

DEN
deutsches forschungsnetz



DFN

Aktuelles im DFN-Mailsupport

79. DFN-Betriebstagung | Plenum | 17.10.2023
Andrea Wardzichowski DFN-Verein

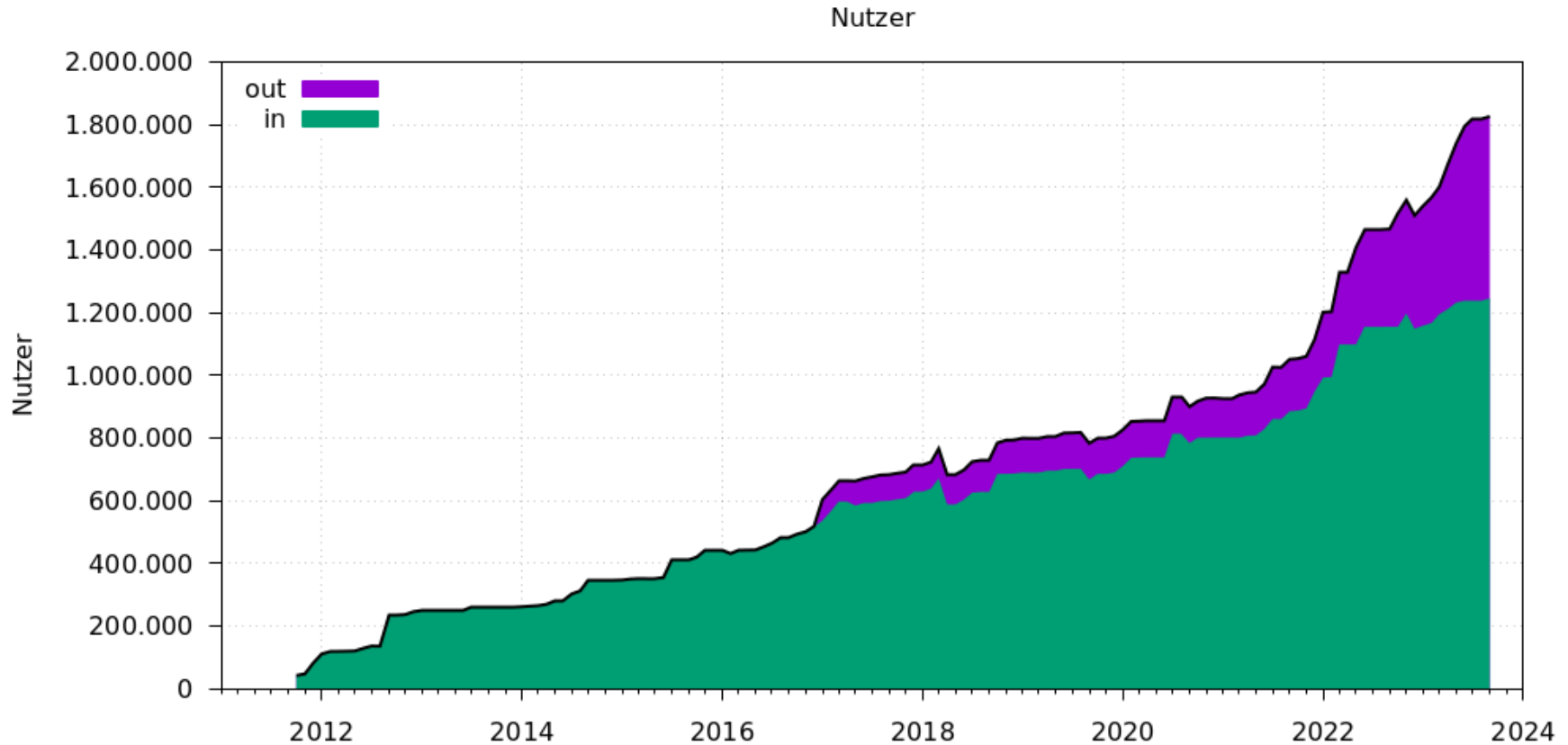
Nutzer September 2023

DFN

	Februar 2023	September 2023
Einrichtungen	156	168
Eingehende Instanzen	157	169
Ausgehende Instanzen	44	52
Domains	3.712	4.435
Empfänger eingehend	1.167.082	1.245.829
Sender ausgehend	400.487	580.248

Eine Einrichtung kann mehrere Instanzen haben mit unterschiedlichen Spamschwellen und Ablehnungen oder für ausgehendes Filtern.

Entwicklung ein-/ausgehende Nutzer



Verkehr – eingehend (1)

DFN

	Mails/Tag Februar 2023	Prozent	Mails/Tag September 2023	Prozent
Summe der Einlieferungsversuche	2.729.214	100%	2.579.924	100%
Abgelehnt (RBL, Viren, Spam, misc)	1.611.409	59,04%	1.335.583	51,77%
angenommen	1.117.805	40,96%	1.244.340	48,23%

Verkehr – eingehend (2)

DFN

	Februar 2023 pro Tag		September 2023 pro Tag	
angenommen	1.117.805	100%	1.244.340	100%
sauber	1.045.414	82,48%	1.146.115	79,84%
Spam	217.940	17,10%	184.246	19,8%
Viren	2.328	0,18%	3.182	0,22%

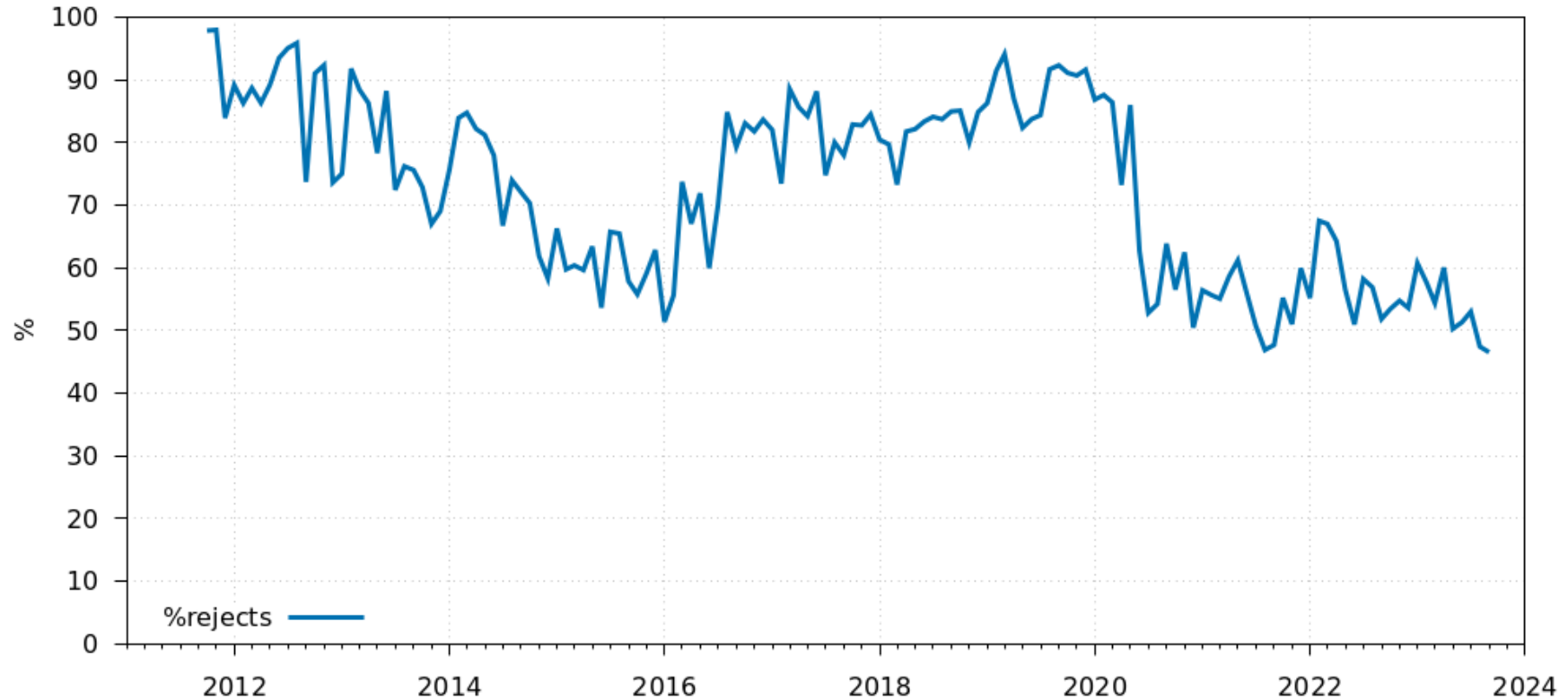
Verkehr - ausgehend

DFN

	Mails/Tag Februar 2023	Prozent	Mails/Tag September 2023	Prozent
Summe der Auslieferungsversuche	98.569	100%	330.333	100%
Abgelehnt (RBL, Viren, Spam, misc)	16.180	11,68%	14.002	4,24%
Ratelimiting	24.580	17,74%	44.128	13,36%
ausgeliefert	97.809	70,58%	272.201	82,4%

Das Wetter. Schwankend.

Spam-Wetter: abgelehnte Mails in Prozent



- ▶ Tests der DNS-Blocklisten des SWITCH gegen Phishing -- näheres im Forum Mail

(DNS-RPZ – Domain Name System Response Policy Zone)

- ▶ Auswerten des syslog → checkmk
- ▶ Wenn eine Störung auftritt:
 - Wer ist betroffen?
Eine Einrichtung? Ein Mailgateway? Ein Standort? Der gesamte Dienst?
 - Können wir es beheben? Ist die Behebung nachhaltig oder tritt die Störung wieder auf?
 - **Nicht behebbar / dauert länger:**
Es tritt ein arbeitsteiliger, zertifizierter Prozeß in Kraft und es wird eine Störungsmeldung veröffentlicht
- ▶ Syslog wird jeder Einrichtung **zur eigenen Störungserkennung** zugestreamt

- ▶ A. Wardzichowski | DFN e.V.
“Werkzeuge für die Spam- und Phishing-Erkennung beim DFN-MailSupport“
- ▶ L. Dreymann und S. Kratou:
“Moving to Microsoft Exchange – Migration eines Nischenprodukts auf den Branchenstandard“

WWW: <https://www.mailsupport.dfn.de/>
Mail: hotline@mailsupport.dfn.de
Tel.: +49 711 / 633 14 217

Vielen Dank für die Aufmerksamkeit!