

Neues vom DFN-MailSupport

Andrea Wardzichowski, DFN Stuttgart
65. DFN-Betriebstagung
28./29.09.2016, Berlin

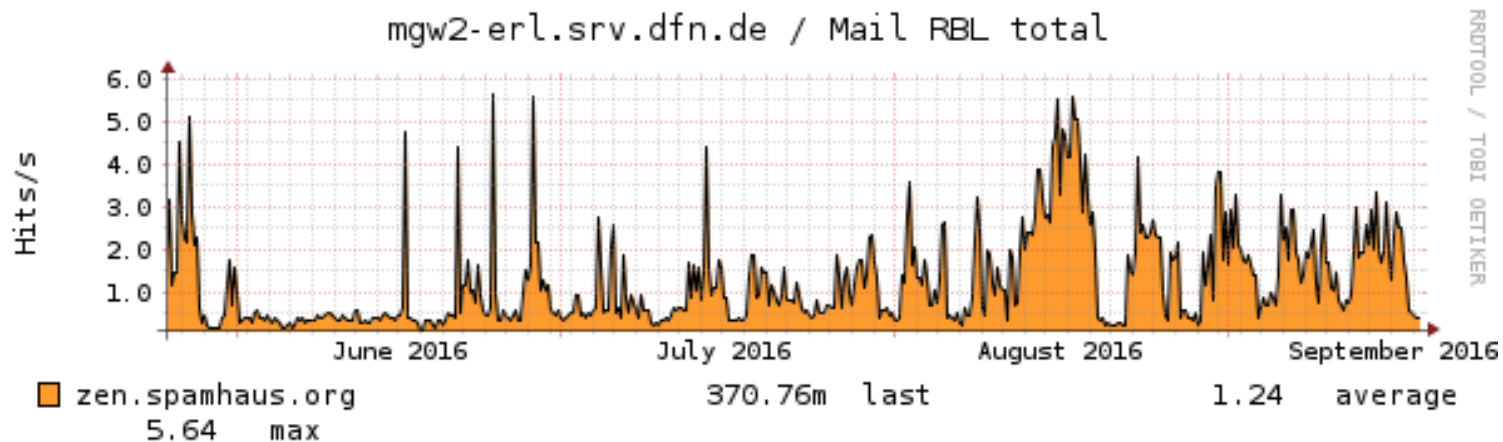
- **07/2016:** pro Standort das nunmehr dritte Mailgateway in Betrieb genommen
- **08/2016:** Datenschutzaudit bestanden
- Ausgehendes Mailscannen im Test

	August 2016	Januar 2016
Einrichtungen	64	50
davon RBL-Nutzer	3	3
davon Testnutzer	13	10
Domains	4172(* (eine Einrichtung hat grundlegend aufgeräumt...)	5409
Empfänger	425531	419702

	Anzahl	Prozent
Alle Einrichtungen	64	100%
Post-Queue-Filtering	8	12,5%
Before-Queue-Filtering (Viren ablehnen)	56	87,5%
Spamreject (ab Level 7-13)	38	59%
Bannedreject (Anhänge ablehnen)	16	25%

	Mails/Tag August 2016	Prozent	Mails/Tag Juli 2016	Prozent
Summe der Einlieferversuche	2.795.171	100%	1.586.000	100%
Abgelehnt (RBL, Viren, Spam, misc)	2.402.054	85,94%	1.199.609	75,63%
angenommen	393.117	14,06%	386.391	24,36%
sauber	335.571	12%	323.123	20,37%
Spam	54.876	1,96	61.234	3,86%
Viren	2.670	0,1%	2.034	0,128%

RBL-Rejects im Jahresverlauf 6-9/2016:



Virens Scanner im Vergleich 02-08/16

Viren- scanner	02	03	04	05	06	07	08
Gesamt	142.486	126.163	59.996	117.398	34.981	57.244	73.372
Sophos	81.885	69.351	32.228	70.027	27.760	11.441	20.488
ClamAV	113.199	59.990	32.122	60.724	8.560	35.387	52.620
F- Secure	54.503	83.481	38.866	85.720	18.237	43.498	59.255

- Locky-Welle im Februar 2016
- Verbreitet sich durch Anhänge
- Technische/Sicherheitssicht:
=> Anhänge abweisen, auch .docx, .docm
- Verwaltungen und andere:
"Aber wir **MÜSSEN** doch .doc per Mail versenden!!!!111"
-was tun?

- Installation eines **Dokumentenservers** zum Austausch von Dokumenten
- Ist .doc überhaupt das richtige Format?
Wäre ein **Wiki** oder ein **Pad** nicht für manche Anwendung besser geeignet?
- **Große Datenmengen** eignen sich ohnehin nicht für den Austausch per Mail, Alternativen:
 - <https://gigamove.rz.rwth-aachen.de/>
 - F*EX (Frams' Fast File Exchange):
<http://fex.rus.uni-stuttgart.de/>

=> Am Ende des Tages ist aber nichts davon ohne Schulung und interne Hilfestellung/Hotline möglich

Dirk Bussler (Uni Potsdam)

”Ist das Mail oder kann das weg?”

über die Behandlung von Mails an Microsoft-
hosted Domains

Kontakt

WWW: <https://www.mailsupport.dfn.de/>

E-Mail: hotline@mailsupport.dfn.de

Tel.: +49 711 63314 217

Vielen Dank für ihre Aufmerksamkeit!