

# DFN Fernsprechen VoIP Centrex

80. Betriebstagung  
20.03.2024

# DFN Fernsprechen VoIP Centrex Agenda

01

## Exkurs VoIP Centrex

Dienst Telefonanlage  
Endgeräte Provisionierung  
Portale

02

## Teststellung

Rahmenbedingungen  
Testmöglichkeiten  
Testequipment

03

## Ausblick

Projektlauf  
NFON >2024

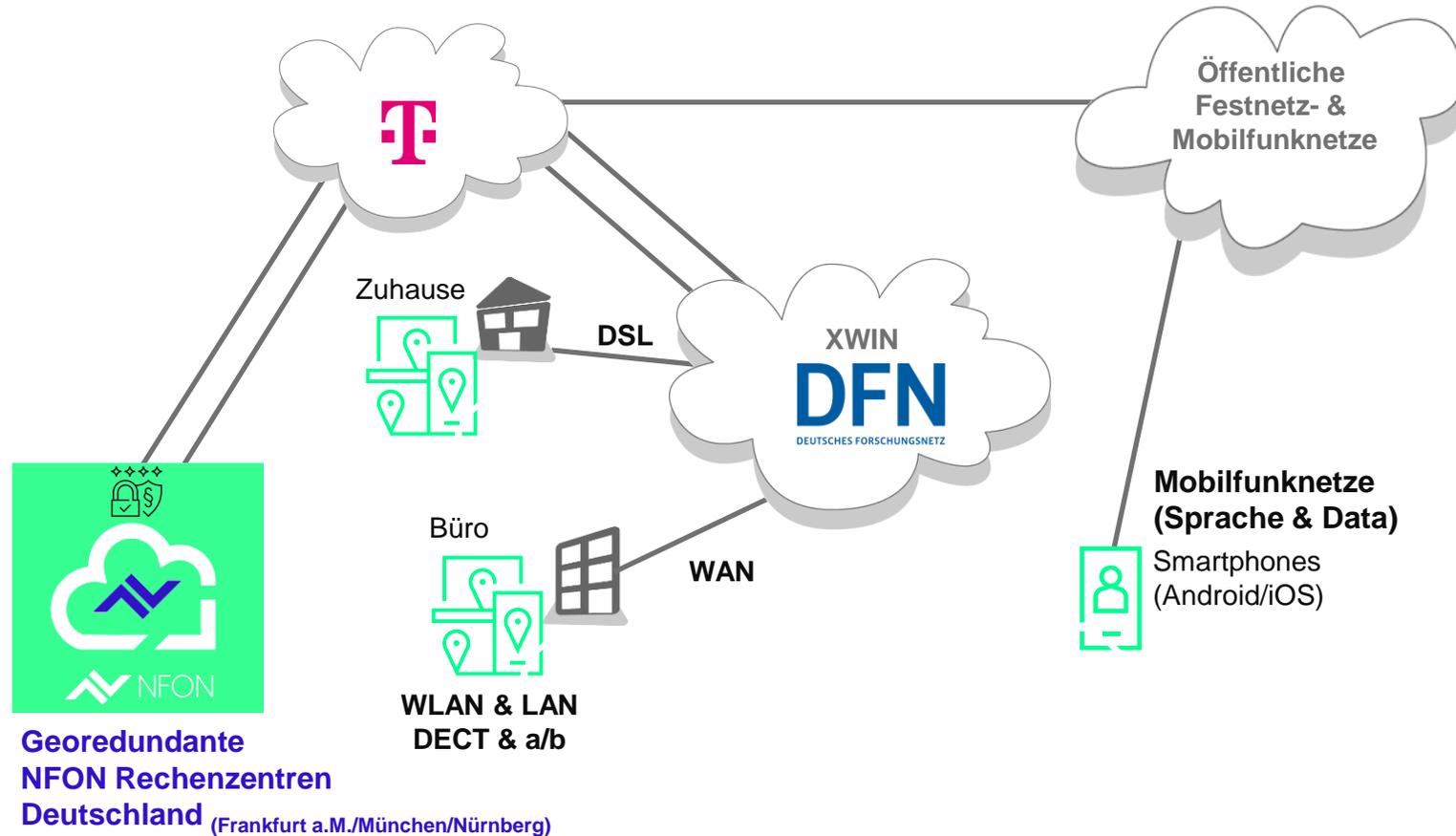
04

## Kontakte

Betreuung (Plan/Build/Run)

# Exkurs VoIP Centrex

## Dienst Telefonanlage



### DFNFernsprechen VoIP-Centrex stellt

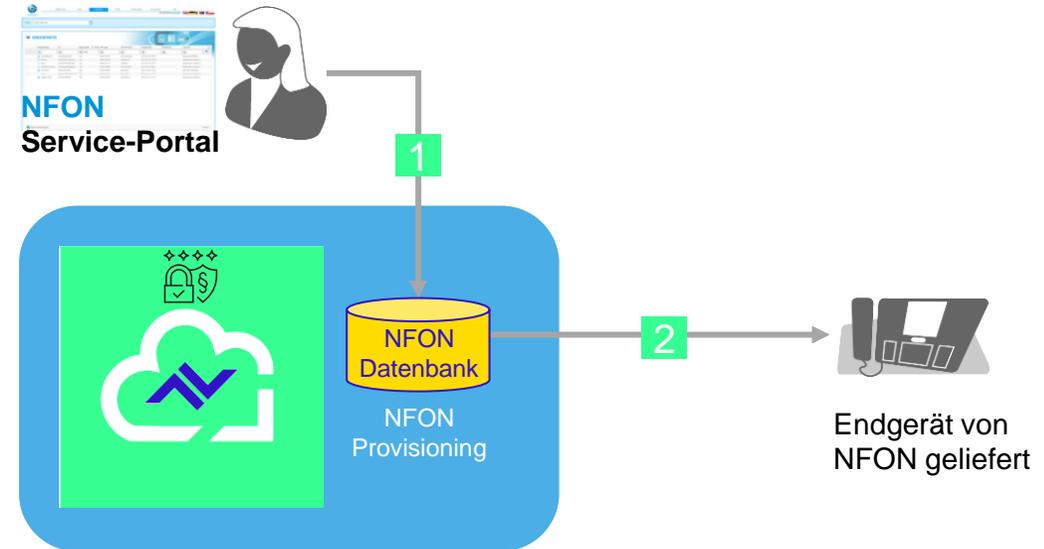
**mit NFON** ➤ den entgeltpflichtigen Dienst einer Self-Service Telefonanlage im XWIN bereit  
➤ die Quelle für die entgeltpflichtige Endgeräte HW Beschaffung dar

**mit DTBS** ➤ den Provider für die öffentliche Telefonie dar  
➤ die Anbindung von NFON an das XWIN und DFN Fernsprechen bereit

**mit DFN** ➤ die vertraglichen Grundlagen für die Anwendung des Dienstes im XWIN bereit

# Exkurs VoIP Centrex

## Endgeräte Provisionierung



### Schritt 1

#### Eintragung der Daten bei NFON bestellter Endgeräte durch NFON

- Hersteller, Endgeräte Typ, MAC Adresse, freigegeben FW, etc.
- Datenbankeinträge darstellbar im Serviceportal je Mandant

### Schritt 2

#### NFON Provisioning liefert über https die Konfiguration an das Telefon aus

# Exkurs VoIP Centrex

## Portale

Landingpage

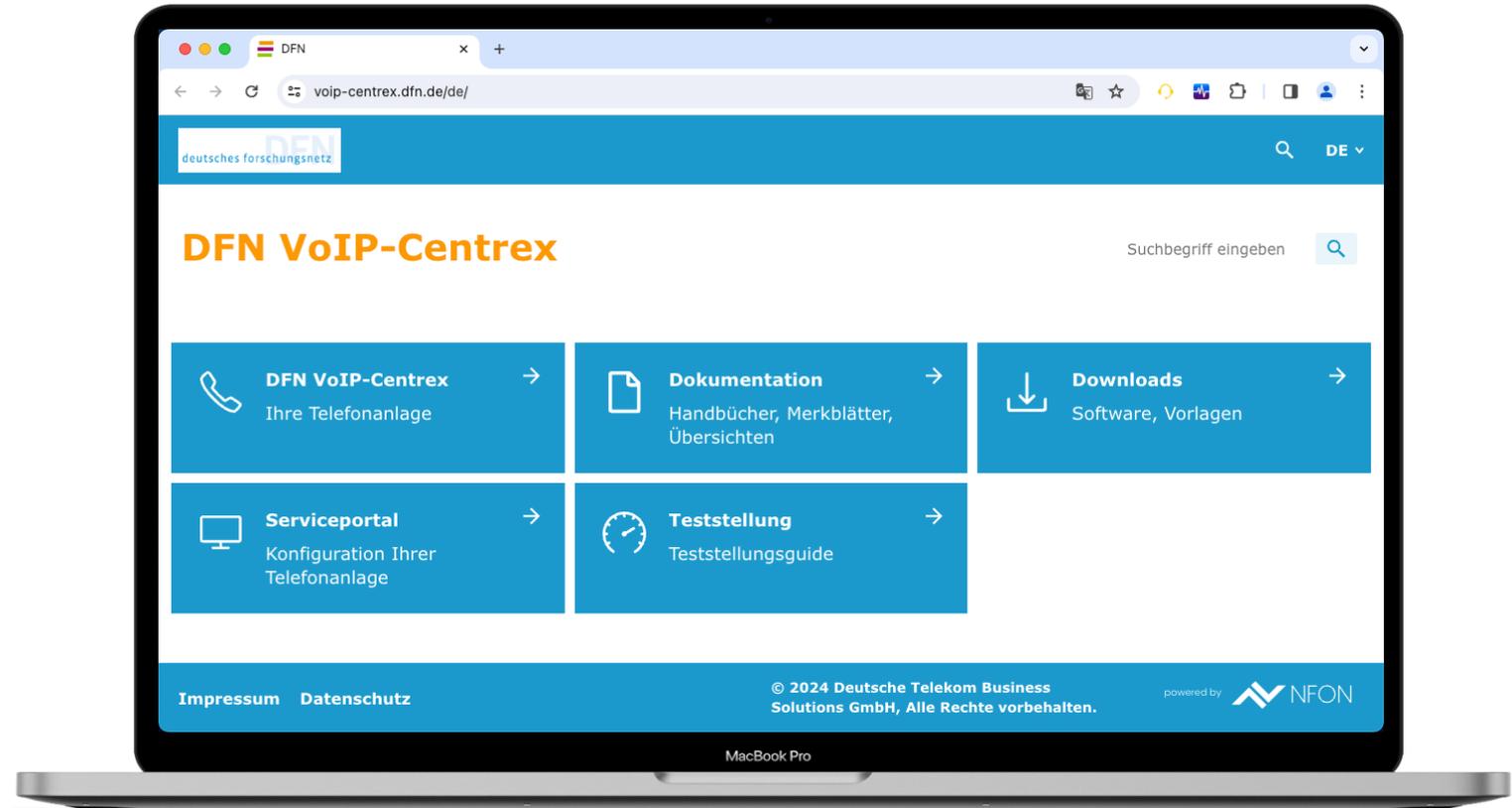
<https://voip-centrex.dfn.de/de/>

Konfiguration Telefonanlage

<https://portal.voip-centrex.dfn.de/>

Konfiguration & Nutzung AppSuite

<https://start.voip-centrex.dfn.de/auth/login>



# Teststellung

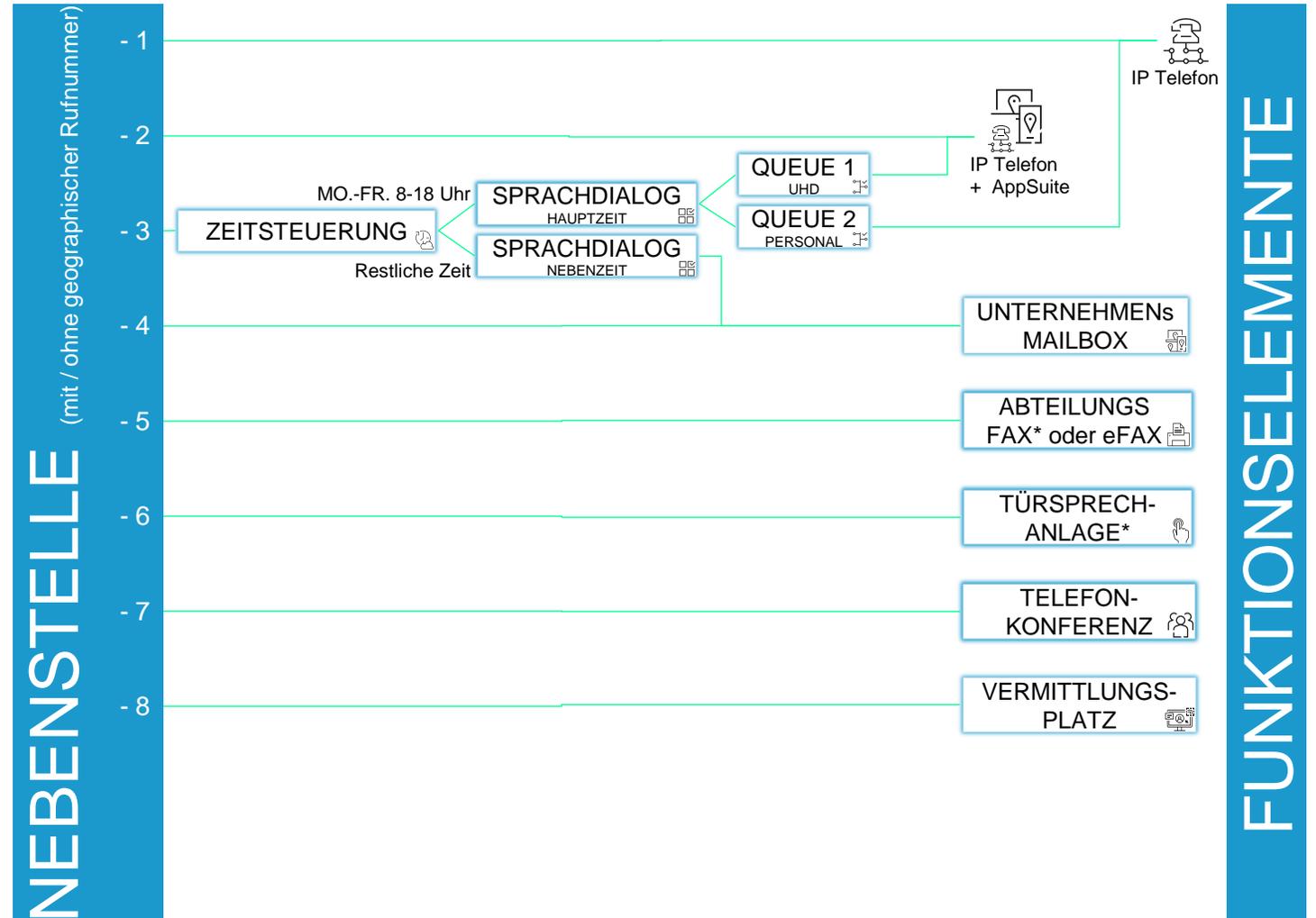
## Rahmen- bedingungen

- **Anmeldung für Teilnehmer über DFNFernsprechen**
- **Alle guten Dinge sind 4**
  - 4 verfügbare Teststellungen
  - 4 wöchige Testphase
  - 4 Termine (Start, Kompatibilität, Administration, FAQ)
- **technische Mindestanforderungen des Dienstes**  
[\(<https://voip-centrex.dfn.de/de/dokumentation/merkblaetter/anlagen-spezifische-themen/merkblatt-plug-play-20>\)](https://voip-centrex.dfn.de/de/dokumentation/merkblaetter/anlagen-spezifische-themen/merkblatt-plug-play-20)

# Teststellung

# Testmöglichkeiten

# Testequipment

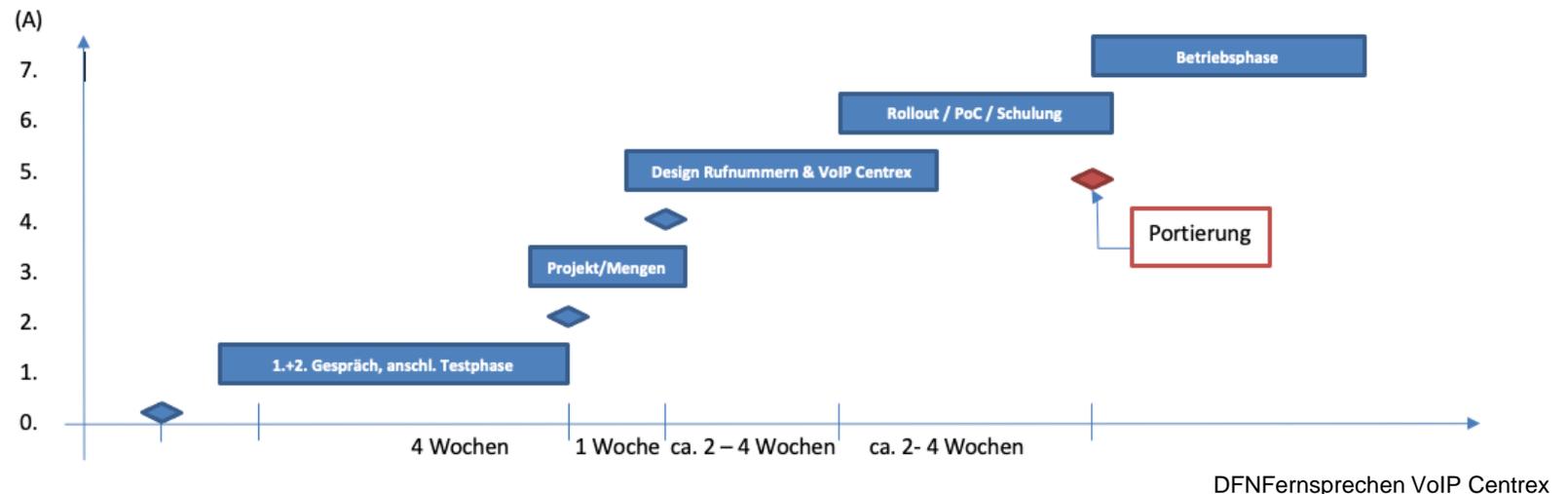


\* ggf. mittels IP / analog Adapter

# Ausblick

## Projekttablauf

Ablaufdiagramm (A)	Informationen, Hinweise, Links
<ol style="list-style-type: none"> <li>0. TN ist informiert über die Rahmenbedingungen des Dienstes DFN Fernsprechen und dessen Anschlussart „VoIP Centrex“</li> <li>1. optionale Teststellung (max. 4 Wochen)</li> <li>2. Beauftragung Dienst beim DFN Verein</li> <li>3. Abstimmung Mengengerüst und projektspezifische Leistungen (besondere Anforderungen, Consultingleistung, etc.)</li> <li>4. Deutsche Telekom übergibt verwaltungsrelevante Informationen an den TK-Verantwortlichen des Institutes (Login, Entstörungsprozess, Termine etc.)</li> <li>5. Festlegung Rufnummernkontingent durch Institut/Anwender (neue Rufnummer, Portierung/Migration vorhandener Rufnummer(n))</li> <li>6. Ersteinrichtung des Institutes auf der NFON Plattform</li> <li>7. Institut übernimmt nun die eigenverantwortliche Verwaltung der VoIP-Centrex Anlage (funktional und kommerziell)</li> </ol>	<p><b>Informationen, Hinweise, Links</b></p> <p><b>Voraussetzung VoIP Centrex</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Anbindung and das Wissenschaftsnetz „X-WiN“</li> <li>- Anforderungskatalog (Art der Nebenstellen &amp; Funktionen)</li> </ul> <p><b>Rufnummernportierung</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- von Fremdprovider Vorlaufzeit 34 AT (Mo-Fr. 06-12:00)</li> <li>- Telekom-intern 24 AT (Mo-Fr. 06-08:00)</li> </ul> <p><b>Rufnummernsperrern</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rufnummern sind standardmäßig offen</li> <li>- auf Wunsch beim DFN-Verein zu beauftragen</li> </ul> <p><b>Infomaterial / Links</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">DFN Internetseite VoIP Centrex</a></li> <li>- <a href="#">Einstiegsportal</a> (u.a. Admin-/User-/Handbücher/ Downloadportal)</li> </ul>



# Ausblick

## Was plant NFON für >2024?

- **Plattform**
  - Kontinuierliche Massnahmen zur Stabilisierung und Weiterentwicklung PBX-Funktionalitäten inkl. AppSuite (Web-, Desktop-, Mobile-App)
- **Verwaltung**
  - Einführung „NUM – New User Management“ mit Wechsel auf personalisierte Zugänge (in Q2 Einführung)
- **Administration**
  - Einführung neues Adminportal v4 inkl. Optimierungen Rest API (ab Q3 Preview-Version)
- **Kompatibilität**
  - Presence-Funktion durch verbesserte Präsenzanzeigen und Integration in Microsoft Teams (ab Q3 Pilotmodus)

# Kontakte

Christian Meyer  
Dirk Bei der Kellen  
Katrin Rodde  
Barbara Austein-Sylla  
Andrea Schroeter

Team DFNFernsprechen  
DFN - Deutsches Forschungsnetz  
Tel: +49 30 884299-9126  
Mail: [dfnfernsprechen@dfn.de](mailto:dfnfernsprechen@dfn.de)



Jörg Pommerening

Expert Sales / Squad Lead TK  
Deutsche Telekom Geschäftskunden GmbH  
Tel: +49 171 4963672  
Mail: [DFN-VoIP-Centrex@telekom.de](mailto:DFN-VoIP-Centrex@telekom.de)



Frank Eggenkemper

Smart Deal Unit - Chapter UCC  
Deutsche Telekom Geschäftskunden GmbH  
Tel: +49 251 3977-3106  
Mail: [DFN-VoIP-Centrex@telekom.de](mailto:DFN-VoIP-Centrex@telekom.de)



André Knorr

Account Director Alliance Management  
NFON AG  
Tel: +49 89 45300-226  
Mail: [andre.knorr@nfon.com](mailto:andre.knorr@nfon.com)



Marc Mößmer

Senior Consultant Alliance Partners  
NFON AG  
Tel: +49 89 45300-532  
Mail: [marc.moessmer@nfon.com](mailto:marc.moessmer@nfon.com)



# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Ihr Team für DFN Fernsprechen VoIP-Centrex

