



Auswertung Umfrage DFN-MailSupport vom Sommer 2023

79. DFN-Betriebstagung |

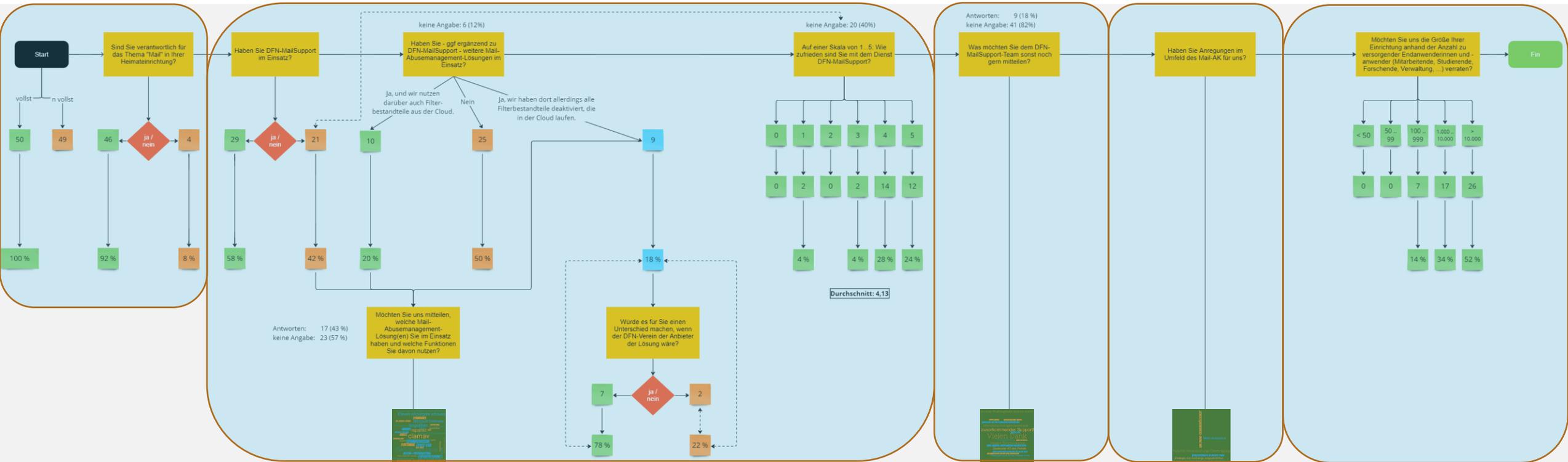
Forum Mail

| 17.10.2023

Michael Röder



Umfrage im Mail-AK Sommer 2023



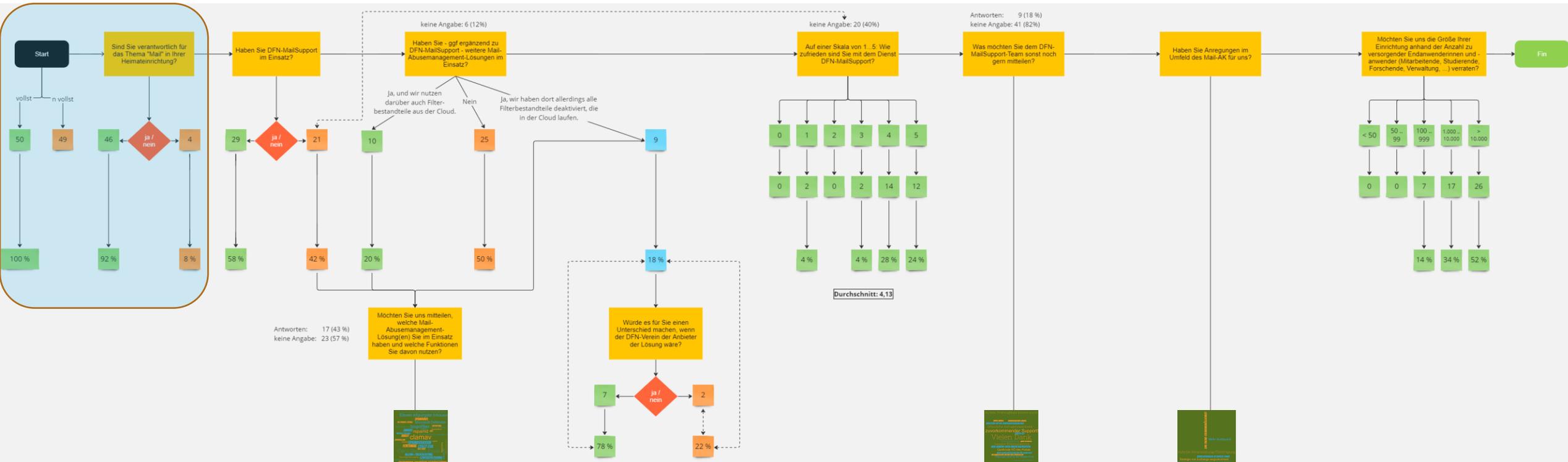
► Motivation:

- Abfrage Zufriedenheit
- Synchronisation Erwartungshaltung
- Antizipation neuer Dienstinhalte

► Kontextabhängige Umfrage

- $7 < x < 9$ Fragen
- Verhältnis Multiple Choice : Volltext = 6 : 3

Umfrage im Mail-AK Sommer 2023



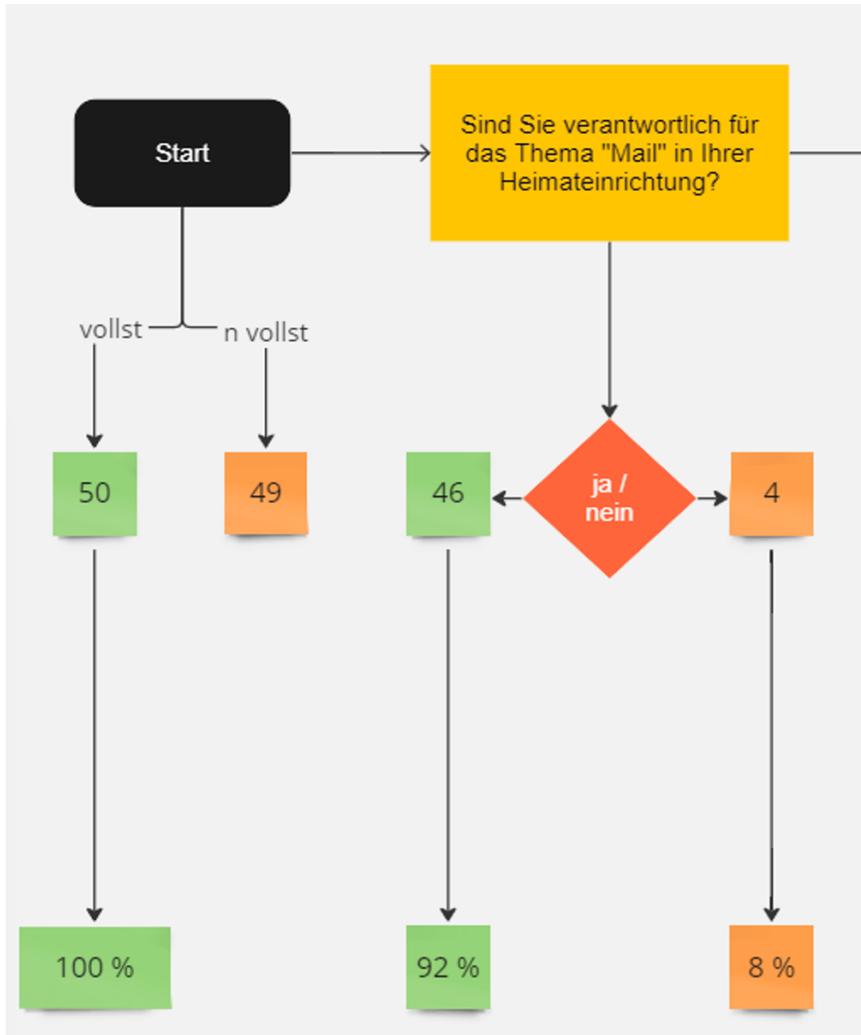
► Motivation:

- Abfrage Zufriedenheit
- Synchronisation Erwartungshaltung
- Antizipation neuer Dienstinhalte

► Kontextabhängige Umfrage

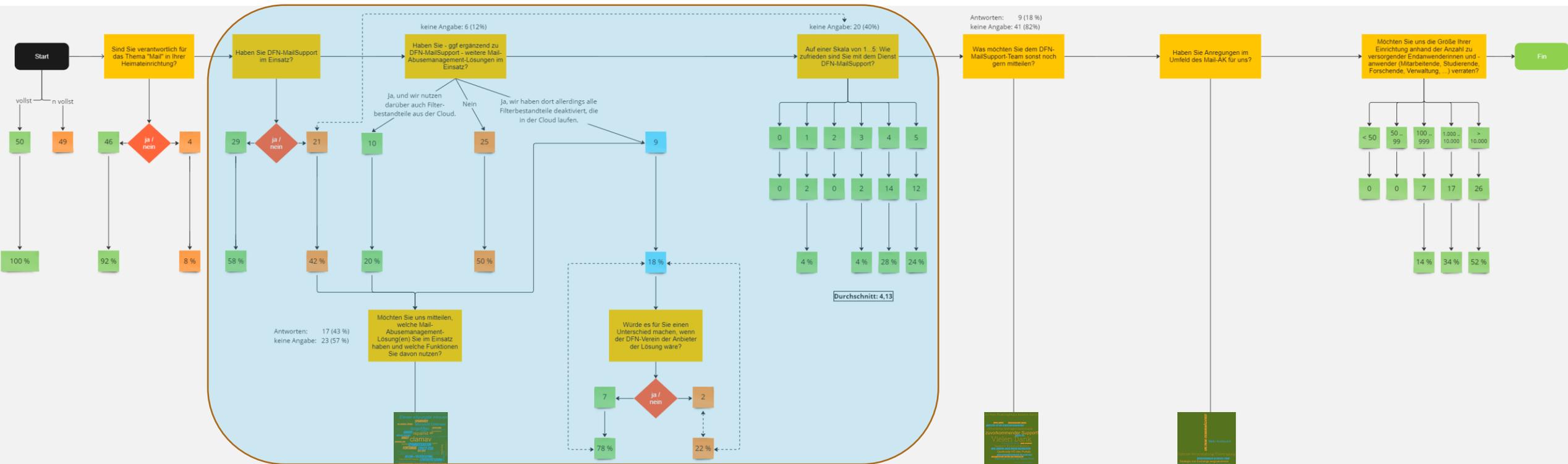
- $7 < x < 9$ Fragen
- Verhältnis Multiple Choice : Volltext = 6 : 3

Frage 1

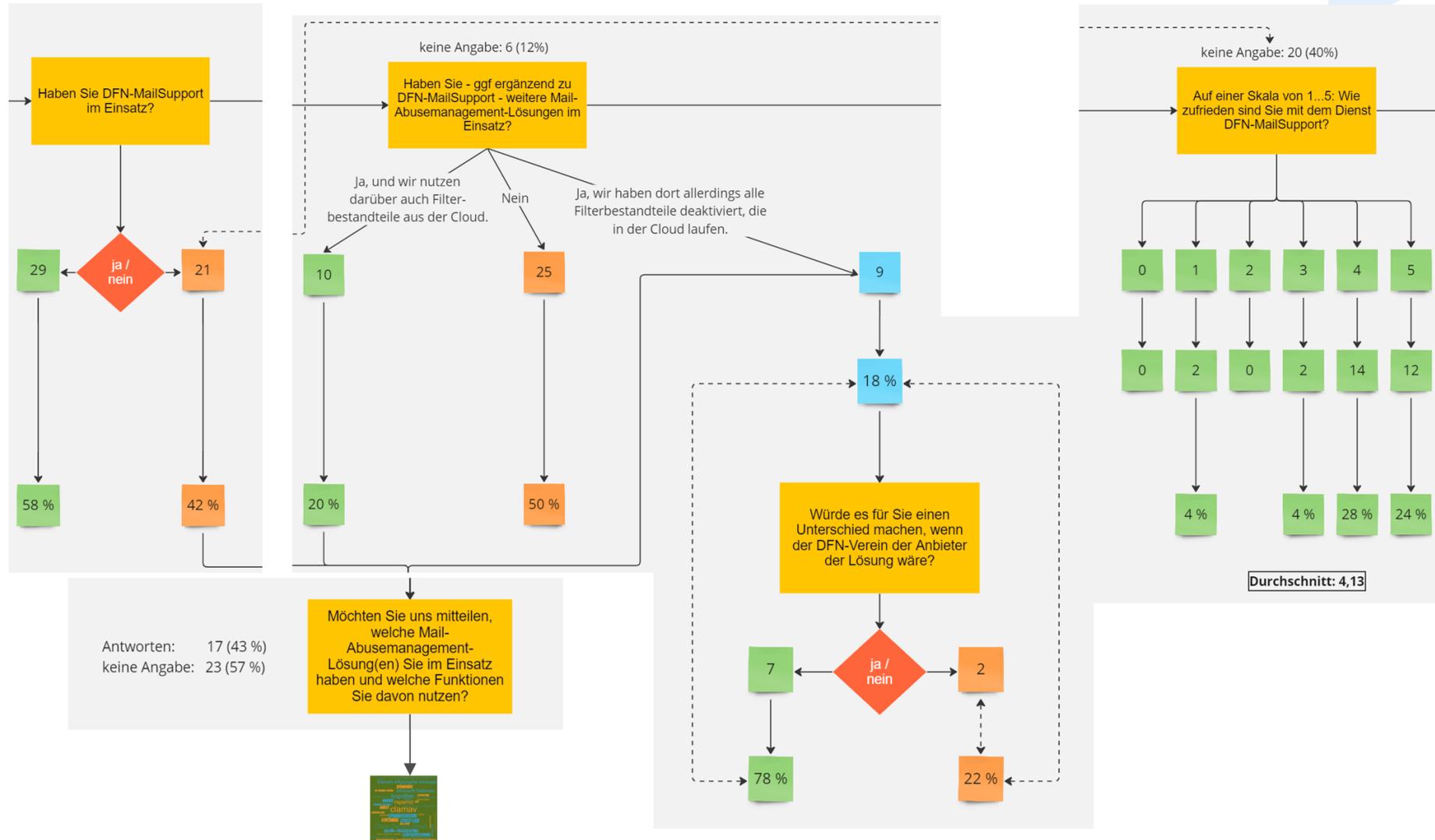


- ▶ **Die Fragen:** sind vom DFN-MailSupport-Team entwickelt worden
- ▶ **Die Umfrage:** wurde durchgeführt und verteilt von O. Koch (TU Clausthal, Forensprecher Forum Mail)
 - ▶ über den Mailverteiler des BT-Forums
 - ▶ Per LimeSurvey
- ▶ **Zielgruppe der Umfrage:** waren damit auch Einrichtungen, die nicht DFN-MailSupport nutzen
 - ▶ sich aber im Mail-AK der DFN-BT engagieren.
- ▶ **Laufzeit:** Anfang August – Anfang September (ca. 4 Wochen)
- ▶ **Beteiligung:** Es liegen insgesamt 50 vollständige Antworten vor
 - ▶ Vermutlich haben abgebrochene Sessions zu den insgesamt 49 nicht vollständigen Teilnahmen geführt.
 - ▶ Alle unvollständigen Beiträge enthielten keinerlei Informationen und gehen nicht in die Bewertung ein.

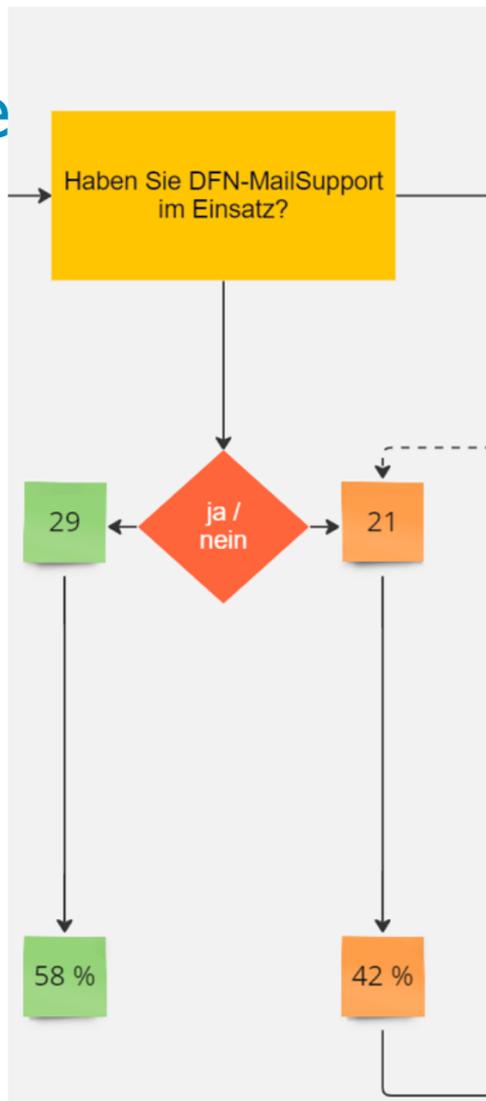
Umfrage im Mail-AK Sommer 2023



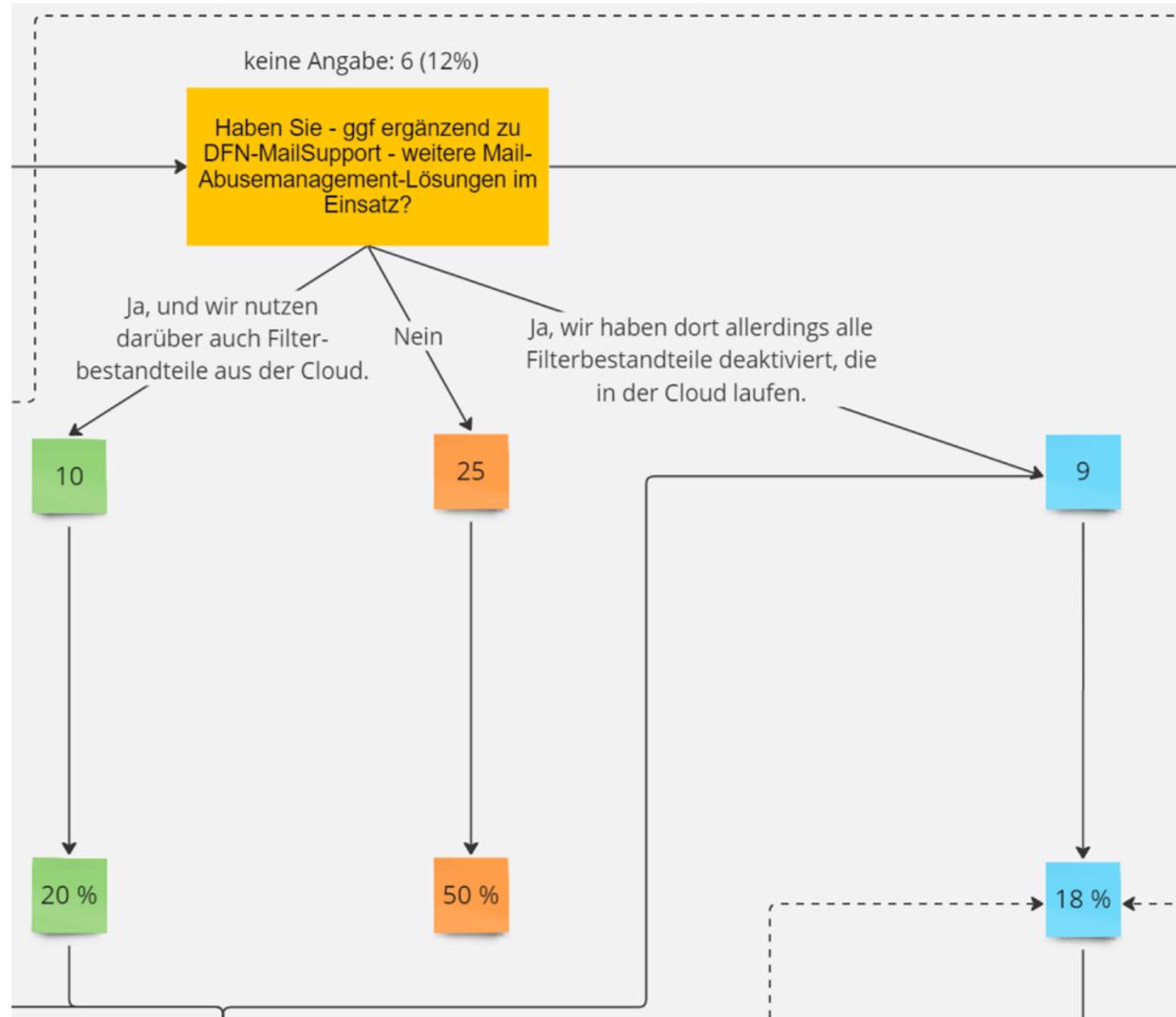
Fragen 2 - 6



Frage

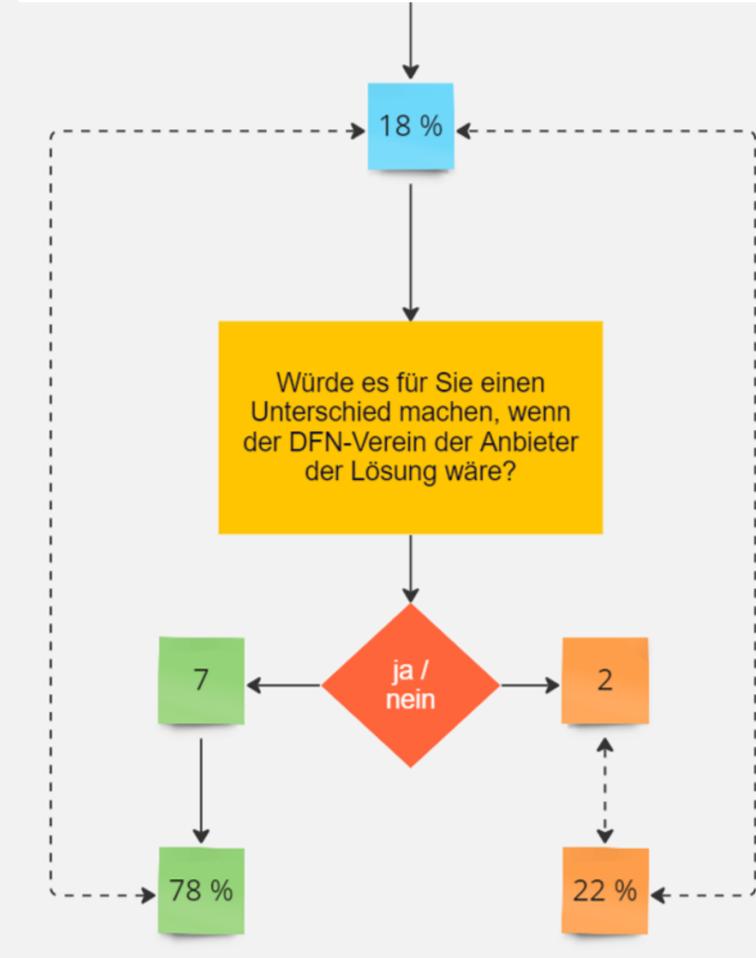
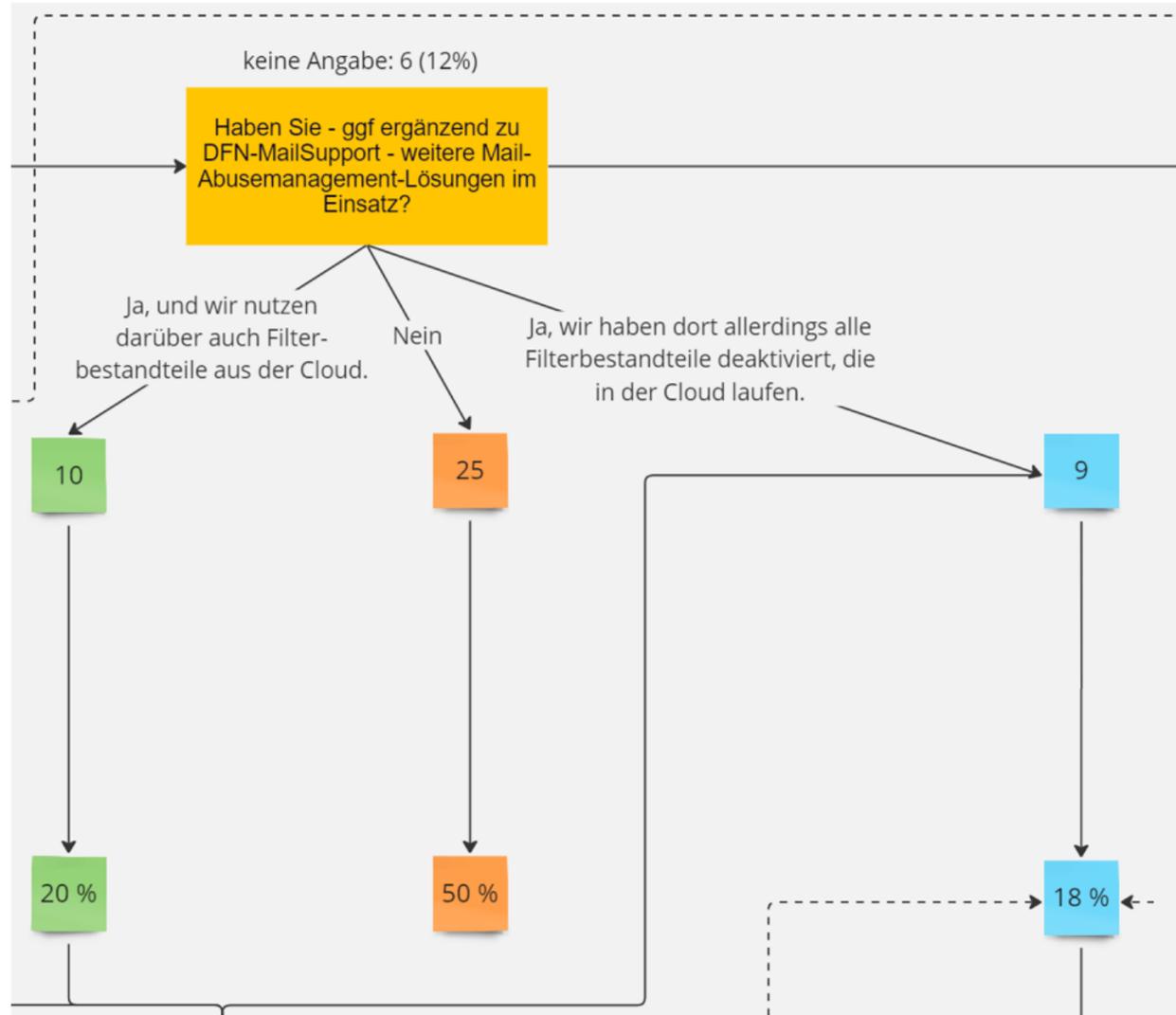


Fragen 2 -

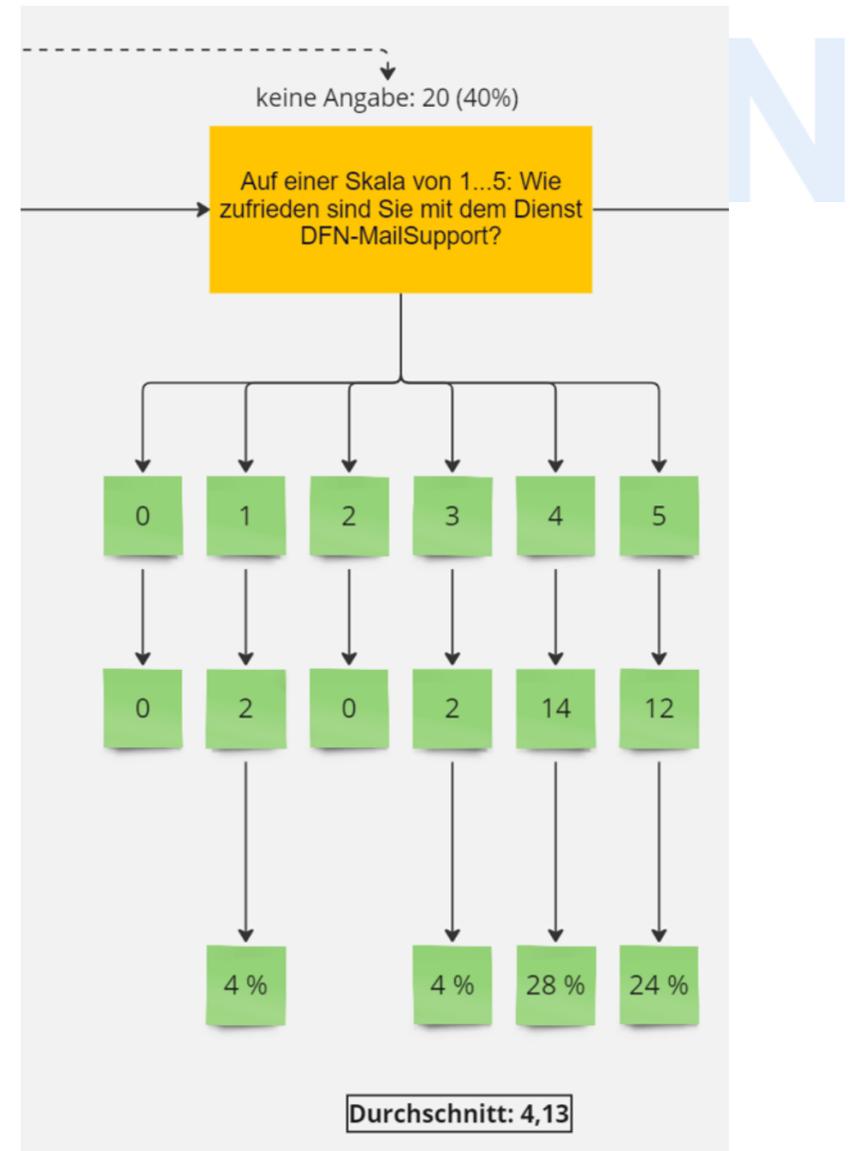
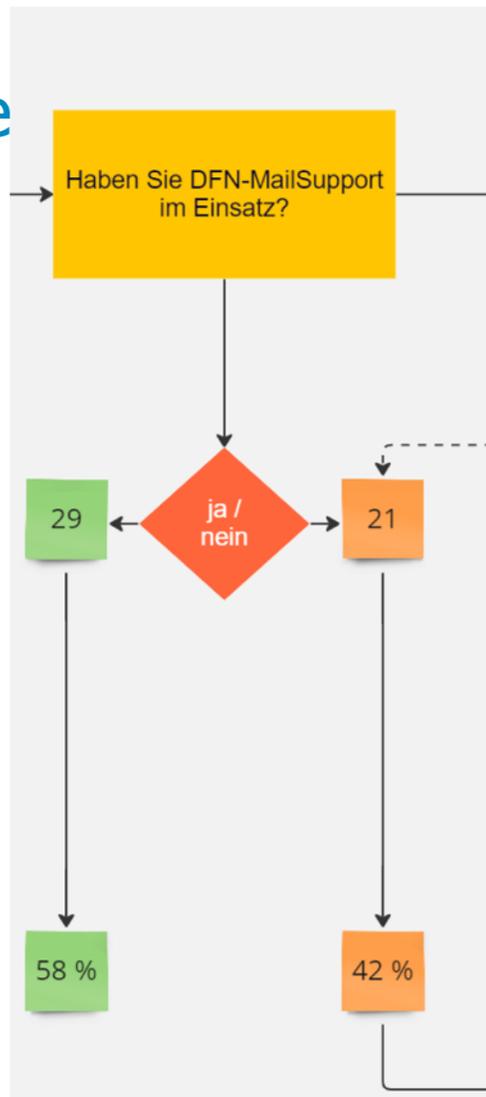


Fragen 2 -

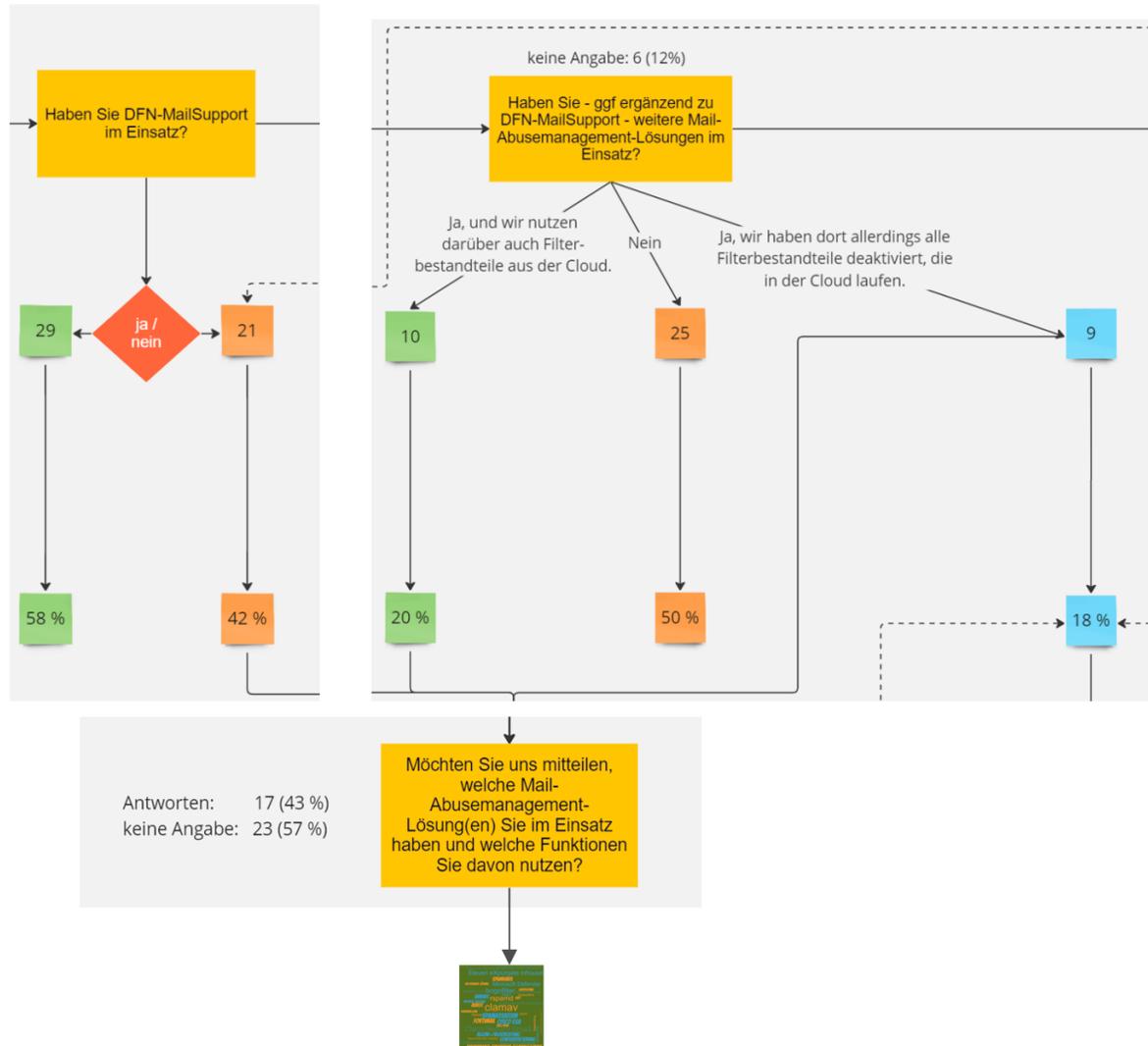
DFN



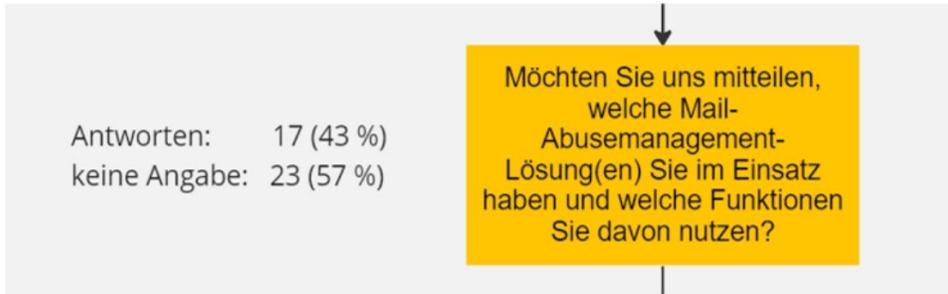
Frage



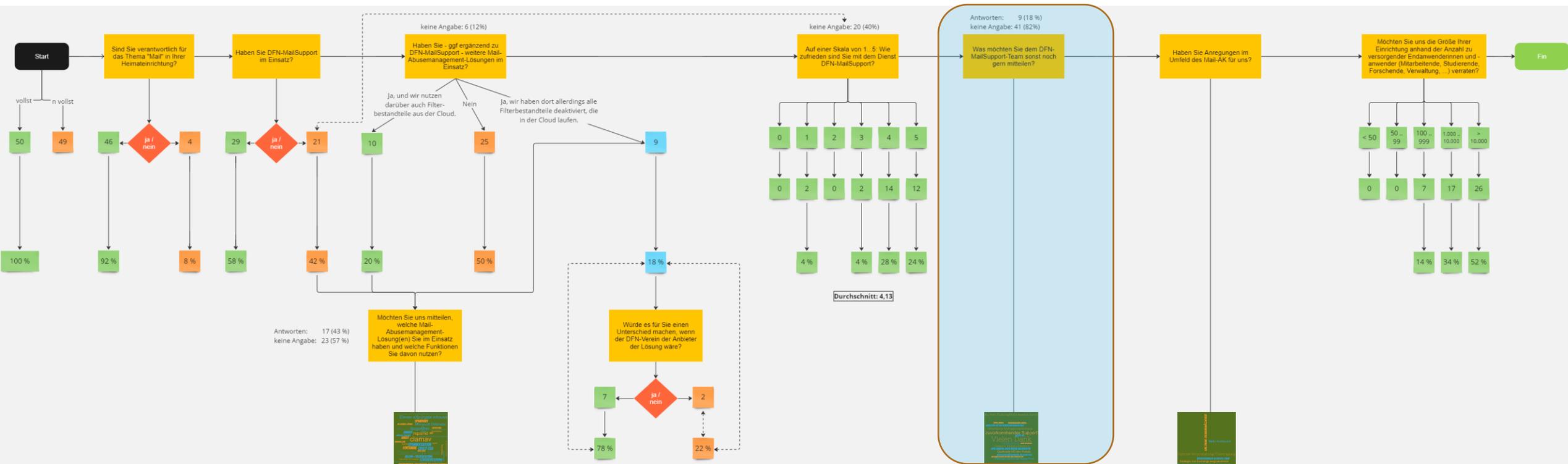
Fragen 2 - 6



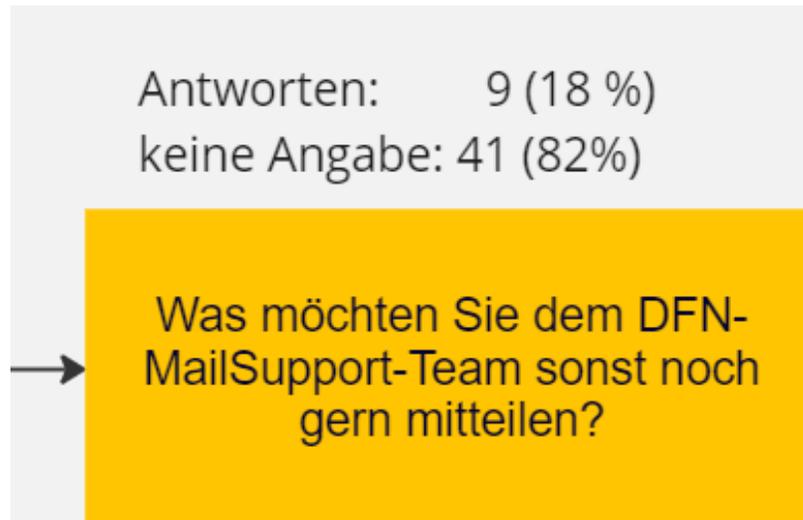
Fragen 2 - 6



Umfrage im Mail-AK Sommer 2023



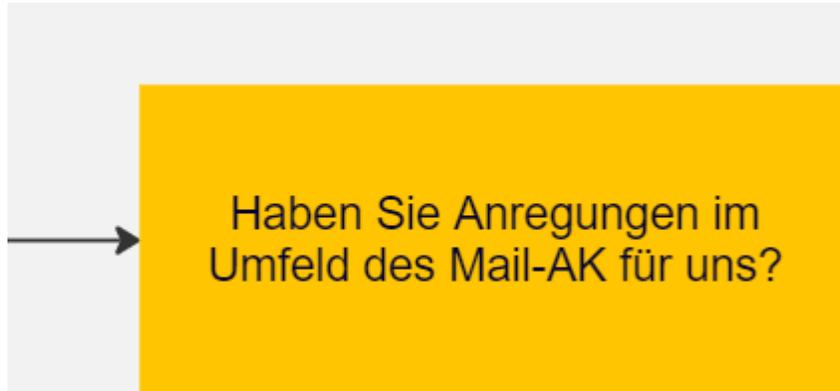
Frage 7



zu viele PhishingMails komme durch

SUPER ARBEIT. HERVORRAGENDE ARBEIT.
QUELLCODE-VÖ DER KONFIGURATIONSDATEIEN
öffentliche Anfragedatenbank
zuvorkommender Support!
WEITER SO!
Vielen Dank
Transparenz **IMMER HILFSBEREIT.**
bessere Kommunikation
NEUE ABWEHR-IDEEN UNERW NACHRICHTEN
Quellcode-VÖ des Portals
MEHR KONFIGMÖGLICHKEITEN FÜR EIGENE REGE
AUTOMATISCHER UPLOAD VON SPERRLISTEN
Filterungen auch für den Header-From
Immer erreichbar.

Frage 8



EINE ONLINE-TEILNAHMEMÖGLICHKEIT

Mehr Austausch

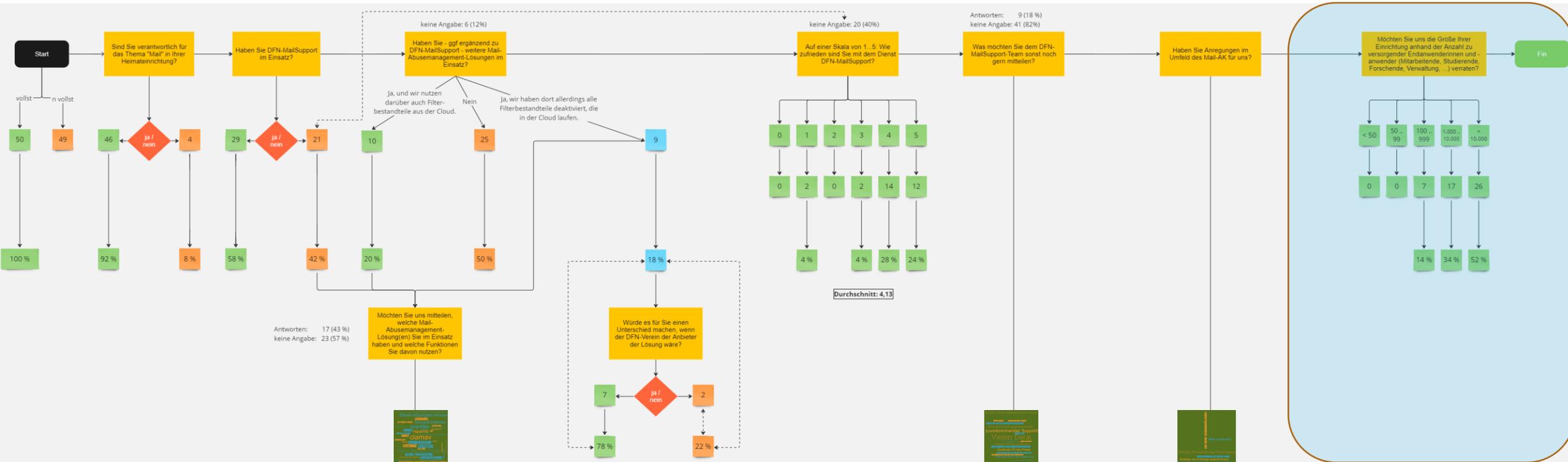
Hybride Veranstaltung/Übertragung

VERBESSERUNGEN ZU DNSSEC/DANE

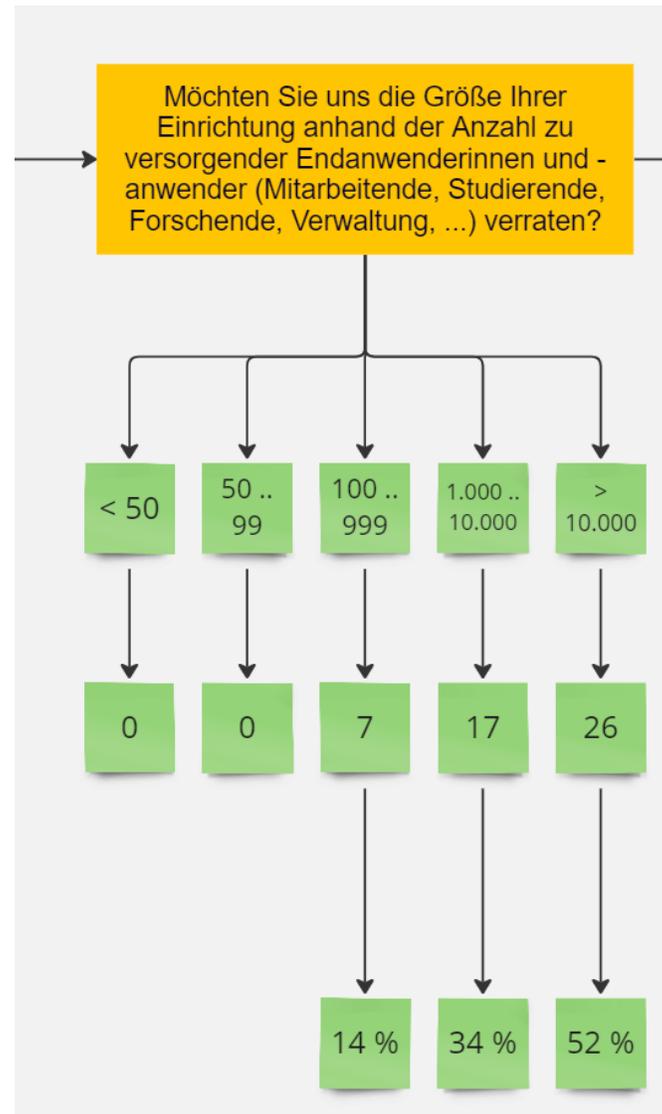
Strategie von Exchange wegzukommen

BL für potenzielle Phishing & Spam Host

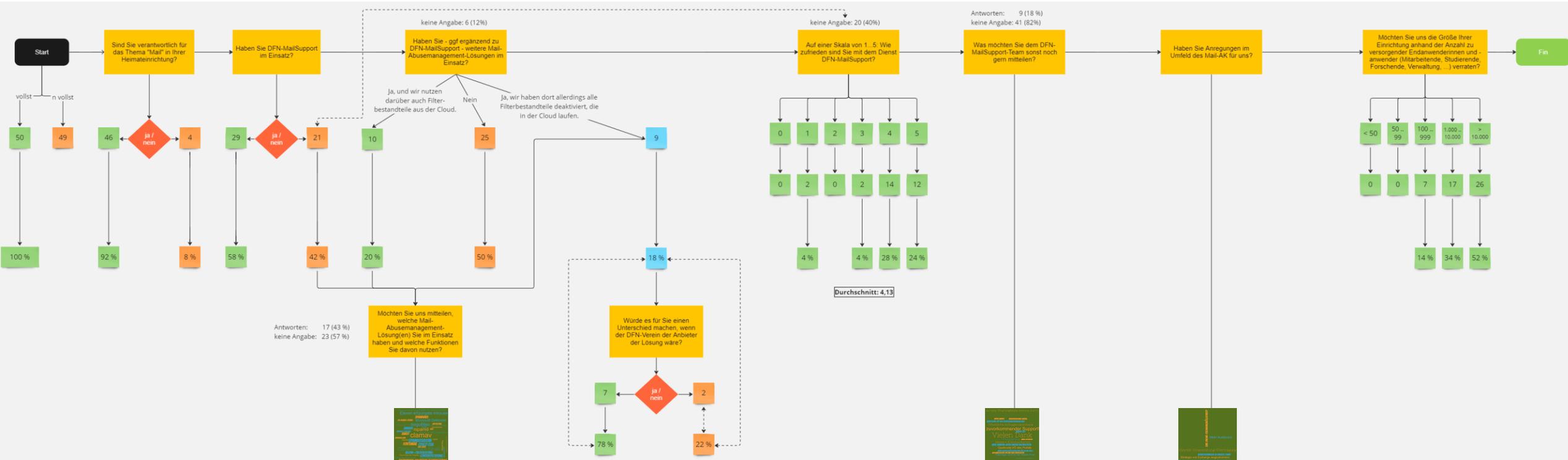
Umfrage im Mail-AK Sommer 2023



Frage 9



Umfrage im Mail-AK Sommer 2023



Haben Sie noch Fragen ... oder weitere Antworten? 😊

DFN

► Kontakt

WWW: <https://www.mailsupport.dfn.de/>

E-Mail: hotline@mailsupport.dfn.de

Telefon: +49 711 / 633 14 217

Anschrift:

DFN-Verein, Geschäftsstelle

Alexanderplatz 1

10178 Berlin

