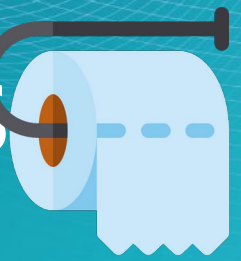
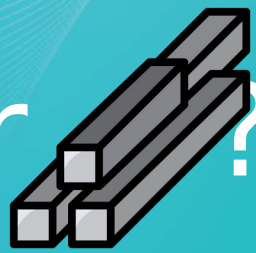
Fraunhofer FKIE

HOCHSCHULE MITTWEIDA
University of Applied Sciences

Notfallmanagement/Krisenmanagement Ist Ihr Rettungsanker aus Papier oder Stahl?

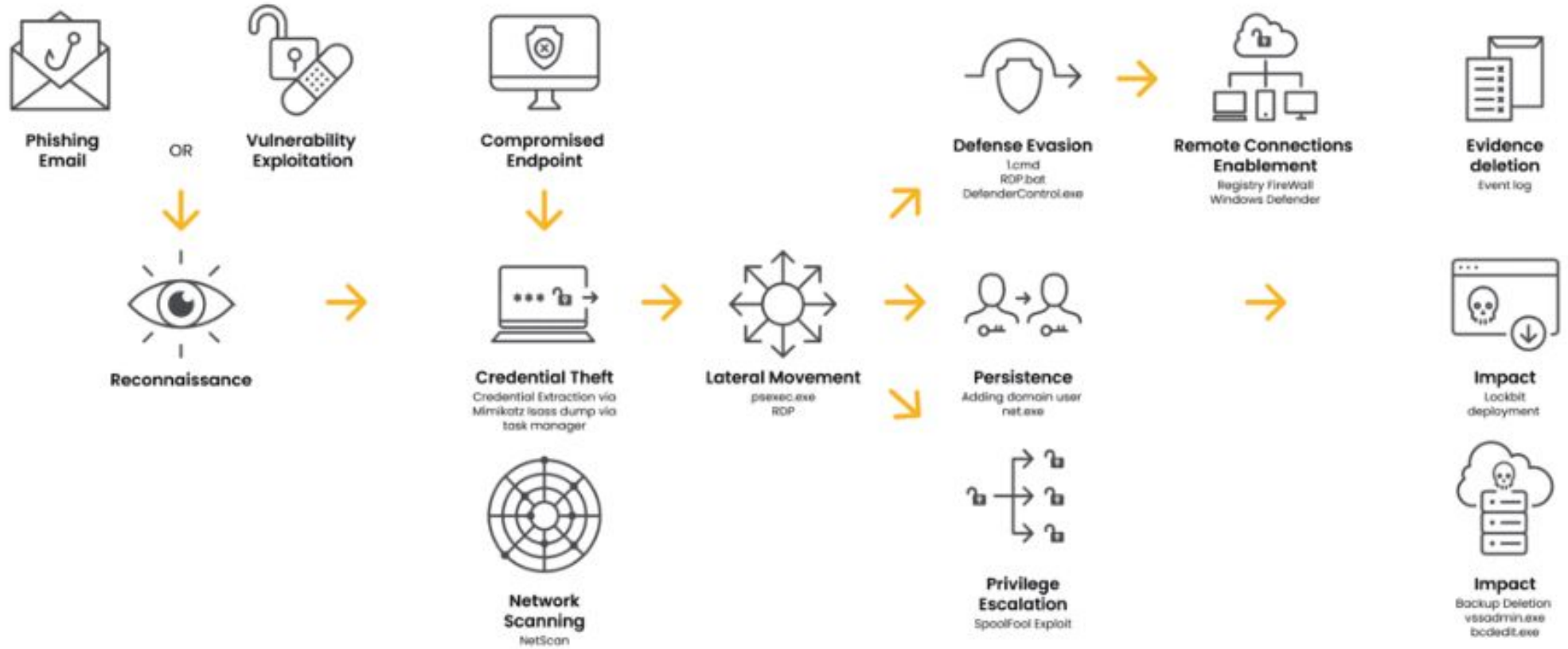
Ist Ihr  aus  oder  ?

Sicherheitsvorfall

  - Informationsklassifizierung -

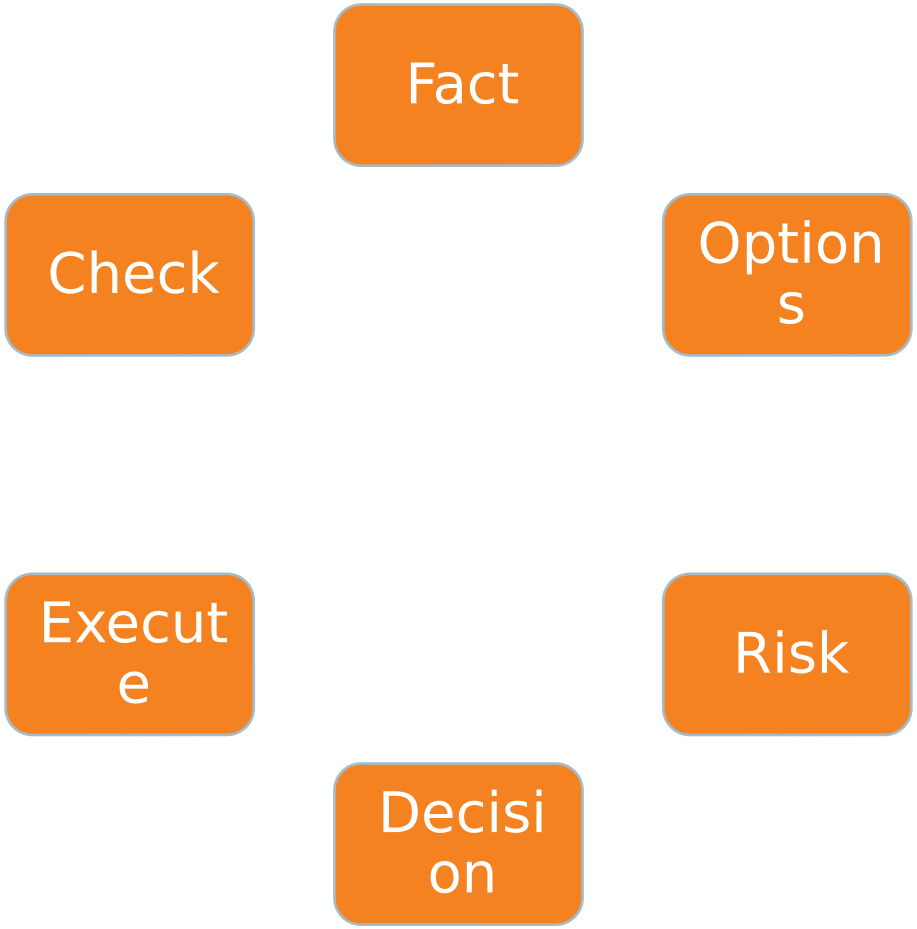

Recycle Bin
Google Chrome
HLJkNskOq...
NnlhrWF.H...
kq13CqF.H...
TCdG0aX.H...
This PC
lockbit
LockBit Black
All your important files are stolen and encrypted!
You must find HLJkNskOq.README.txt file
and follow the instruction!

Ransomware



Quelle: https://www.vx-underground.org/malware_defense.html

FORDEC-Modell

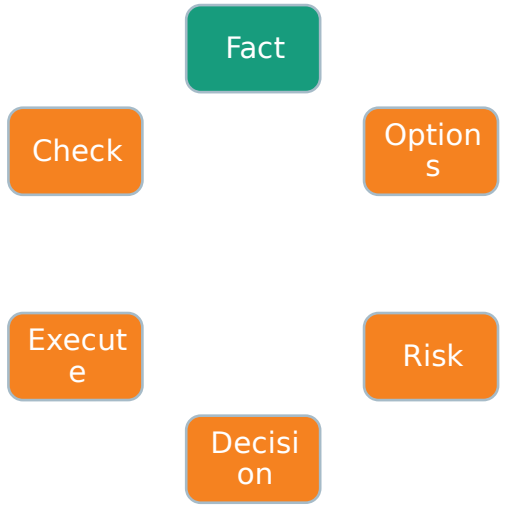


FORDEC-Modell

Fact

- Fakten sammeln
  - Fakten bezüglich der Ursachen
  - Fakten bezüglich der Auswirkungen

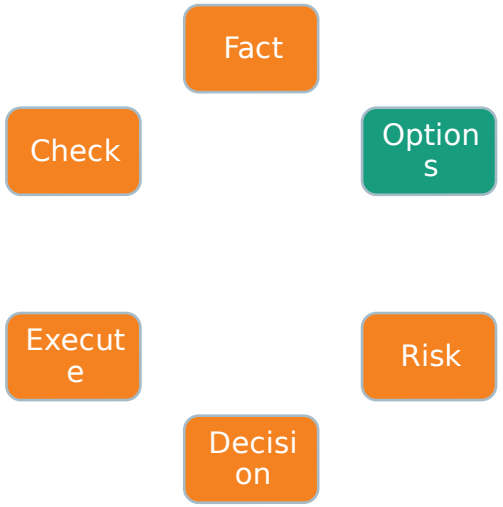
- Antworten auf folgende Fragen suchen:
  - Was ist passiert?
  - Wie ist es passiert?
  - Wann und wo ist es passiert?
  - Wer und welche Ressourcen sind betroffen?
  - Welche Maßnahmen wurden eingeleitet?
  - Welche Auswirkungen hat der Vorfall auf die Mitarbeiter/Kunden/Öffentlichkeit?



FORDEC-Modell
Option

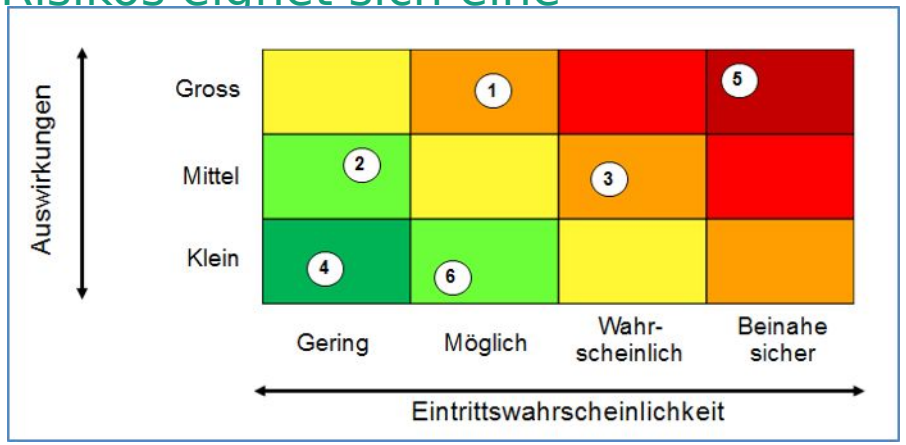
- Handlungsalternativen identifizieren

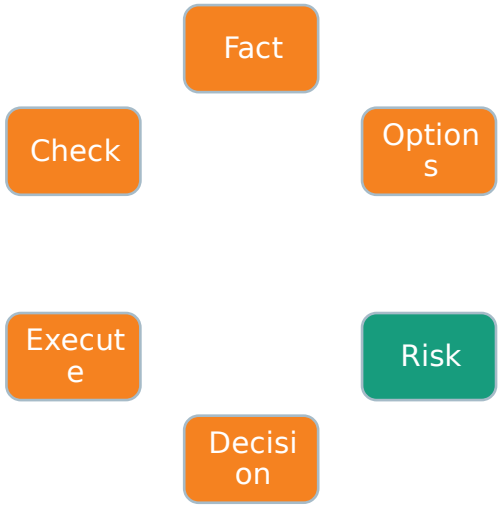
- z.B.
  - Ausfall der IT
    - Gibt es ein Backup-System? Kann nahtlose umgeschaltet werden?
  - Ausfall der Gebäudesteuerung
    - Gibt es alternative Locations? Können Büroräume kurzzeitig gemietet werden?



FORDEC-Modell
Risk

- Für jede Handlungsoption muss das Risiko und der Nutzen einer Entscheidung ermittelt werden.
- Zur Analyse des Risikos eignet sich eine Risikomatrix

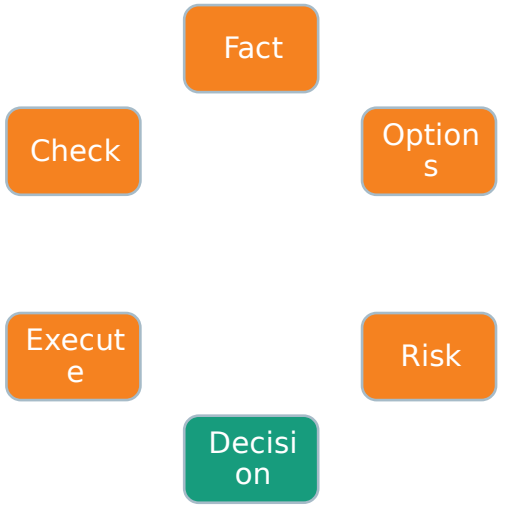




- Die Risiken jeder Entscheidungsoption sollten klar dokumentiert werden

FORDEC-Modell
Decision

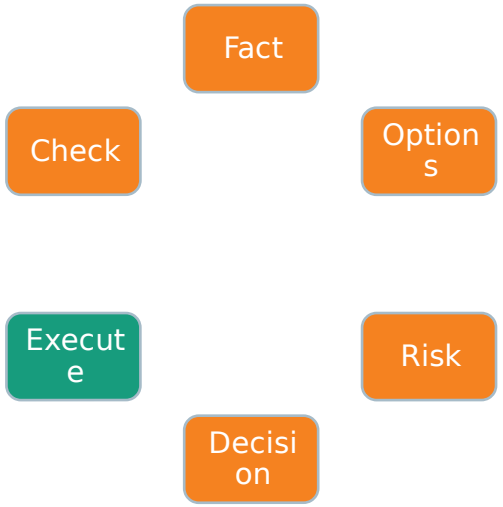
- Schnelle Entscheidung manchmal wichtiger als die richtige Entscheidung
- Jede Entscheidung sollte gute begründet werden können
- Risiko so gering wie möglich halten



FORDEC-Modell

Execute

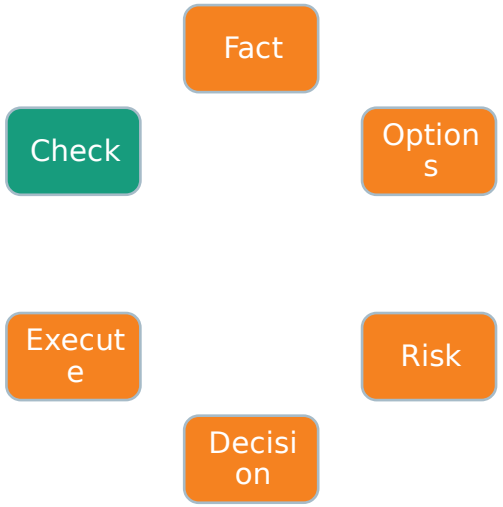
- Entscheidungsträger innerhalb des Krisenstabs geben die Ausführung einer Option frei
- Operative Mitarbeiter im Krisenstab setzen die Entscheidung um
- Checklisten können bei der Umsetzung helfen
- Achtung: vorgegebene Pläne nicht blind abarbeiten neue Krise möglich



FORDEC-Modell
Check

- Kontrolle der umgesetzten Maßnahme:
  - Wird das gewünschte Ergebnis erzielt?
  - Muss nachgesteuert werden?

 ggf. FORDEC-Kreislauf von vorne Starten und Fakten zur neuen Situation sammeln



- Ergebnisse detailliert dokumentieren!
  - Fakten aus Schritt 1 aufnehmen
  - Für welche Maßnahme wurde sich in Schritt 4 entschieden?
  - Wie wurde die Maßnahme umgesetzt?
  - Welche Auswirkungen konnte gemessen werden?

Krise

- Entscheiden ist nicht, ob und wie oft eine Krise eintritt, sondern in welcher Form und wie Sie damit umgehen
- Nicht immer sofort als Krise erkennbar
- Erzeugen einen hohen Informationsbedarf

Krise

Vier mögliche Konsequenzen:

- Krise beendet und positiv beigelegt
- Krise läuft weiter
- Krise endet mit einer negativen Lösung
- Krise endet in einer Katastrophe

Krise

Mögliche auslösende Ereignisse:

Naturereignisse

Technisches Versagen

Menschliches Versagen

Terrorismus

Krise

Cybercrime:

DDoS

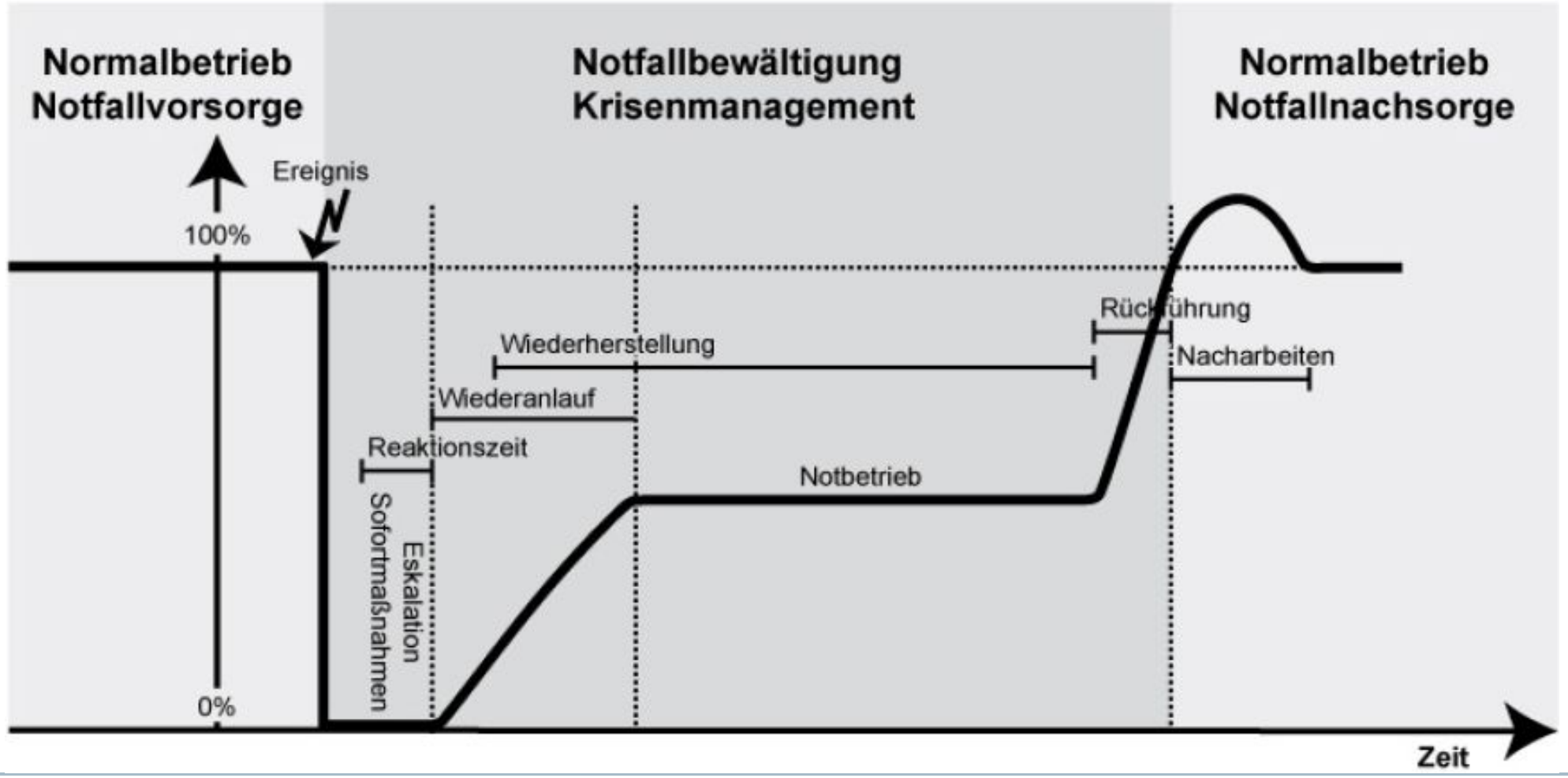
Shitstorm / Fake News

Schadsoftware

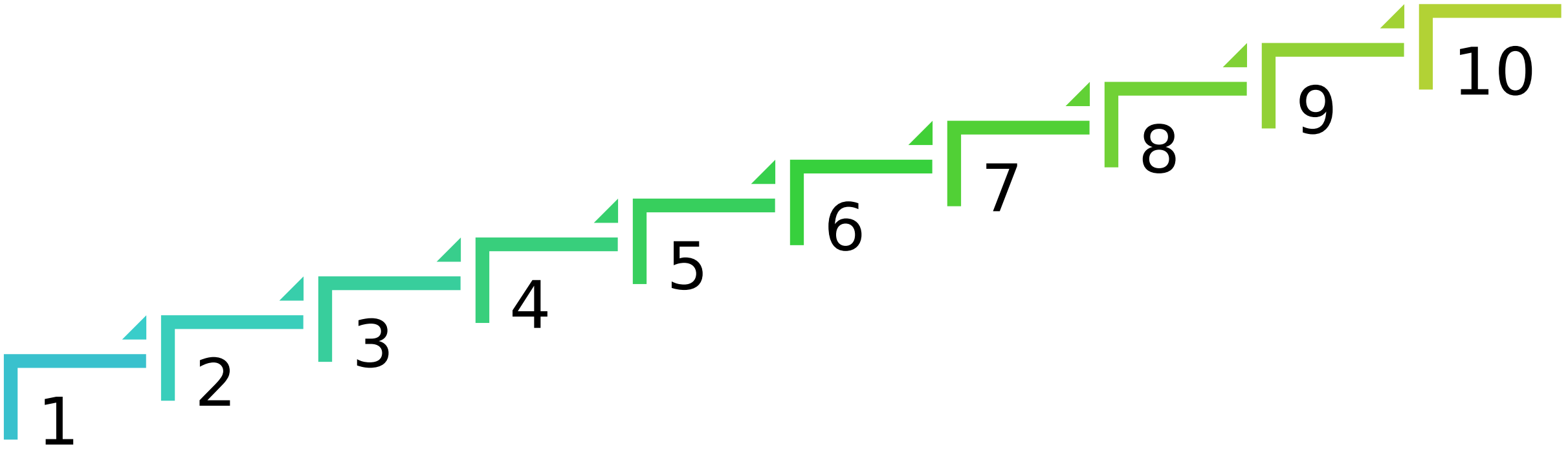
Datendiebstahl

Drei Phasen einer Krise:

Krisenbewältigung

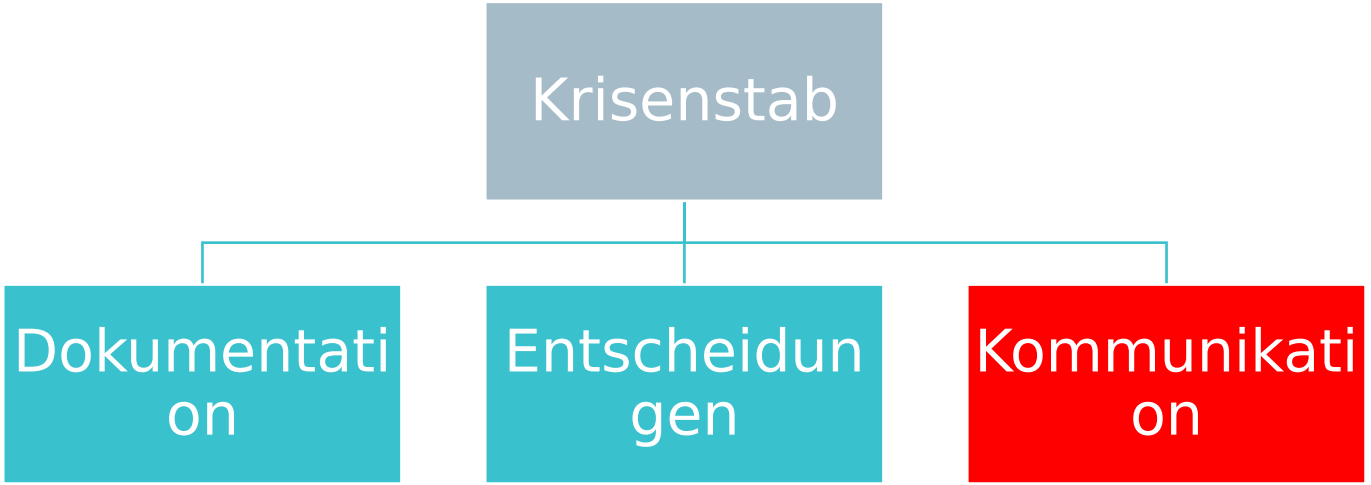


Krise
Eskalationsstufen



Krisenmanagement
Krisenstab

- wird innerhalb der Organisation gebildet und besitzt besondere Befugnisse
- koordiniert alle Beteiligten und stellt das Informationsmanagement sicher
- beurteilt die Lage und wägt Handlungsoptionen ab
- trifft Entscheidungen zur Bewältigung der Krise
- Informiert die Belegschaft, Partner, Behörden und Bevölkerung



Krisenmanagement
Krisenstab

- wird innerhalb der Organisation gebildet und besitzt besondere Befugnisse

Risikokommunikation vs. Krisenkommunikation

Risikokommunikation	Krisenkommunikation
Präventiv	Nachsorge
Anlassunabhängig	Anlassbezogen
Langfristig	Kurzfristig, zeitlich begrenzt
Vorbereitend auf Gefahren und Risiken	Reagierend auf eingetretene Krisen
Ziel ist es, Vertrauen aufzubauen	Ziel ist es, akut drohenden Schaden abzuwenden

Krisenkommunikation
Grundprinzipien

- Transparenz
- Wahrhaftigkeit
- Zuverlässigkeit
- Empathie
- Konsistenz
- Aktualität

 Besonders im Bereich IT zu nicht IT – Verständlichkeit !!

- Organisatorische Vorkehrungen treffen, welche im Krisenfall schnell umgesetzt werden können
- Entscheidungsprozesse (Wie wird entschieden?)
- Organisatorischer Rahmen (Wer entscheidet?)
- Pragmatische Vorkehrungen (Was machen wir bei einem IT-Ausfall?)

Krisenkommunikation
Framing

Kontakt

B.Sc. Martin Klöden
IT-Forensik
Tel. +49 3727 58-1319
martin.klöden@fkie.fraunhofer.de
klöden@hs-mittweida.de

Hochschule Mittweida
Technikumplatz 17
09648 Mittweida
www.fkie.fraunhofer.de
www.hs-mittweida.de

Fraunhofer FKIE

HOCHSCHULE MITTWEIDA
University of Applied Sciences

Fraunhofer FKIE

HOCHSCHULE MITTWEIDA
University of Applied Sciences

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit