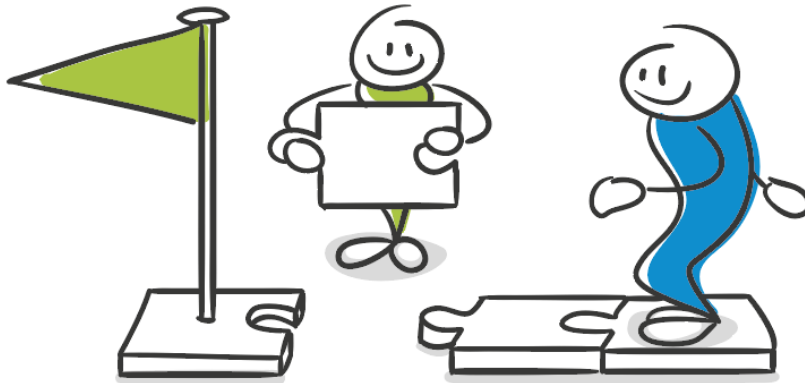


Service-/Qualitätsmanager Telekommunikation (m/w/d)



Festanstellung: Vollzeit, Teilzeit, Home-Office, Deutschland
Arbeitsort: Alexanderplatz 1, 10178 Berlin

Wir glauben: Eine kollegiale und vertrauensvolle Firmenkultur ist eine sehr wichtige Voraussetzung, damit Menschen ihre besten Leistungen erbringen und sich dabei weiterentwickeln können. Glaubst Du das auch? Dann passt Du perfekt zu uns.

Wir sind das Deutsche Forschungsnetz (DFN-Verein) – Kommunikation ist unsere Kernkompetenz. Unser Wissenschaftsnetz verbindet Hochschulen, Forschungsinstitute und forschungsnahe Einrichtungen in ganz Deutschland und ist eines der weltweit größten und leistungsfähigsten Netze für die Wissenschaft. Gemeinsam mit unseren Partnern entwickeln und erforschen wir Zukunftstechnologien im Bereich Information und Kommunikation. Der DFN-Verein betreibt eine Geschäftsstelle mit Sitz in Berlin und einem Standort in Stuttgart.

Worum geht es?

Für den Betrieb des Wissenschaftsnetzes nutzt der DFN-Verein Datenleitungen regional und deutschlandweit tätiger Telekommunikationsunternehmen. Unser Team am Standort Berlin ist verantwortlich für das Management dieser Datenleitungen und sichert deren hohe Qualität und Verfügbarkeit. Für dieses Team suchen wir Verstärkung im Bereich des Qualitäts- und Vertragsmanagements.

In Deinen Händen liegen:

- die Bewertung der Qualität unserer Datenleitungen
- die Erstellung von Analysen und Reports zur Service-Qualität und deren Abstimmung mit den beteiligten Telekommunikationsunternehmen
- die administrative Bearbeitung von Beauftragungen zu Datenleitungen
- das Management von Migrations-Projekten
- die Mitarbeit bei der Weiterentwicklung unserer Accounting- und Qualitätssicherungs-Systeme

Das bringst du idealerweise schon mit:

- eine einschlägige Ausbildung (z. B. IT-Systemkaufmann/-frau) oder ein einschlägiges erfolgreich abgeschlossenes Studium (z. B. Informatik, Betriebswirtschaftslehre mit Schwerpunkt Qualitätsmanagement)
- Erfahrung im Bereich der Verwaltung von Telekommunikationsnetzen
- eine Affinität zu IT-gestützten Prozessen und grundlegende Kenntnisse in Netzwerktechnik
- sehr gute Kenntnisse in Microsoft Excel
- sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse

Dafür schätzen wir Dich besonders:

- Du begegnest Herausforderungen mit Gelassenheit und Professionalität, und auch wenn es mal stressig wird, behältst Du den Überblick
- Deine Lust mit anzupacken, damit wir unser Netz immer besser machen können
- Du bist Teamplayer und löst Herausforderungen eher heute als morgen und liebst es, Dich in neue Themen einzuarbeiten
- Du lernst gern dazu, denkst ergebnisorientiert und bist in der Verfolgung Deiner Aufgaben stets beharrlich
- Du lachst gerne mit uns und hast Spaß an Deiner Arbeit – dann herzlich willkommen!

Das bekommst Du bei uns:

- eine interessante, anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit mit viel Raum zu Gestaltung und Entfaltung
- ein wertschätzendes Arbeitsumfeld, viel Vertrauen und echten Teamspirit
- Vereinbarkeit von Familie, Privatleben und Beruf durch flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit des mobilen Arbeitens
- eine betriebliche Altersvorsorge, eine Jahressonderzahlung sowie ein Deutschlandticket Job
- intensive Einarbeitung und Qualifizierung sowie natürlich Unterstützung durch Deine Kolleginnen und Kollegen – wir wissen: nur gemeinsam sind wir stark!
- Möglichkeiten der begleitenden Fort- und Weiterbildung
- eine leistungsgerechte Vergütung angelehnt an den TVöD (Bund), die Eingruppierung ist je nach Qualifikation in den Entgeltgruppen E 11 bis E 13 vorgesehen

UND...

ein Team aus sehr netten Kolleginnen und Kollegen sowie eine tolle Arbeitsatmosphäre



Haben wir Dich neugierig auf den DFN und uns gemacht? Wir freuen uns, Dich kennenzulernen! Sende gerne Deine Bewerbung oder auch gerne Dein XING- bzw. LinkedIn-Profil bitte per E-Mail an: Bewerbung@dfn.de

Du hast Fragen zur ausgeschriebenen Stelle? Es passt nicht alles, könnte aber vielleicht passend gemacht werden? Dann wende Dich telefonisch gerne an Angela Lenz unter 030 / 88 42 99-324.

Du willst es noch genauer wissen? Weitere Informationen zum DFN-Verein und zu unseren Diensten und Projekten findest Du auf unseren Webseiten: www.dfn.de