

Deutsches Forschungsnetz

Neues vom DFN-Mailsupport

M. Röder, A. Wardzichowski DFN-Verein
67. DFN-Betriebstagung
26./27.09.2017, Berlin

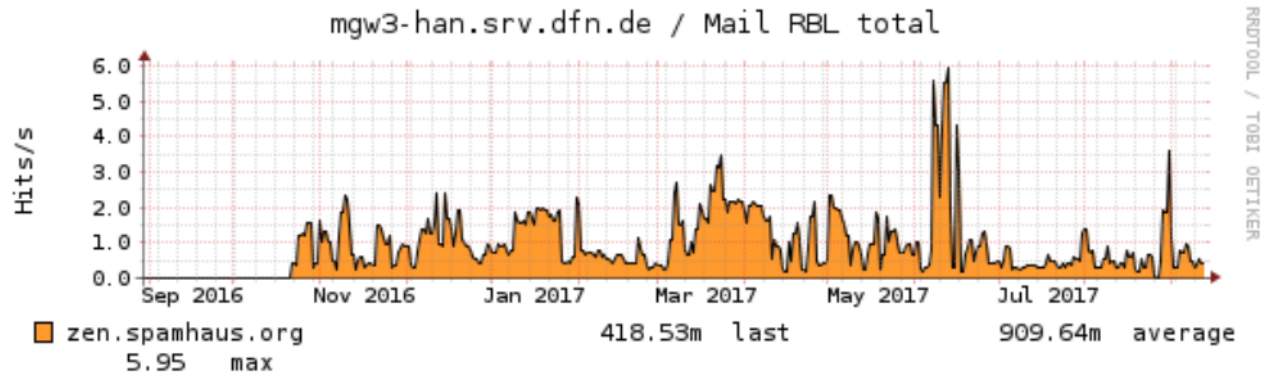
- Beeinträchtigung des Dienstes:
 - 19. September 2017, 10:00 – 13:45 Uhr
 - Sophos-Pattern-Update scheitert kurz vor 10 Uhr
 - Logs: plötzlich starke Last ab 10 Uhr auf 2 / 9 Mailgateways
 - Ab 13:45 Uhr liefen alle Gateways wieder mit normaler Last
- Folgen:
 - Betroffen waren nur Einrichtung deren Instanzen in dem Zeitraum auf den beeinträchtigten Gateways lagen
 - Kein Datenverlust, alle Mails sind (verspätet) zugestellt worden

- **mgw4-{han,tub-erl}** in Betrieb
- Einrichtungen werden z.T. von den bisherigen Mailgateways umgezogen wg. Lastverteilung
- Dies geschieht aber transparent, d.h. es ist für Sie nichts zu tun. IP-Adressen und MXe bleiben gleich. Ausfälle wird es deswegen auch nicht geben.

	August 2017	Februar 2017
Einrichtungen	83	77
davon inaktiv	11	14
Domains	3.222	3.107
Empfänger eingehend	598.739	596.638
Sender ausgehend	83.022	66.842

	Anzahl	Prozent
Eingehende Instanzen (pro Einrichtung sind mehrere Instanzen möglich)	89	100%
Post-Queue-Filtering	14	15,7%
Before-Queue-Filtering (Viren ablehnen)	75	84,3%
Spamreject (Level 7-13)	52	58,4%
Bannedreject (verdächtige Anhänge ablehnen)	24	27,0%
Ausgehendes Mailfiltern	9	10,11%

	Mails/Tag August 2016	Prozent	Mails/Tag Februar 2017	Prozent
Summe der Einlieferungsversuche	2.407.596	100%	2.117.844	100%
Abgelehnt (RBL, Viren, Spam, misc)	1.860.614	77,28%	1.500.437	70,85%
angenommen	546.982	22,72%	617.407	29,15%
sauber	410.514	17,05%	478.859	22,61%
Spam	134.915	5,6%	136.981	6,42%
Viren	1.552	0,06%	2.566	0,12%



- Die Mailserver der Einrichtungen dürfen von unseren Gateways **keinerlei Mails ablehnen**, es muss alles angenommen werden (außer bei „user unknown“).
- **Hintergrund:** erzeugen unsere Mailgateways bounces auf Spammails, erhalten diese eine schlechte Reputation **bis hin zum Blacklisting**.
=> das betrifft dann den ganzen Dienst!
- Werden zusätzliche Filter benötigt, müssen diese auf den Mailgateways implementiert werden, nicht lokal vor Ort!
=> **Bitte sprechen Sie uns an!**

- **SecureMail - Sichere E-Mail-Kommunikation leicht gemacht**
J. Syckor, M. Rack (TU Dresden)
- **Erstellung und Verwaltung von Nutzerzertifikaten aus der DFN-PKI an der Universität Kassel**
H. Konhäusner (Universität Kassel)
- **Erstellung von DNSSec- und DANE-Konfigurationsvorlagen**
- **Diskussion der Vorträge und Erfahrungsaustausch über alltägliche und nicht-alltägliche Themen, die kürzlich auf der Mailing-Liste diskutiert wurden.**

Vielen Dank!



roeder@dfn.de