

Arbeitstitel des Vortrags:

Erfahrungsbericht Einführung 3CX Telefonanlage an 2 Standorten des DIPF

Vortragender: Michael Dahlinger, DIPF | Leibniz-Institut für Bildungsforschung und Bildungsinformation

Inhalt:

- Vorüberlegungen zur Auswahl der Telefonanlage, Marktanalyse, Features
- Entscheidung für On-premise Lösung von 3CX
- Erfahrungen beim Aufbau, DFN SIP Anschluss, Überwindung der Hindernisse
- Ausrollen an zwei Standorten
- Lessons learned nach 1/2 Jahr Produktivbetrieb