

deutsches forschungsnetz

DEN



DFN

Neues zu DFNconf und DFNFernsprechen

77. Betriebstagung | 18.10.2022

Christian Meyer



1. DFNconf

- ▷ DFNVideokonferenz- und Webkonferenz
 - ▷ Aktuelle Zahlen
 - ▷ Neue Funktionen
- ▷ Rahmenverträge für Cloud-Anbieter
 - ▷ Nutzungszahlen
 - ▷ Änderungen bei Produkten

2. DFNFernsprechen

- ▷ Aktuelle Zahlen
- ▷ Planung für VoIP-Verschlüsselung
- ▷ SMS-Gateway

Bevor es losgeht



- ▶ Verstärkung im Team

Dirk Bei der Kellen

E-Mail: beiderkellen@dfn.de
Telefon: 0049 30 884299-357

Anschrift:
DFN-Verein, Geschäftsstelle
Alexanderplatz1
10178 Berlin

DFN

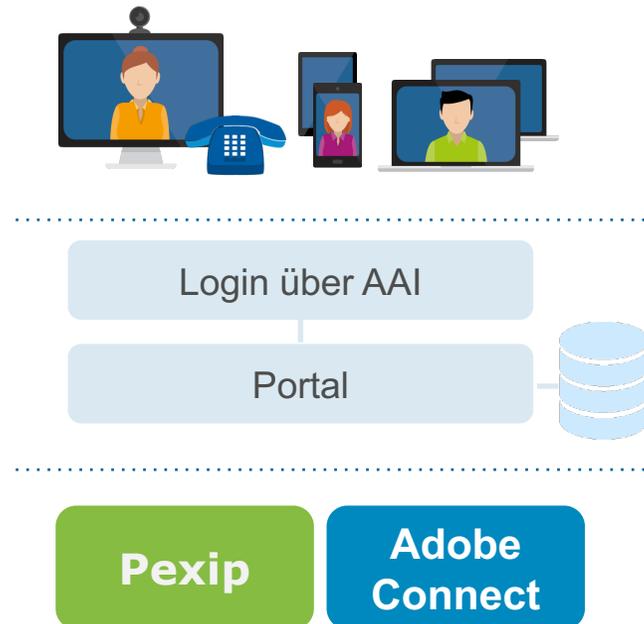
DFNconf



Was ist DFNconf?

In DFN-Rechenzentren betriebene Dienste
für Web- und Videokonferenzen

- ▶ DFNVideokonferenz mit **Pexip**
- ▶ DFNWebkonferenz mit **Adobe Connect**



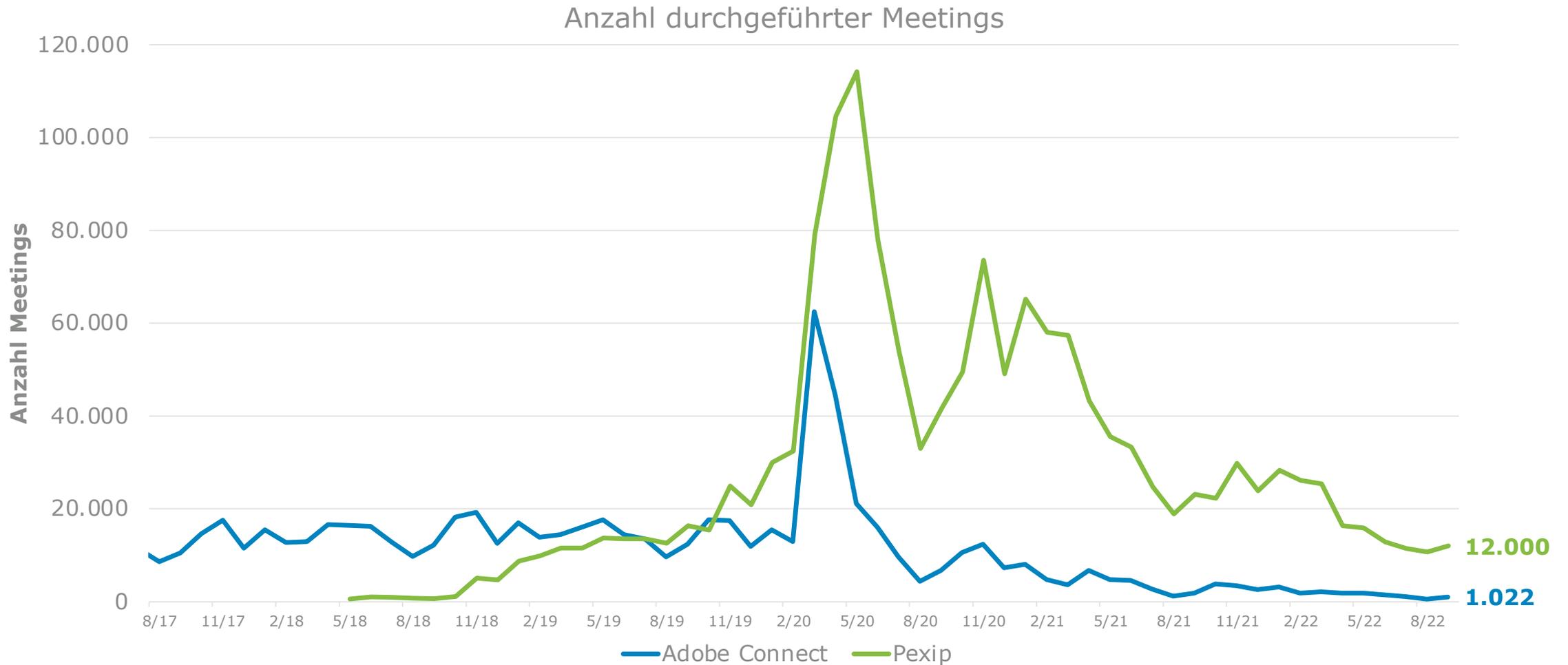
Rahmenverträge für cloud-basierte
Web- und Videokonferenzprodukte



Web- und Videokonferenzdienste



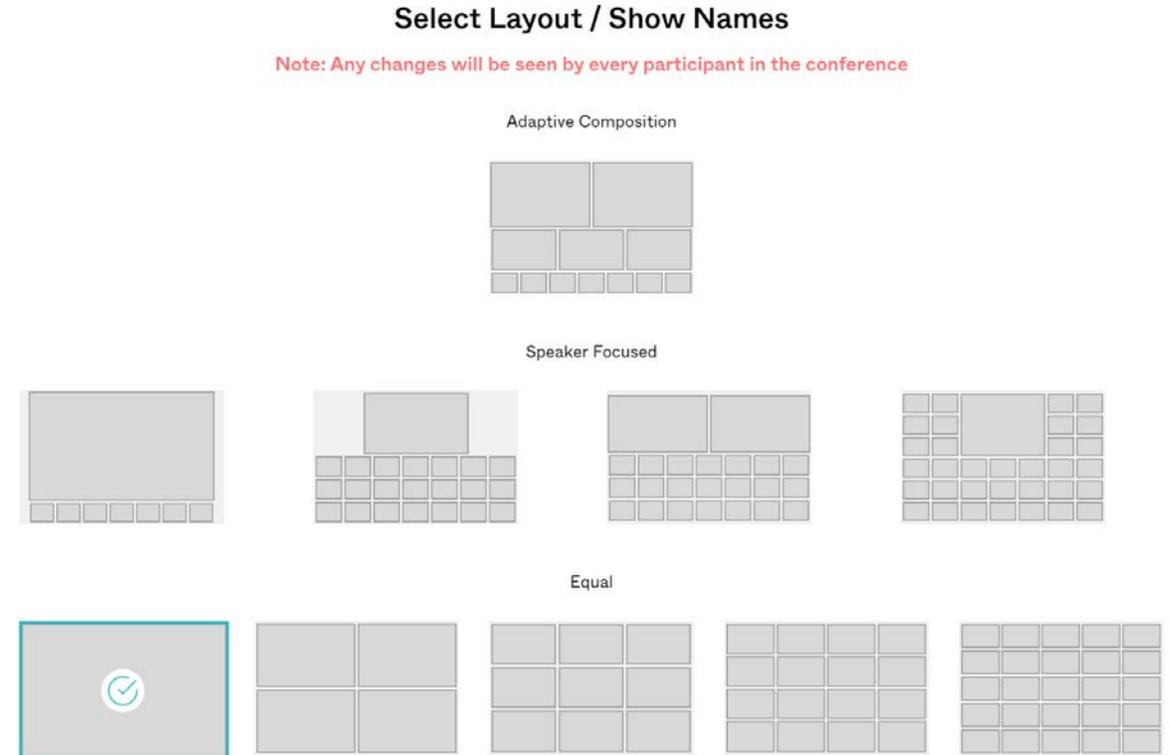
Anzahl durchgeführter Meetings



Update DFN Videokonferenz (Pexip)

Aktuell V29.1

- ▶ Entwicklungszyklus bei Pexip quartalsweise
 - ▶ zwei neue Versionen seit der letzten BT
- ▶ Was ist neu?
 - ▶ Piktogramme zu Videolayouts
 - ▶ Hinweissymbol für Chat-Nachrichten
 - ▶ „Raise Hand“ Indikator verbessert
 - ▶ Verbesserte Präsentationsübertragung im Browser



Update DFN Videokonferenz (Pexip)

Ausblick

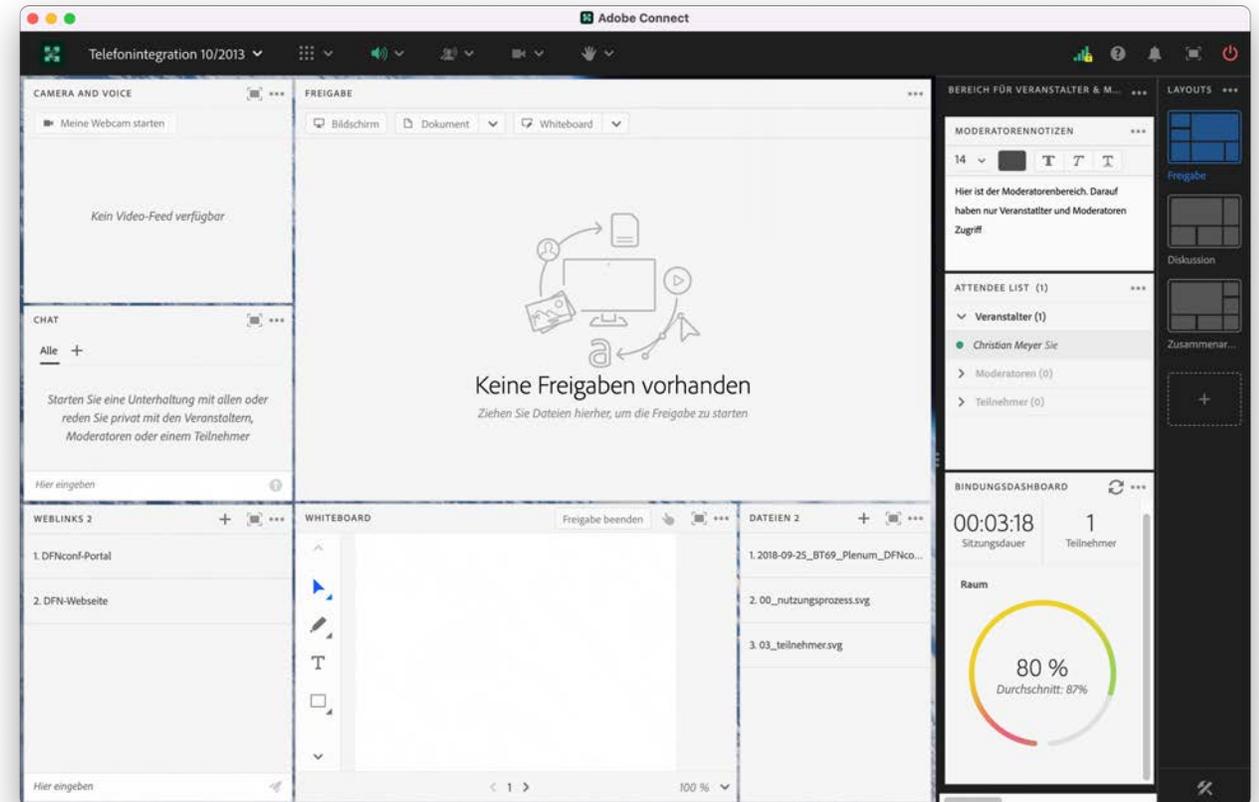
- ▶ V30:
 - ▶ Neues Webinterface „WebApp 3.0“
- ▶ Tests geplant zu
 - ▶ Rocket.Chat-Integration
 - ▶ MS Teams-Connector



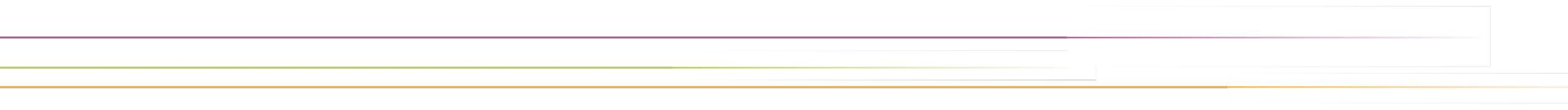
Update DFNWebkonferenz (Adobe Connect)

Aktuell Adobe Connect 11.4

- ▶ Was ist neu
 - ▷ Sicherheitsupdates
 - ▷ Funktionale Updates nur in Cloud-Variante
- ▶ **Version 12** in Vorbereitung
 - ▷ WebRTC
 - ▷ Auflösung bis Full-HD
 - ▷ 50 Videobilder
 - ▷ Unterstützung von Screensharing unter Linux im Browser
 - ▷ Server-seitiges mp4-Recording (kann anonymisiert werden)



Rahmenverträge für cloud-basierte Web- und Videokonferenzdienste



Hintergrund

- ▶ DFN-Verein hat 8 Rahmenverträge mit Lieferanten gängiger cloudbasierter Video- und Webkonferenzdienste abgeschlossen
 - ▶ funktionale Abdeckung für **Lehr- und Lernszenarien**
 - ▶ **Hohe Skalierungsfähigkeit**
- ▶ Beginn der Rahmenverträge März 2022, Laufzeit 2 Jahre (mit Verlängerungsoptionen bis zu 4 Jahre)
 - ▶ Einzelaufträge laufen 1 Jahr, können auf 2 Jahre verlängert werden
 - ▶ Einzelaufträge jederzeit über die gesamte Laufzeit des Rahmenvertrages möglich
- ▶ Vereinfachte Beschaffungsprozesse, da Vertragswerk so weit wie möglich auf bekannten Vorlagen aufgebaut (EVB-IT)

Welche Rahmenverträge wurden abgeschlossen

Dienst	Rahmenvertragspartner	
Adobe Connect	reflect AG	 Adobe Connect
BigBlueButton	infra.run GmbH	 BigBlueButton™
Blackboard Collaborate	asknet Solutions AG	 Blackboard collaborate™
Cisco Webex	Deutsche Telekom Business Solutions GmbH	 Cisco webex
Microsoft Teams	DrVis GmbH	 Microsoft Teams
OpenTalk	OpenTalk GmbH	 Opentalk
TeamViewer Classroom	TeamViewer Germany GmbH	 TeamViewer Classroom
Zoom	Telekom Deutschland GmbH	 zoom X powered by T

Weiter Informationen: <https://www.conf.dfn.de/rahmenvertraege>

Nutzung der Rahmenverträge

- ▶ Bisher wurden aus 3 Rahmenverträgen Einzelaufträge beauftragt (Stand 09/22):



Einrichtungen: **5**

Lizenzen: **2.800**

- ▶ Davon eine Großinstallation mit 2.000 „Concurrent User“ - Lizenzen
- ▶ Ablösung lokaler BBB-Installationen



Einrichtungen: **6**

Lizenzen: **2.800**

- ▶ Verlängerung bestehender Webex-Verträge mit Wechsel in DFN-Rahmenvertrag verbunden



Einrichtungen: **80**

Lizenzen: **777.000**

- ▶ Hohe Nachfrage, vor allem zu Beginn, viele Campus-Lizenzierungen
- ▶ Anfangsschwierigkeiten für Forschungseinrichtungen, konnten geklärt werden

Blackboard Collaborate

Fa. **Blackboard** wurde von Fa. Anthology **aufgekauft**, das Produkt Blackboard Collaborate wurde weiterverkauft an Class.com (Mehrwertdienstleister für Zoom)

- ▶ asknet Solutions AG führt den DFN-Rahmenvertrag weiter, Produktbezeichnung **Class Collaborate**



Neuigkeiten bei den Rahmenverträgen (2)

Zoom

Telekom hat neben **Zoom** nun **Zoom X** freigegeben

- ▶ Für DFN-Rahmenvertrag **Beauftragung** von Zoom X **ab November 2022** möglich
 - ▶ Informations- und Vertragsunterlagen wurden mit Zoom X ergänzt (z.B. neue AVV)
 - ▶ Keine automatische Umstellung von Zoom auf Zoom X
- ▶ **Komplette Migration** des Mandanten notwendig
 - ▶ Umstellung Vorzugsweise am Wochenende (Dienstunterbrechung)
 - ▶ Alle Meetings müssen neu angelegt werden, neue Nummern für Telefoneinwahl
 - ▶ Zugangsdaten bleiben
- ▶ Einschränkung: Vorerst kein Zoom Events auf Zoom X verfügbar



Veranstaltungshinweis



VCC-Workshop „**Videokonferenzen im Wissenschaftsnetz**“

am 08./09. November in Dresden

- ▶ Ort: Sächsische Landes- und Universitätsbibliothek (SLUB)
- ▶ Anmeldung: <https://tu-dresden.de/zih/vcc/projekt/workshops/25-workshop/anmeldung-25-workshop>

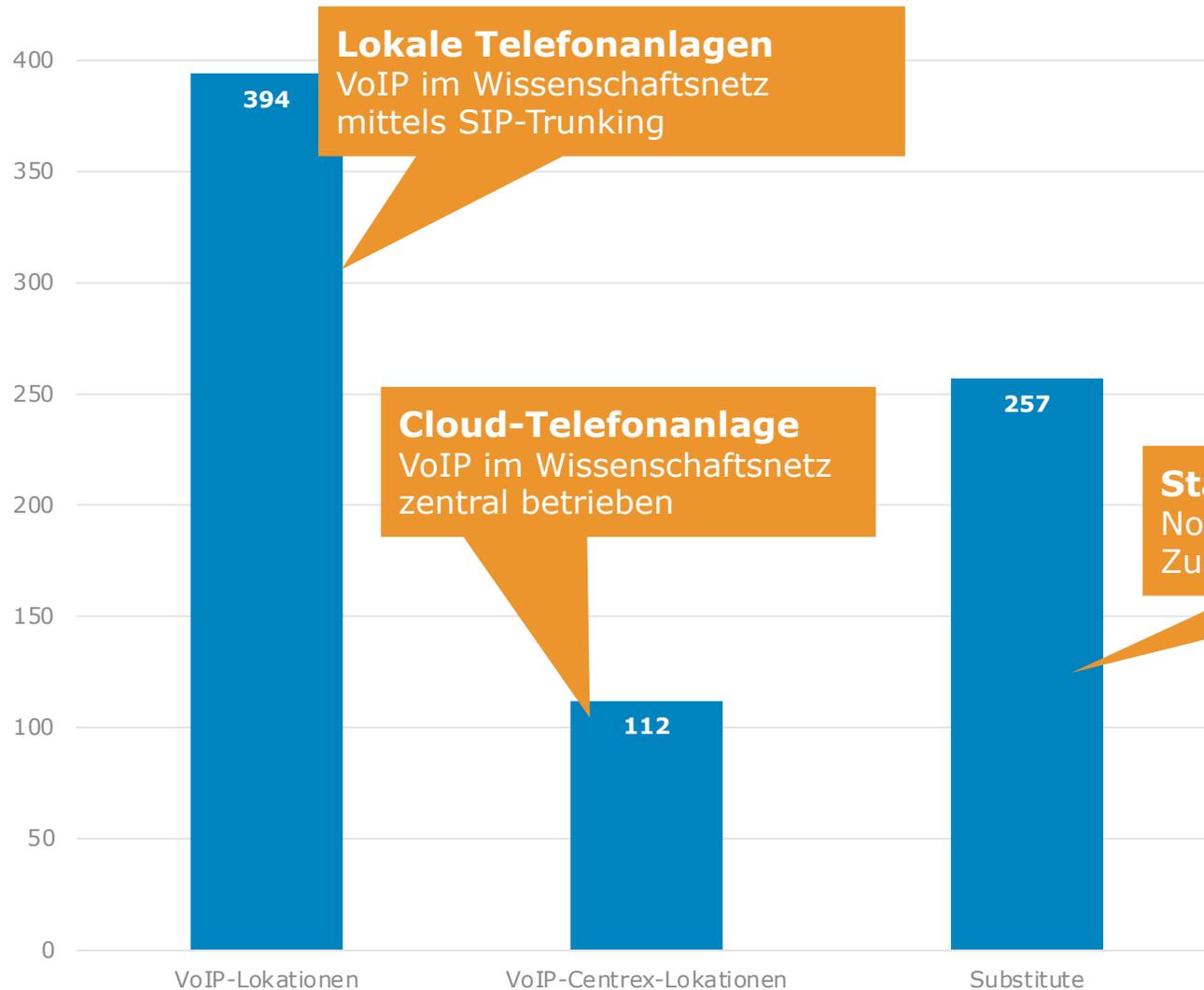


DFN

DFNFernsprechen

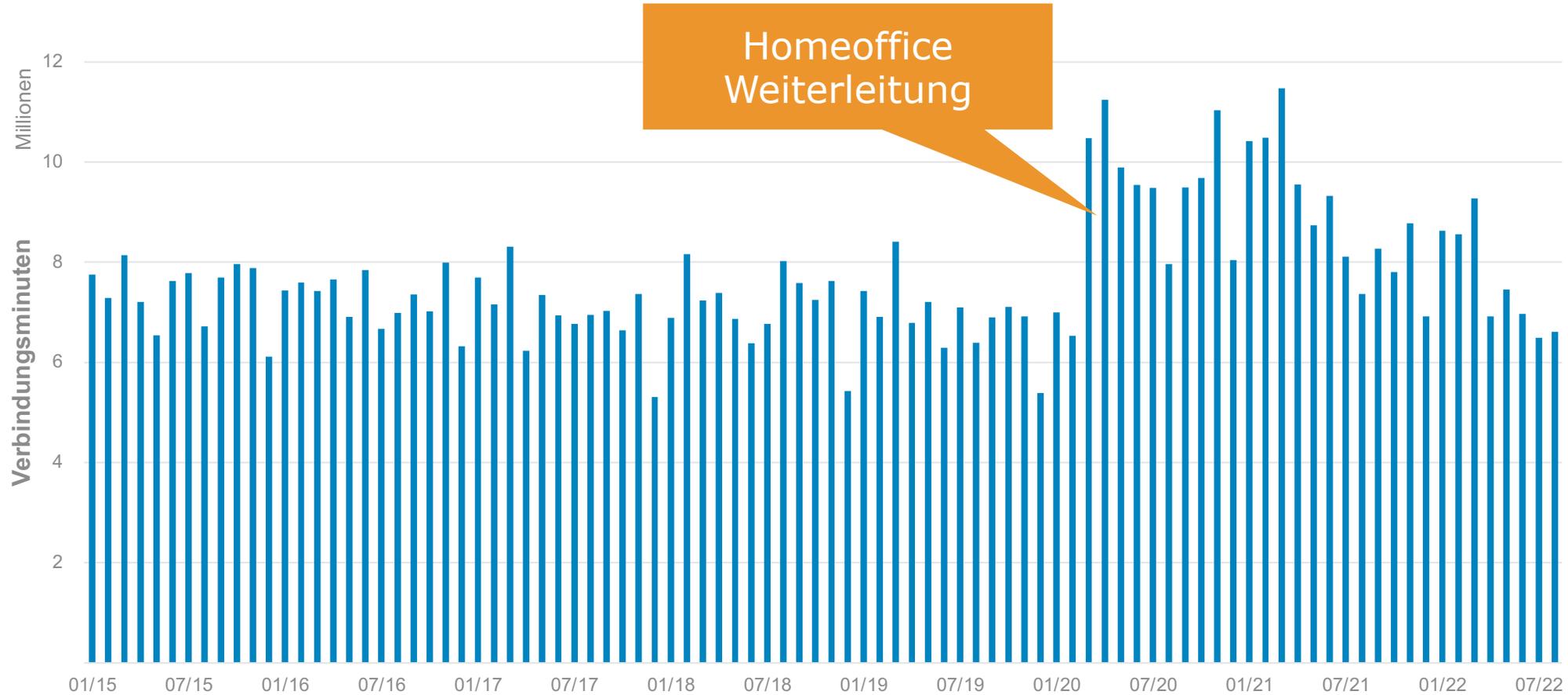


DFNFernsprechen: aktuelle Zahlen

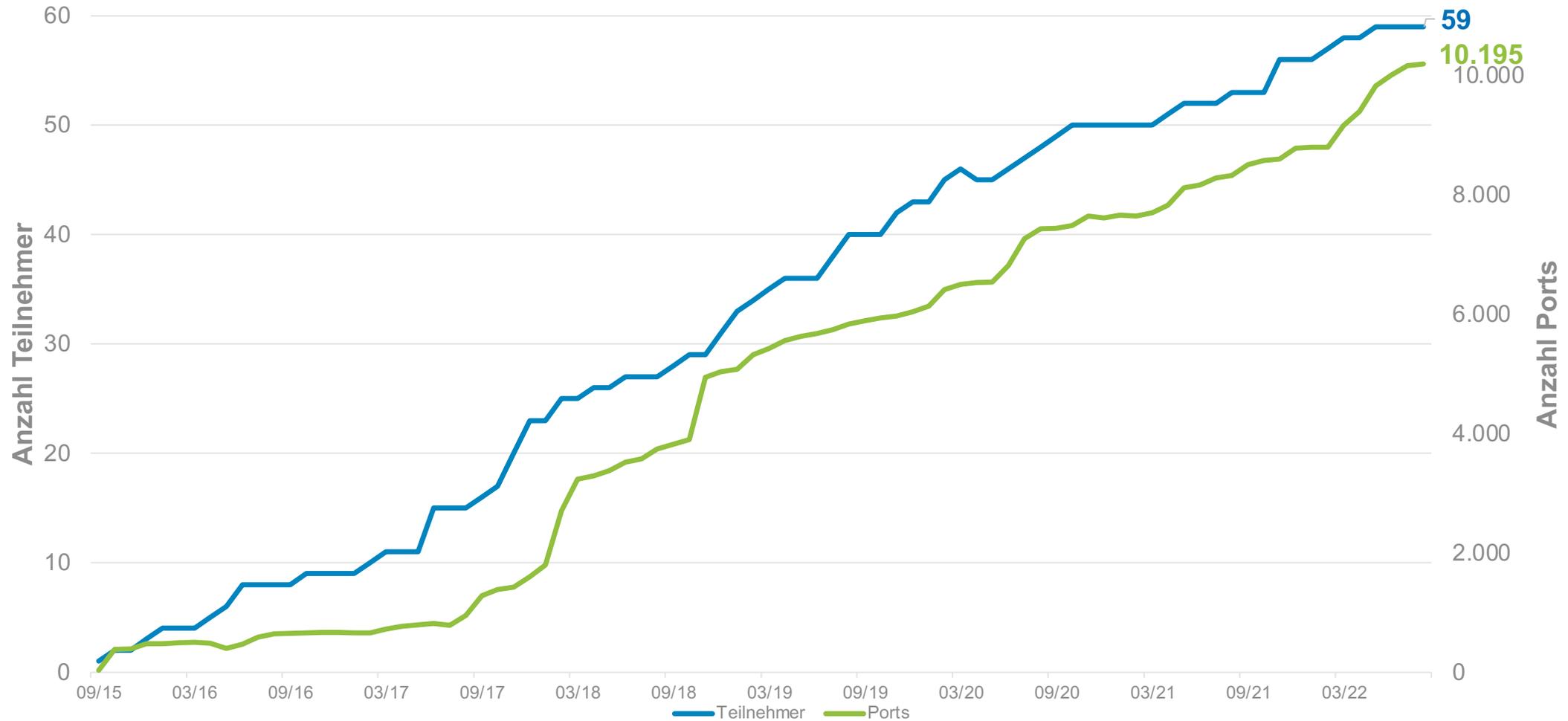


▶ 283 Einrichtungen  +8

Verbindungsvolumen



Entwicklung VoIP-Centrex



Planung für VoIP-Verschlüsselung



- ▶ Die DFN-PKI Global wird zum Jahresende die Ausstellung von Serverzertifikaten einstellen.
- ▶ Zukünftig „DFN-Verein Community PKI“
 - ▶ mit nicht im Browser verankerten Zertifikaten
 - ▶ Laufzeiten von 39 Monaten
- ▶ Ziel dieser PKI: Abdeckung spezieller Use-Cases, wo keine Browserverankerung erforderlich ist
- ▶ Aktueller Stand:
 - ▶ die PKI ist fertig
 - ▶ Wurzelzertifikat der DFN-Verein Community PKI muss noch auf Telekom-SBCs implementiert werden, damit die neuen Zertifikate akzeptiert werden
- ▶ Bis Jahresende werden Verschlüsselungszertifikate auf dem bekannten Weg ausgestellt, diese sind dann entsprechend ihrer Laufzeit gültig
 - ▶ Sobald die DFN-Verein Community PKI implementiert ist, kann diese parallel genutzt werden

Neues zum SMS-Gateway

Was bedeutet SMS-Gateway?

- ▶ Nachrichtenversand in Form von **E-Mail-zu-SMS** oder **API-zu-SMS**

Umstellung erforderlich:

- ▶ Netsfere ist **neuer Dienstleister** für SMS-Gateway (bisher Esendex)
 - ▶ Neubestellungen erfolgen bereits über den neuen Dienstleister
- ▶ Seit 6.10.2022 erfolgt **Umstellung aller Bestandsanschlüsse** auf den neuen Dienstleister umgestellt
 - ▶ Zugänge wurden angelegt, betroffene Teilnehmer wurden informiert
 - ▶ Umstellung der Versandprozesse /-systeme auf Teilnehmerseite notwendig
 - ▶ Parallelbetrieb für unterbrechungsfreie Überführung

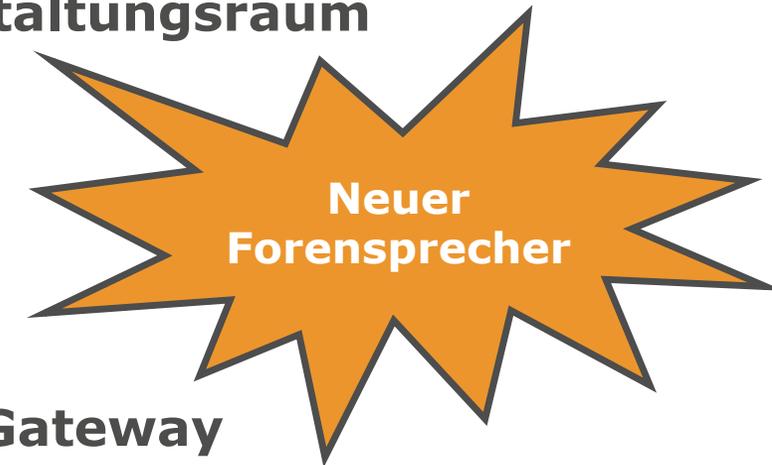
Wo finde ich noch mehr Informationen?

▶ **Forum Multimedia** morgen 09:00 Uhr – 11:00 Uhr

- ▶ **Mikrofon-Kaskadier-Technik bei VC-Lösungen mit Dolmetscherdiensten**
W. Ruhstorfer | Universität Regensburg
- ▶ **Projektierung von Audio-Technik im hybriden Veranstaltungsraum**
M. Stötzel | Bose Professional

▶ **Forum VoIP** morgen 11:30 Uhr – 13:30 Uhr

- ▶ **Ersetzen eines S2M/S0 Anschlusses durch einen verschlüsselten VoIP Trunk mit einem Innovaphone Gateway**
S. Crump
- ▶ **VoIP und Webex: Wo ist denn der Jabber hin ...**
J. Dohmen | FH Aachen
- ▶ **Festnetztelefonie mit MS Teams an der Hochschule Düsseldorf**
R. Elmpt | Hochschule Düsseldorf



Haben Sie noch Fragen?

DFN

► Kontakt

► Christian Meyer

Bereichsleiter Collaboration Services

E-Mail: cmeyer@dfn.de

Telefon: 030 884299-363

Anschrift:

DFN-Verein, Geschäftsstelle

Alexanderplatz 1

10178 Berlin

