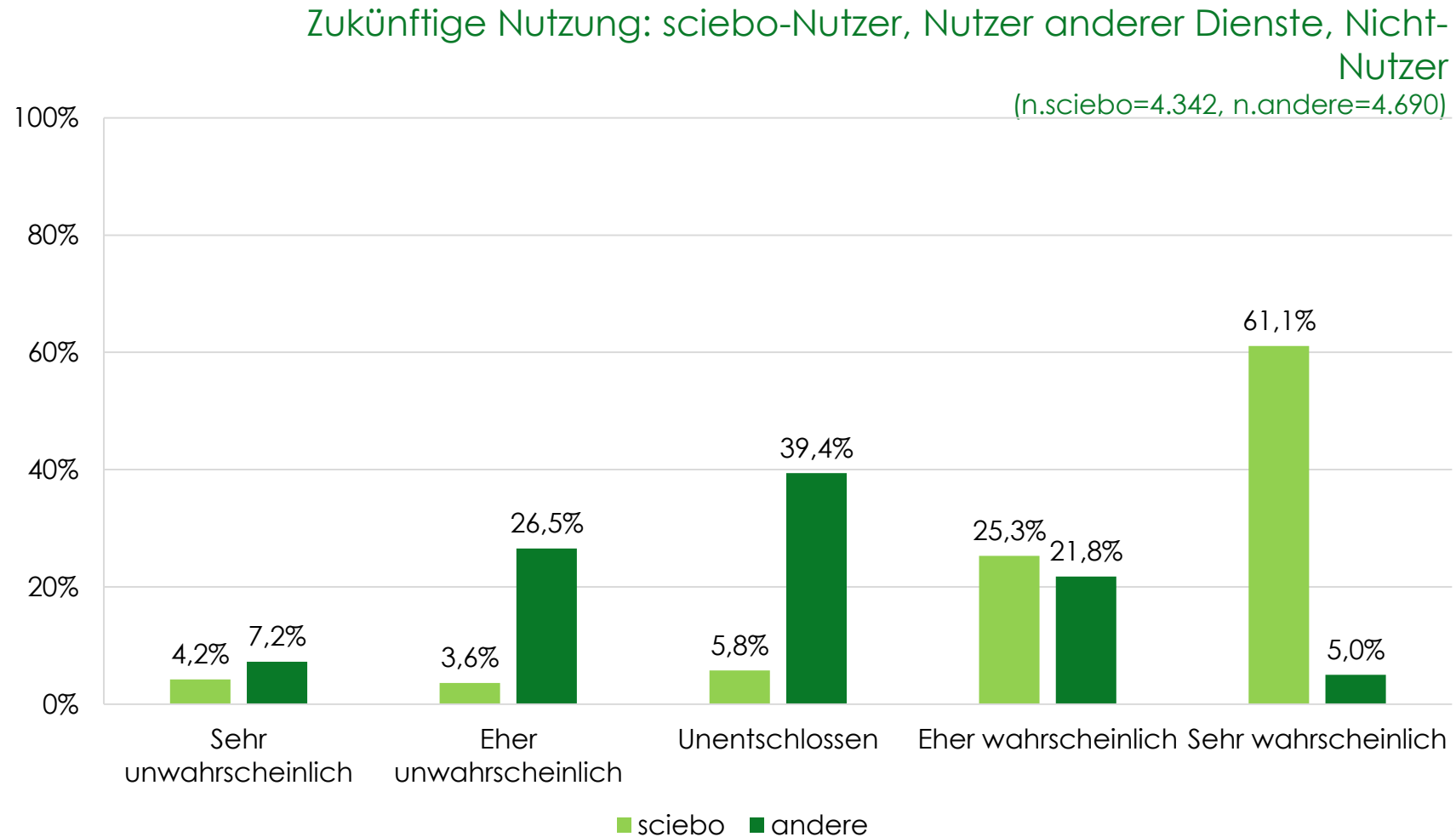
Mittelwertvergleich: Bewertung nach Dienst
(n.min=303, n.max=10.805; ohne n.ges)



→ sciebo liegt in 5 von 7 Kriterien vorn! Handhabung noch verbesserungsfähig



Wie hoch ist die Nutzungsabsicht?

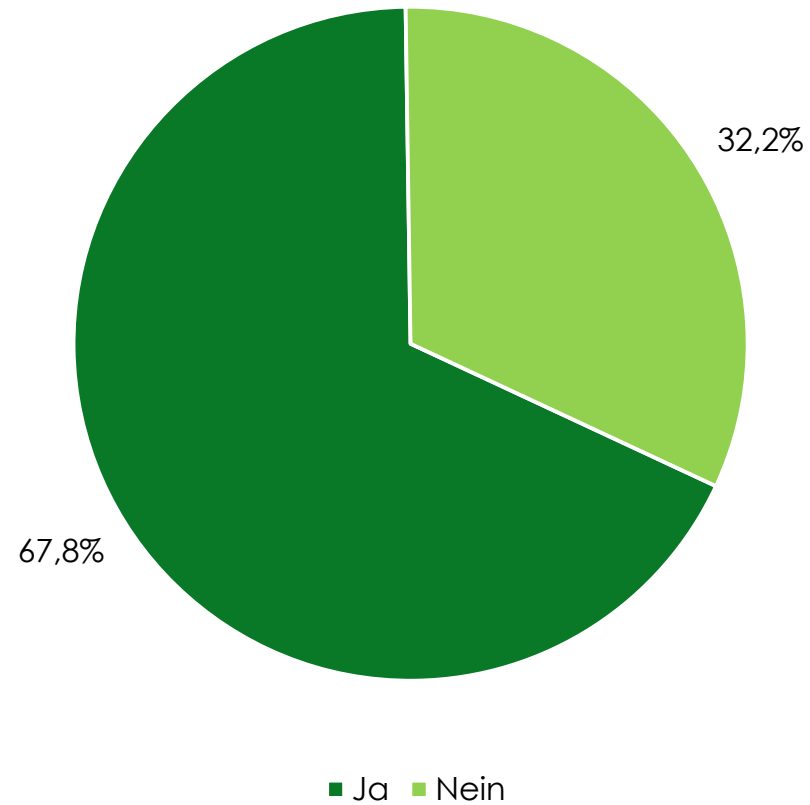


→ **86,4 %** der sciebo-Nutzer wollen den Dienst weiter nutzen, Nutzer anderer Dienste sind noch unentschlossen



Ist sciebo Gesprächsthema?

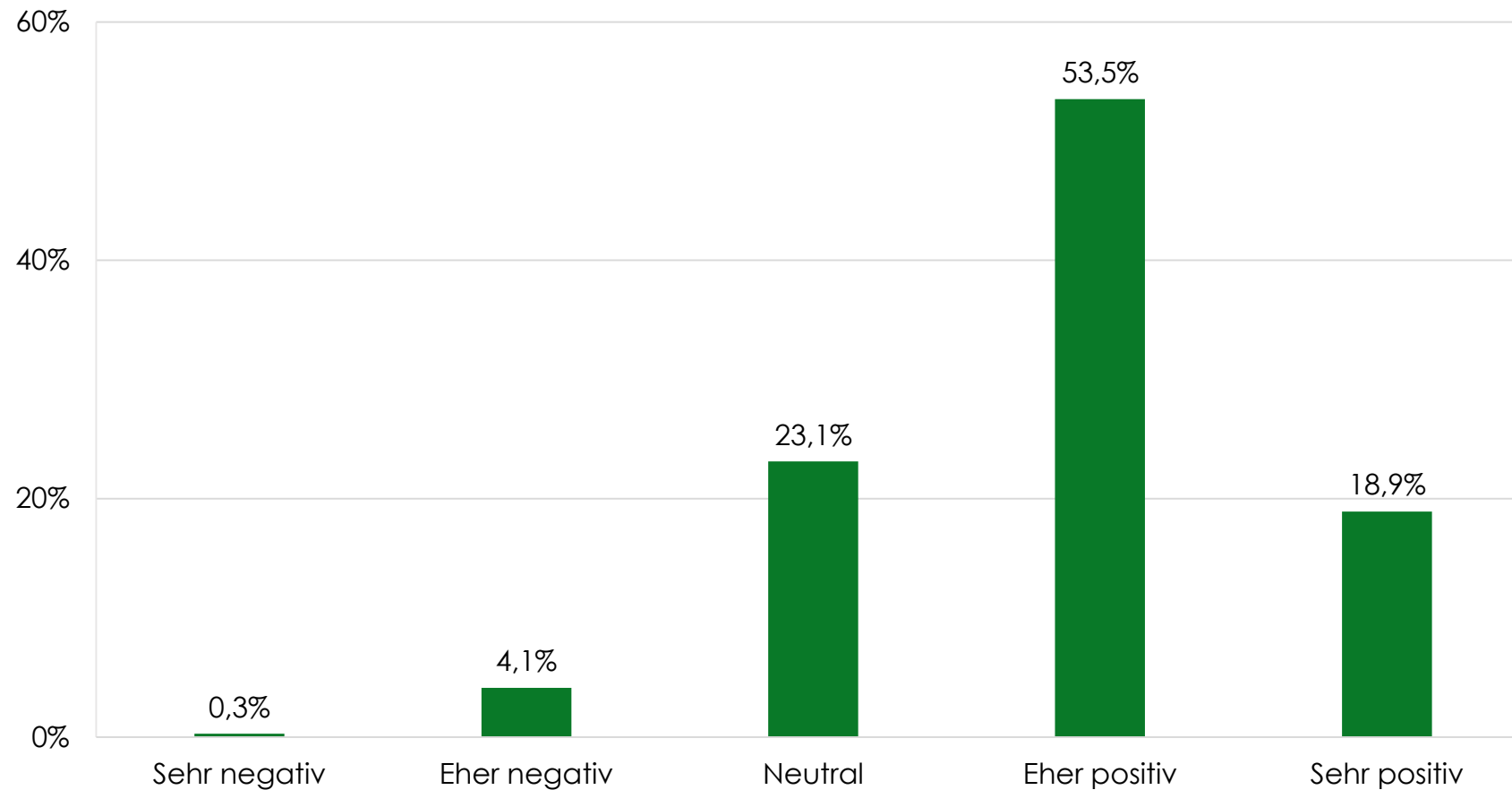
Gespräche
(n=8.969)





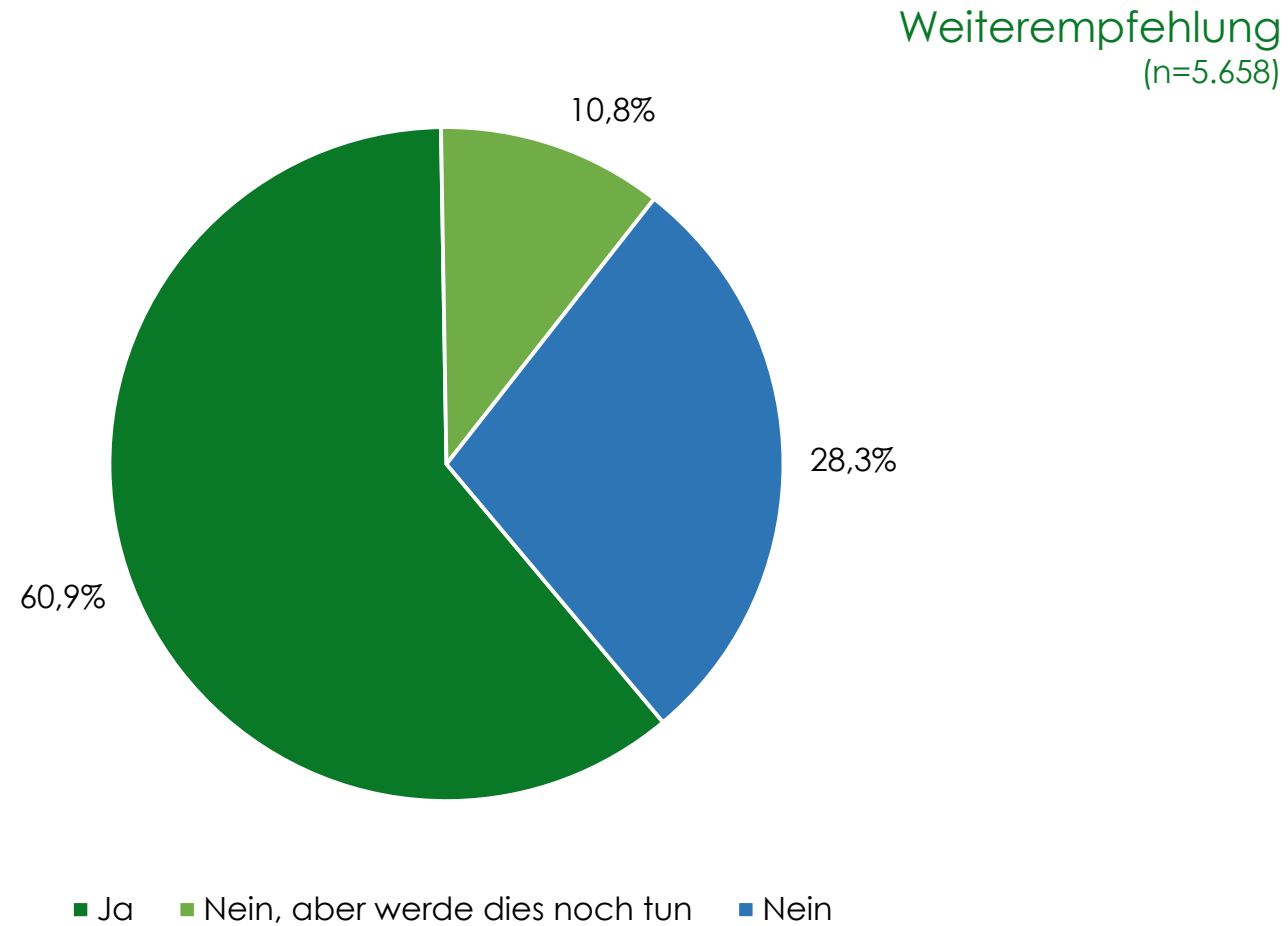
Wie wird über sciebo gesprochen?

Beurteilung in Gesprächen
(n=5.972)





Wird sciebo weiterempfohlen?



→ Hohe Weiterempfehlungsrate von 72 %