



DFN 79. Betriebstagung Hybrid-Meetings in der Post-Corona-Zeit

Pascal Steinberg
18.10.2023



Inhalt

- Begrüßung und Vorstellung
- Geschichte und Kultur hybrider Meetings im RKI
- Hybride Kommunikation in der Wissenschaft aktuell
- Hybride Inklusion – Babyboomer und Gen X + Gen YZ
- Hybride Inklusion – Wie kann Sie gelingen?
- Abschließendes zum Aufbau einer Hybriden Kultur



Begrüßung und Vorstellung

- BA Audio Production / Middlesex
- Seit 2012 am RKI tätig
- Seit 2014 Leitung von IT Projekten
- Verantwortlich für alle Standorte
- 30+ Besprechungsräume, drei Hörsäle und Ad-Hoc für über 1500 MitarbeiterInnen





Geschichte und Kultur hybrider Meetings im RKI

- 2010 Idee Liegenschaften zusammen zu schalten im Rahmen des „Internen Seminars“
- Partielle Ausstattung der Standorte mit HD Videokonferenztechnik
- Interne Seminar mit ca. 300 Teilnehmern aus vier Standorten
- Ab 2012 Nachrüstung Technik an Standorten für ausgewählte Besprechungsräume
- Meetings werden Hybrid geführt – In meinem Team jede Woche



POLYCOM

Setting up the Polycom[®] HDX™ 8000 Series System

Minimum Setup
 Instalación de elementos de base
 Instalación necesaria
 Instalação básica

Grundinstallation
 Installazione necessaria
 Nødvendig oppsett

Minimális beállításk
 Konfiguracja minimalna
 Необходимая настройка

必須設定
 标准设置
 最低配置

Quelle: Polycom, Inc.



Geschichte und Kultur hybrider Meetings im RKI

- 2015 Idee alle Besprechungsräume für „Raum zu Raum Meetings“ auszustatten
- 2016 leistungsstärkere PCs macht Teilnahme via Software an Raum zu Raum Meetings möglich
- VIPs nehmen vom Einzelplatz aus Teil
- Videokonferenztechnik-Ausbau gerät ins Stocken. ISB zeigt Bedenken Kommunikation nach außen zu öffnen
- Kommunikation nur innerhalb des Bundes und des Hauses möglich
- Akzeptanz fällt - Grund: Adobe Connect und Webex sind flexibler, dürfen aber im Haus nicht benutzt werden



Geschichte und Kultur hybrider Meetings im RKI

- 2017 ISDN Infrastruktur anfälliger für Fehler Infrastruktur Rückbau durch Deutschen Telekom bereits im Gange
- Hand gepflegte Telefonbücher mit langen URI Nummern

Frage: Wer hier im Raum hat mal eine URI Nummer über Fernbedienung eingegeben ?



Quelle: Polycom, Inc.



Geschichte und Kultur hybrider Meetings im RKI

- 2018/2019 – Webex wird seitens WHO ins Haus gebracht
- Auch andere Partner benutzen das Produkt
- Ad Hoc Technik wird beschafft. Teilnahme wird erlaubt.
- Ende 2019 KickOff UC Gesamtkonzept unter Einhaltung v. BSI Grundschutz
Geplant ist Cisco Meeting Server
- Das Projekt dauert lange in der Vorplanung wegen komplexer IT-Architektur
- Beim planen der IT-Architektur übernehmen wir Vorreiterrolle



Neue Infrastruktur (ZV 4 IT)

- Fertiges Infrastruktur Sicherheitskonzept von CompuCenter
- Fertige IP Video Phase B Anbindung des RKIs seitens BVA/BMI (NdB Schrank)
- Fertige Technologie Sichtung
- Fertiger Projektsteckbrief
- Fertiges Projektkonzept
- Fertige ITstA Erlaubnis
- Fertiger Projektplaner

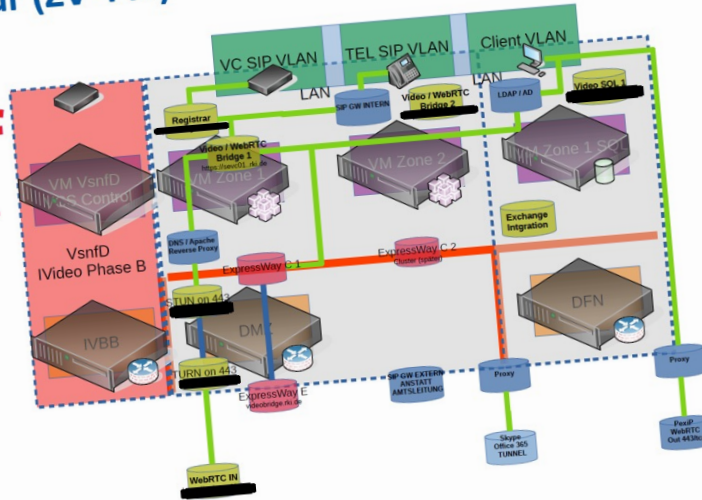


Neue Int

- Fertige
- Fertige Schrank
- Fertige T
- Fertiger F
- Fertiges P
- Fertige ITs
- Fertiger Pr

Neue Infrastruktur (ZV 4 IT)

Entwurf
Wurde nicht gebaut...



26.11.19

26.11.19

UC Kickoff

47



Und dann?

 tagesschau Sendung verpasst? ▶ ☰

Startseite ▶ Inland ▶ Erster Coronavirus-Fall in Deutschland bestätigt



Patient aus Bayern

Erster Coronavirus-Fall in Deutschland

Stand: 28.01.2020 08:39 Uhr

In Deutschland ist erstmals eine Infektion mit dem neuartigen Coronavirus bestätigt worden. Ein Mann aus dem Landkreis Starnberg in Bayern hat sich infiziert. Gesundheitsminister Spahn sieht Deutschland aber gut vorbereitet.

Quelle: Tagesschau.de



Patient aus Bayern

Erster Coronavirus-Fall in Deutschland

Stand: 28.01.2020 08:39 Uhr

In Deutschland ist erstmals eine Infektion mit dem neuartigen Coronavirus bestätigt worden. Ein Mann aus dem Landkreis Starnberg in Bayern hat sich infiziert. Gesundheitsminister Spahn sieht Deutschland aber gut vorbereitet.



Geschichte und Kultur hybrider Meetings im RKI

- 2020/01 Es muss schnell gehen
- 2020/02 Ministerium sieht Handlungsbedarf und beschafft an einem Tag 5000 Webex Lizenzen
- 2020/03 Das Ressort muss nun hybrid kommunizieren (national/international)
- 2020/04 Netzlast intern muss gering gehalten werden. Internes Seminar wird nun komplett online gemacht
- 2020/05 Schulungen werden vor Ort gemacht mit Online Zuschauern
- Erste Hybride Pressekonferenz wird erdacht und gebaut..usw. usw.

usw.



Geschichte und Kultur hybrider Meetings im RKI

- 2021 800 von derzeit 1300 Personen als Lizenzhalter an Webex angebunden
- Conference Apps auf Diensthandys ausgerollt
- in den Niedriginzidenzzeiten: Jede Woche große Hybrid Meetings Workshops, Team-Meetings, Schulungen, Bewerbungsgespräche, ÖGD Schulungen national und international
- Aus der Not heraus geht mit Webex alles drunter und drüber. „Technikscheu“ besteht, aber die Technikschwelle ist weitaus geringer für die Beschäftigten



Geschichte und Kultur hybrider Meetings im RKI

- 2021/2022 dedizierte Videokonferenzleitung geht in Betrieb (DFN)
Konferenzen unabhängig von der „Main WAN“ (DFN)
- Es finden monatlich zu Stoßzeiten 15.000 Meetings statt
- „New Normal“ ist überall angekommen
- Räume wurden im Laufe der Zeit für Hybrid-Meetings geplant und werden mit besserer Technik ausgestattet

NEXT...



Hybride Kommunikation in der Wissenschaft aktuell

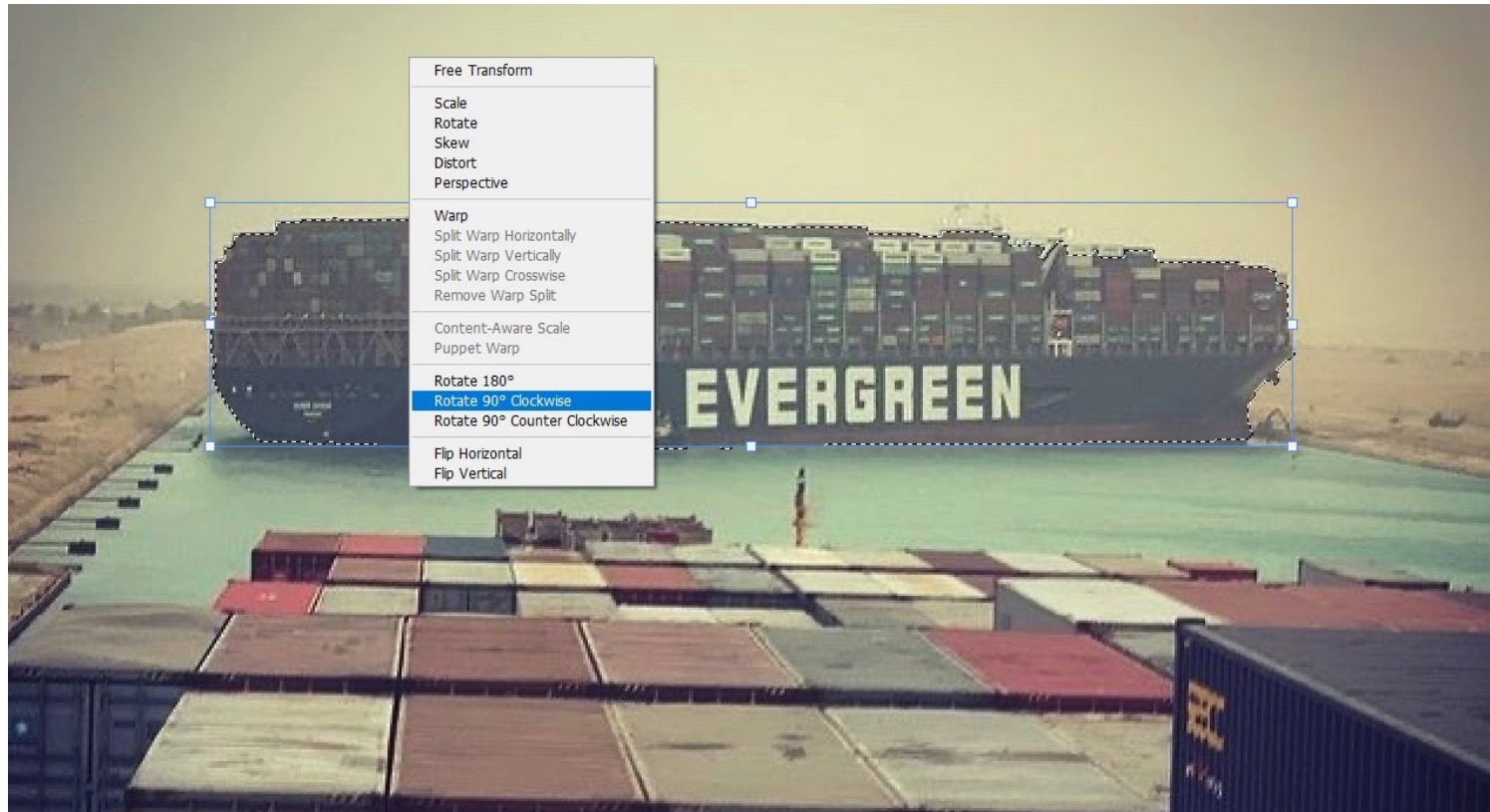
- Ausstatten der Räume und Hörsäle für Hybrid-Meetings läuft weiterhin
- Projekt Start 2016 als Standardisierungsprojekt begonnen
- Projekt Scope 2020 geändert, da Hybrid mitbetrachtet werden musste
- Projekt Ende nun 2024



Hybride Kommunikation in der Wissenschaft aktuell

Gründe

- Lieferzeiten in der Lieferkrise
- Dienstleister haben verstärkte Auftragslage und machen Nacharbeiten von zwei bis drei Jahren
- Dienstleister haben zusätzlich Streaming Technik Anfragen (Social Media, Live Events etc.)
- Fachkräftemangel – viele Veranstaltungstechniker und Tontechniker haben in der Krise die Branche gewechselt #AlarmstufeRot



Quelle: twitter.com/HaramApfel/



Hybride Kommunikation in der Wissenschaft aktuell



Quelle: vectorstock.com



Hybride Kommunikation in der Wissenschaft aktuell

- Betrieb läuft weiter – Wissenschaft läuft weiter
- Vorteil von Hybrid im Haus und in der Wissenschaft verstanden
- Weltweites vernetzen schnell und unkompliziert möglich
- Wissenschaftskommunikation auf Social Media in vollem Gange
- Das dazu benötigte Wissen wird international ausgetauscht
- Open Science fördert den Willen zum Austausch
- „Save the Environment“ machbar
- Digitalisierung und angepasste Arbeitsmodelle machen es möglich



Hybride Kommunikation in der Wissenschaft aktuell

Who led the digital transformation of your workplace ?

- a) CEO**
- b) CTO**
- c) COR ONA**



Hybride Kommunikation in der Wissenschaft aktuell

Who led the digital transformation of your workplace ?

a) CEO

b) CTO

c) CORONA



Hybride Kommunikation in der Wissenschaft aktuell

Nutzen von Hybrid Meetings aus Sicht des RKIs

- Standortübergreifendes Arbeiten
- sowie Team-, Abteilungs- und Leitungsmeetings
- Einbindung einzelner MitarbeiterInnen (Mobil / Auslandseinsatz)
- Kommunikation mit den Ressortpartnern (zus. VSNFD Plattform via NDB)



Quelle: vectorstock.com



Hybride Kommunikation in der Wissenschaft aktuell

Nutzen von Hybrid Meetings aus Sicht des RKIs

- Einbinden von internationalen Partnern
- Wissensaustausch über Workshops und Meetings
- Fortbildungskurse für medizinisches Fachpersonal im ÖGD
- Fortbildung internationaler Partner
- Vorteil bei Stellenausschreibungen
Mobile Arbeit / Hybrid Workspace



Quelle: vectorstock.com





Hybride Inklusion - Babyboomer und Gen X + Gen YZ

Krise aus Sicht der allgemeinen AnwenderInnen

- Generation der Boomer, Generation X während Lockdowns plötzlich gezwungen zu Kommunikationsalternative
- Digital Natives - Generation Y und Z adaptieren schnell
- Zwei Generationen passen sich temporär an
- Ablehnung von moderner Kommunikationstechnik nicht mehr möglich
- „Kommunikationsevolution“ zu schnell für Teile der AnwenderInnen



Hybride Inklusion - Babyboomer und Gen X + Gen YZ

Post Corona

- Ein Großteil der Babyboomer der Gen X wollen in persona Meetings zurück. Der menschliche Faktor, Mimik Körpersprache – zurück zur Routine spielen hier eine Rolle
- ...oder weil der/die Vorgesetzte das so sagt - wie Amazon CEO Andy Jassy
- Eigene Beobachtung: Zusätzlich addieren sich Frust Infrastruktur-, Software- und Anwenderfehler
- Es folgt der ausfallfreie Besprechungsraum



Hybride Inklusion - Babyboomer und Gen X + Gen YZ



AI generiert aus
Suchanfrage
„Moderner
Besprechungs-
raum mit Tafel“



Hybride Inklusion - Babyboomer und Gen X + Gen YZ

- Beschäftigte bevorzugen weiterhin Hybrid (44%) und/oder Remote (27%) (Ivanti) bzw. 78% (RICOH)
- Vorgesetzten und CEOs wollen „Back to the office“
56% (RICOH) / 64 % (KPMG)
- Manche Vorgesetzte und CEO arbeiten nun bevorzugt hybrid
Beispiel: Co-CEO von Atlassian Scott Farquhar - laut eigener Aussage
- Andere dagegen rufen alle Beschäftigten nun zurück ins Büro
(Goldman Sachs, Amazon – sogar Zoom)
- Manche gehen sogar gegen eine teilweise Rückkehr ins Büro auf die Straße (Amazon)



Hybride Inklusion - Babyboomer und Gen X + Gen YZ





Hybride Inklusion - Babyboomer und Gen X + Gen YZ

Aber warum?

- Immobilien Leerstand nicht gut für Unternehmen als Wertanlage
- Emotionale Debatte – Großteil der CEOs will die Beschäftigten im Büro
- 68% erwarten in Deutschland die Rückkehr Vollzeit ins Büro
- Kontroll-Mechanismen
- Theorie: Einsparung von Lizenzen, IT Infrastruktur
Spoiler: Hybride Remote Arbeit in Ballungsgebieten ist günstiger, als Büroflächen anzumieten für den Arbeitgeber



Hybride Inklusion - Babyboomer und Gen X + Gen YZ

Fakt ist

- Großteil der Wirtschaft tendiert zu Hybriden Workspaces (Amazon)
- IT Gigant in Indien will 300 von 450Tsd Beschäftigte bis 2025 Remote Work ermöglichen
- Wenn es um eine wirtschaftliche Betrachtung geht, ist Hybrid für manche Bereiche unumgänglich, um Kosten zu sparen und Personal zu bekommen (RICOH)

Fakt ist auch

- Jeder dritte Arbeitsplatz in der EU ist voll Remotefähig
- Viele sind hybridfähig - Anm. So man Wege findet das vereinen zu wollen
- Es ist ein Bewerberkriterium
- „Kontrolle demotiviert und führt zu Unproduktivität“ (Carsten Maschmeyer)



Hybride Inklusion - Babyboomer und Gen X + Gen YZ

Zwischenfazit

- Es gibt noch viel zu tun bzgl. der „Hybriden Inklusion“
- Hybrid Work; Remote Work und Hybride Meetings vereinen beide Welten
...wenn man es will

Wie packt man es am besten an ?



Hybride Inklusion – Wie kann Sie gelingen?

Methodik UX/UI Design (Danke Reinhard 😊)

- Jeder Schalter, jeder Button den eine Anwenderin mehr braucht, um zum Ziel zu kommen, stellt eine Barriere dar
- „Apple Prinzip“ – Was nützt dem Anwender?
- Test von Medientechnik am Anwender („Blindtest“)
- Kommunikation mit Softwareherstellern
- Feedback holen und verbessern



Hybride Inklusion – Wie kann Sie gelingen?

Dokumentation

- Jeder Dokumentation erleichtert den Einstieg
- Jeder bewahrt seine Selbständigkeit
- IT Support kann kontrolliert informieren und erhöht Nutzerakzeptanz
- Schlagwortsuche kann jeder, der Google benutzen kann (niedrige Technikschwelle)



Hybride Inklusion – Wie kann Sie gelingen?

Psychologie (Danke Frank 😊)

*„Kopräsenz bezieht sich im Allgemeinen auf die **gemeinsame physische Anwesenheit von Menschen oder Objekten an einem bestimmten Ort oder in einem bestimmten Raum**. Es geht dabei um die **Wahrnehmung von räumlicher Nähe und Interaktion in Echtzeit**, d. h., die **Beteiligten müssen deutlich das Gefühl haben**, dass sie einander nahe genug sind, um sich gegenseitig wahrzunehmen bei allem was sie tun, einschließlich ihrer Erfahrung der anderen, und nahe genug auch um **wahrgenommen zu werden als solche, die fühlen, dass sie wahrgenommen werden**“ (Goffman, 1971, S. 28) (Stangl, 2023).*



Hybride Inklusion – Wie kann Sie gelingen?

Psychologie übertragen auf Hybrid = „virtuelle Kopräsenz“

- Wahrnehmung von Mikrofonen und Kamera reduzieren
z. B. frei hängende Mikrofone bzw. gerichtete Array-Mikrofone, kleine Tischmikrofone, drahtlos
- Präsenz von Ton und Kamerabild maximieren
Ton: Akustik optimieren, Mikrofonabstände reduzieren
Bild: Steuerung automatisieren , AI Kameras, Auto Framing, Fixed Preset
und...



Hybride Inklusion – Wie kann Sie gelingen?

Psychologie übertragen auf Hybrid = „virtuelle Kopräsenz“

- 360 Grad Kameras
- Wurden 2021 unabhängig zur Bestandstechnik für Hybridzwecke bestellt
Auslöser: Use Case Betrachtung nach ITIL
- Anfangsmodelle allerdings noch „klobig“ und integrierte Audiotechnik schlecht
- Erneute Betrachtung anderer Use Case für ergab folgendes Modell
(Ersteinführung EU Markt in 05/2023)





Hybride Inklusion – Wie kann Sie gelingen?

Vorteile

- Folgt bis zu 7 Personen automatisch „AI“
- Nimmt Personen gleichermaßen auf während sie sich oder dem Meeting Teilnehmern zuschauen
- Hervorragende Audiotechnik verbaut, die es leicht macht den Sprechern auf beiden Seiten zu folgen
- Man klickt nach Integration nur auf einen Meeting Link und kann alle gängigen Plattformen „sprechen“



Umfrage

Particify Android App oder direkt via Browser



partici.fi/03128946





Abschließendes zum Aufbau einer Hybriden Kultur

- Hybride Meetings als Teil des Hybrid Arbeitsplatzes sind nur ein Teil des großen ganzen
- Büroräume müssen mitgestaltet werden
Stichworte: Shared Office Space, Mieten und Nebenkosten sparen
- Technik muss mitgestaltet und standardisiert werden
Beispiel: standardisierter Arbeitsplatz und fast ausschließlich nur noch Notebooks
- Vorgesetzte müssen voran gehen
Stichworte: Vorbildcharakter, Keine Angst der Beschäftigten vor Benachteiligung im Job



Abschließendes zum Aufbau einer Hybriden Kultur

- Bewertungskriterien müssen rationaler werden
Beispiel: Max ist immer da und Moritz schiebt sich eine ruhige Kugel im Homeoffice – Moritz hat aber zwei Projektarbeiten fertig bekommen und konnte alles mit den Partnern kommunizieren. Seine Abschlussdokumentation liegt auch schon vor
- Nehmen Sie alle an die Hand und gehen Sie zusammen
Merken: Wenn es nicht gelebt wird, haben Sie nur Erstinvestitionen und laufenden Kosten aber keinen Benefit

LEADING CHANGE AT WORK



Deutsche Unternehmen verpassen die Wachstumschancen,
die sich durch hybrides Arbeiten ergeben

Eine Umfrage unter 1.000 Arbeitnehmern und 250 Führungskräften
in ganz Deutschland kommt zu folgendem Ergebnis:

Arbeitnehmer sind in einem hybriden
Arbeitsumfeld um durchschnittlich **4 %**
produktiver, was der deutschen Wirtschaft
zusätzliche **21,5 Mrd. Euro** im Vergleich
zu den Arbeitsweisen vor der Pandemie
einbringen würde.



Dieser Anstieg ist das Ergebnis höherer Produktivität in
Verbindung mit **größerer Mitarbeiterzufriedenheit** und
geringeren Pendelzeiten.

Dieses Wachstumspotential wurde noch
nicht ausgeschöpft, da gegenwärtig nur
50 % der deutschen Unternehmen
Hybridarbeit anbieten.



52 % der Führungskräfte sprechen sich für eine
Rückkehr ins Büro in Vollzeit aus, während **78 %**
der Arbeitnehmer eine Form des hybriden Arbeitens
bevorzugen.

Deutsche Unternehmen verpassen Wachstumschancen, wenn sie das volle Potenzial von Hybrid Work
nicht ausschöpfen.

Die Unterstützung flexibler Arbeitsweisen hilft Unternehmen, erhebliche finanzielle Vorteile zu erzielen
und gleichzeitig eine zufriedenere und erfülltere Belegschaft zu haben. Fehlt jedoch die Technologie für
die Zusammenarbeit unter Kollegen und Kunden ungeachtet ihres Aufenthaltsortes, dann läuft hybrides
Arbeiten ins Leere.

Das Büro bleibt ein wichtiges Umfeld für Kollaboration und den Aufbau einer starken Arbeitsplatzkultur.
Aber die Räumlichkeiten müssen so gestaltet sein, dass der Austausch von Ideen und kreatives Arbeiten
gefördert werden. Um eine einfache Kommunikation auch mit denjenigen zu gewährleisten, die aus der
Ferne arbeiten, muss die Digitalisierung vorangetrieben werden.



Ende / Fragen

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit Fragen ?

Pascal Steinberg
Robert Koch-Institut
steinbergp@rki.de



Quelle: roth-cartoons.de / STERO Cartoons



Quellen

https://initiated21.de/uploads/03_Studien-Publikationen/Denkimpulse-New-Normal/d21-new-normal01_das-richtige-mass.pdf #D21NewNormal – DAS RICHTIGE MASS
AutorInnen: Christiane Fritsch (ING), Jens-Rainer Jänig (mc-quadrat), Luise Krompholz (SAP), Andreas Pohle (Kantar), Dr. Olaf Tideltski (Allianz)

<https://www.youtube.com/watch?v=JslzNehd9B8> (nine.com.au / 60 Minutes Australia - “Lazy” millennials demanding work-life balance inkl. Atlassian CEO Interview)

<https://www.youtube.com/watch?v=jrsRvozsUQ8> (How Money Works / Works Media Group / Darin Soat - Why Companies NEED People Back In The Office)

https://tu-dresden.de/zih/vcc/ressourcen/dateien/24_workshop/VCC-Workshop2021-PS.pdf?lang=de (Pascal Steinberg)

<https://webexahead.webex.com/the-culture-factor-how-hybrid-work-is-advancing-around-the-world/> (Webex Ahead Thought Leadership / Cisco)

https://www.webex.com/content/dam/wbx/us/documents/pdf/Hybrid_Work_ebook.pdf (Webex / Cisco)

<https://www.event-partner.de/business/personalmangel-in-der-eventbranche-wo-sind-meine-leute/> (event-partner.de / Falco Zanini)

<https://t3n.de/news/apple-design-prinzip-859897/> (t3n.de / Stephan Dörner)

<https://www.capital.de/karriere/homeoffice-am-ende--konzernchefs-erwarten-rueckkehr-ins-buero-33904306.html> (capital.de / Charlotte Rick)

<https://fortune.com/2023/10/15/dropbox-ceo-remote-work-return-to-office/> (Jane Their)

<https://www.euronews.com/next/2023/08/30/its-probably-not-going-to-work-out-amazon-ceo-tells-employees-defying-return-to-office-pol> (Associated Press)

<https://www.nytimes.com/2023/08/07/business/zoom-return-to-office.html> (Emma Goldberg)

<https://kpmg.com/de/de/home/media/press-releases/2023/10/ceos-erwarten-rueckkehr-ins-buero-in-kommenden-3-jahren.html> (kpmg.com / KPMG International)

<https://www.it-business.de/hybrid-work-milliarden-fuer-die-deutsche-wirtschaft-a-9f1feae2286cfef7d9bb2ef971040e58/> (it-business.de / Heidi Schuster)

<https://www.cnbc.com/2023/09/11/90percent-of-companies-say-theyll-return-to-the-office-by-the-end-of-2024.html> (cnbc)

<https://www.vox.com/technology/2023/5/15/23721410/return-to-office-remote-work-commercial-real-estate> (vox.com / Ranni Molla)

<https://www.forbes.com/sites/jackkelly/2023/04/10/the-real-reason-why-companies-are-desperately-pushing-for-people-to-return-to-the-office/> (forbes.com / Jack Kelly)

Hinweis: Alle Quellen wurden zwischen dem 25.09.2023 und 17.10.2023 abgerufen