

DFN Fernsprechen VoIP Centrex

80. Betriebstagung
20.03.2024

DFN Fernsprechen VoIP Centrex Agenda

01

Exkurs VoIP Centrex

Dienst Telefonanlage
Endgeräte Provisionierung
Portale

02

Teststellung

Rahmenbedingungen
Testmöglichkeiten
Testequipment

03

Ausblick

Projektlauf
NFON >2024

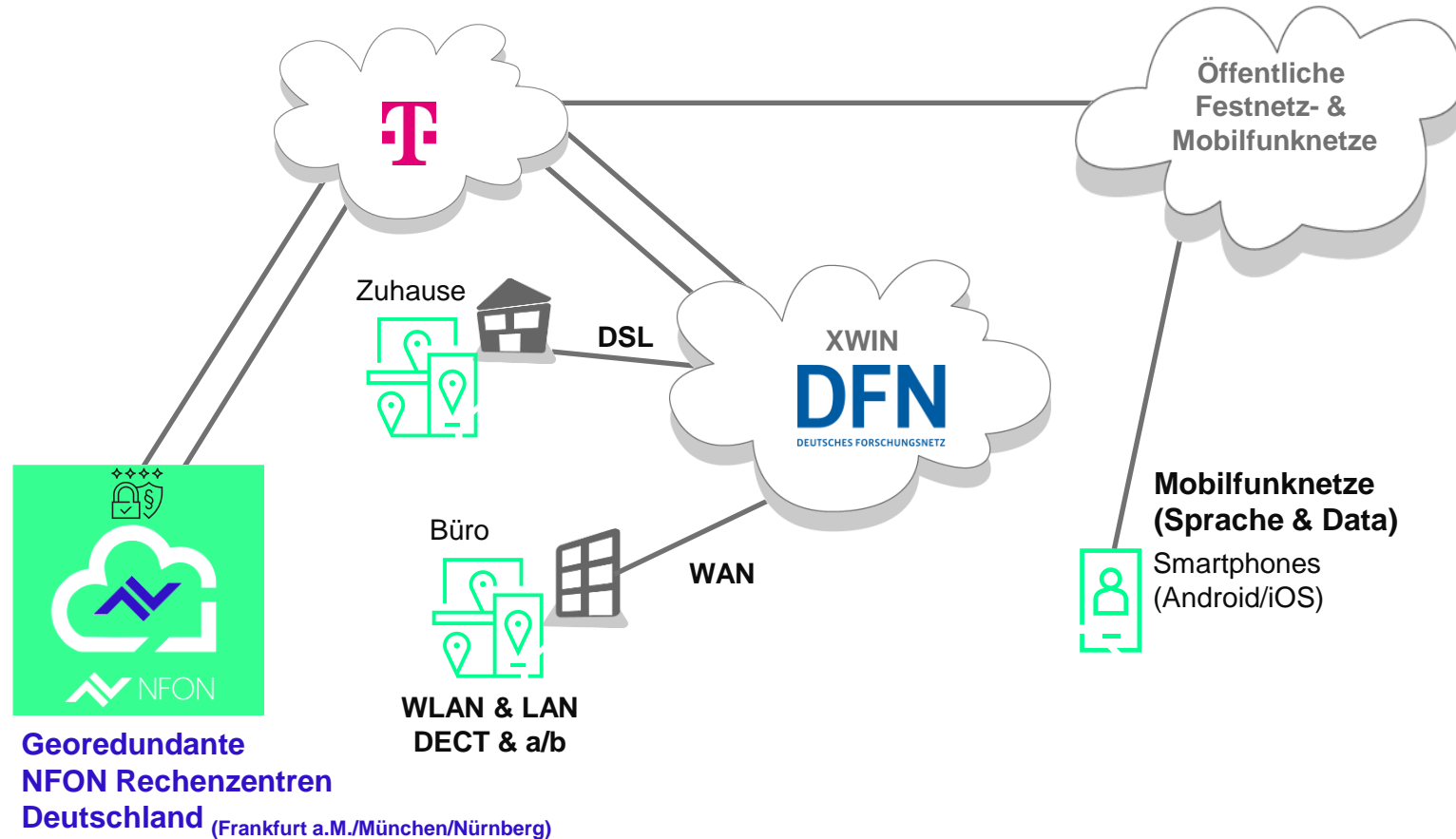
04

Kontakte

Betreuung (Plan/Build/Run)

Exkurs VoIP Centrex

Dienst Telefonanlage



DFNFernsprechen VoIP-Centrex stellt

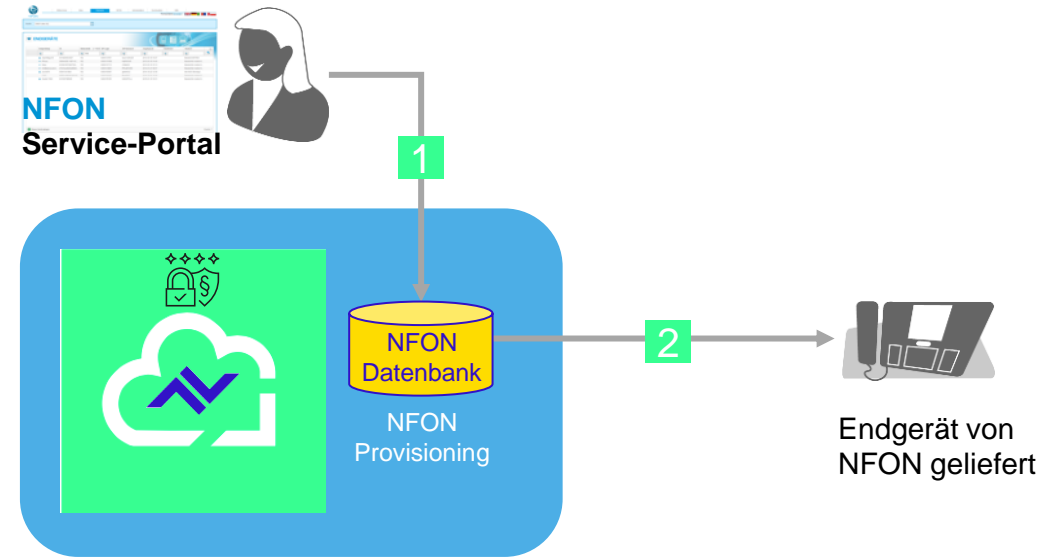
mit NFON ➤ den entgeltpflichtigen Dienst einer Self-Service Telefonanlage im XWIN bereit
➤ die Quelle für die entgeltpflichtige Endgeräte HW Beschaffung dar

mit DTBS ➤ den Provider für die öffentliche Telefonie dar
➤ die Anbindung von NFON an das XWIN und DFN Fernsprechen bereit

mit DFN ➤ die vertraglichen Grundlagen für die Anwendung des Dienstes im XWIN bereit

Exkurs VoIP Centrex

Endgeräte Provisionierung



Schritt 1

Eintragung der Daten bei NFON bestellter Endgeräte durch NFON

- Hersteller, Endgeräte Typ, MAC Adresse, freigegeben FW, etc.
- Datenbankeinträge darstellbar im Serviceportal je Mandant

Schritt 2

NFON Provisioning liefert über https die Konfiguration an das Telefon aus

01

Exkurs VoIP Centrex

Portale

Landingpage

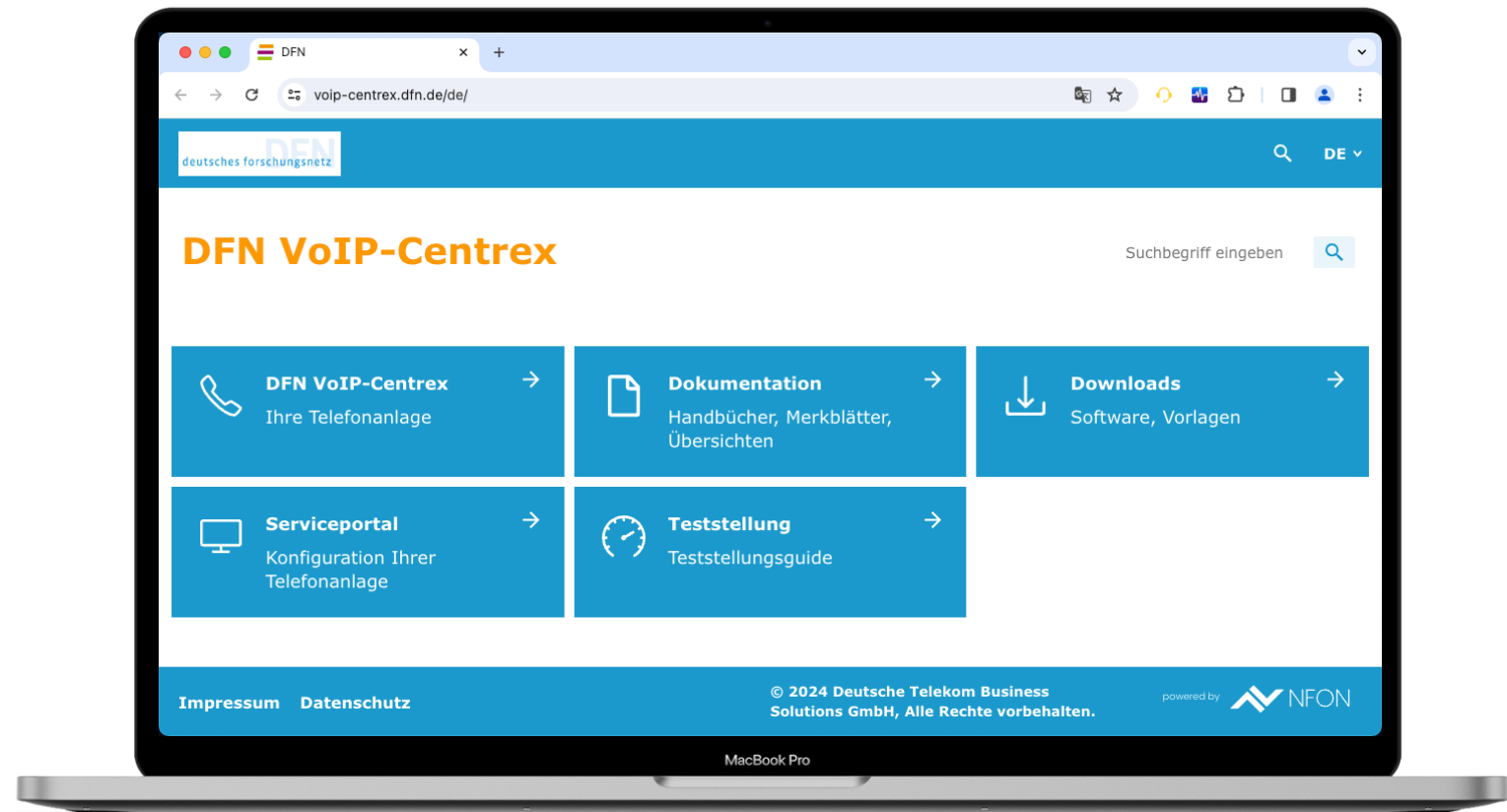
<https://voip-centrex.dfn.de/de/>

Konfiguration Telefonanlage

<https://portal.voip-centrex.dfn.de/>

Konfiguration & Nutzung AppSuite

<https://start.voip-centrex.dfn.de/auth/login>



Teststellung

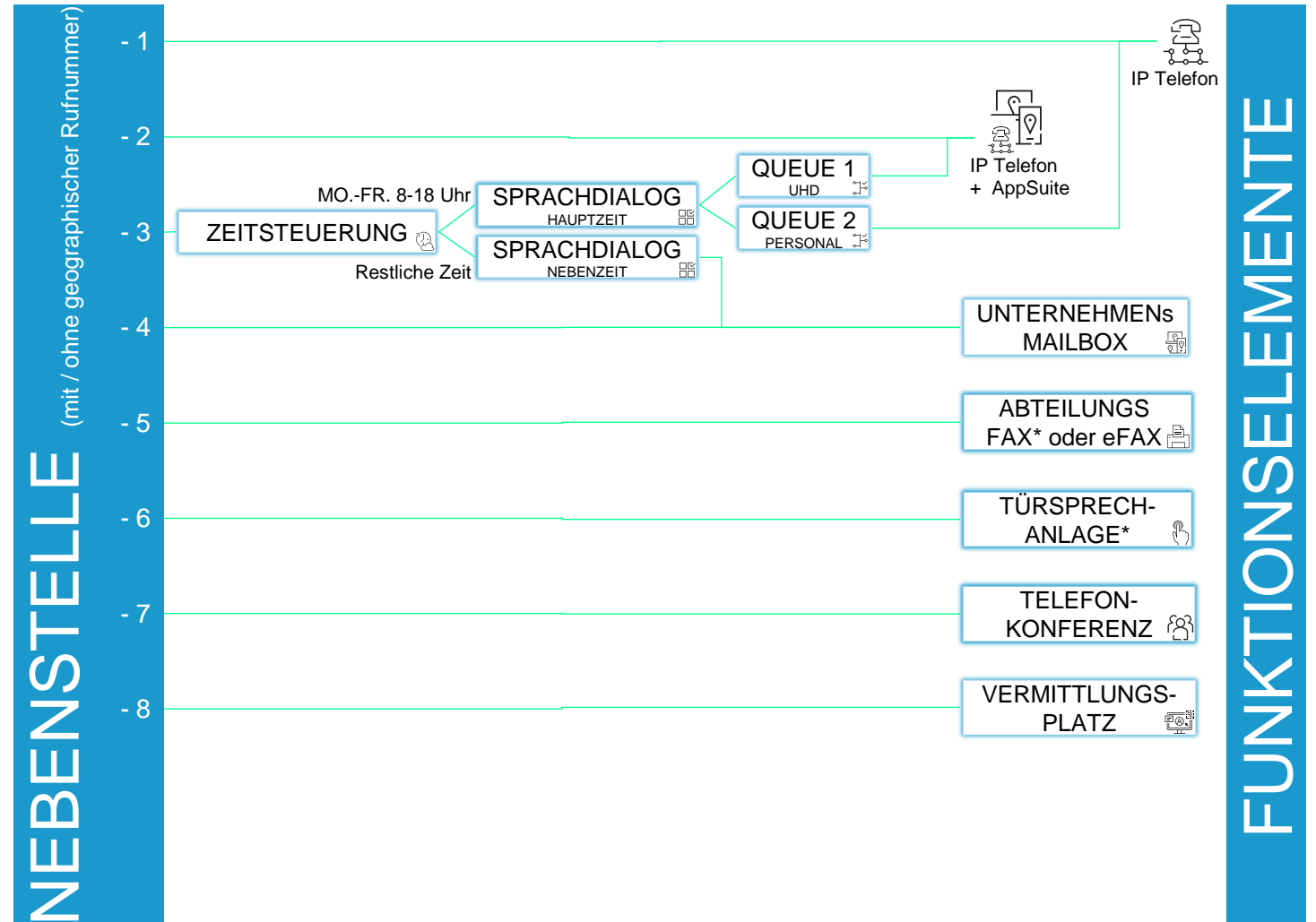
Rahmen- bedingungen

- **Anmeldung für Teilnehmer über DFNFernsprechen**
- **Alle guten Dinge sind 4**
 - 4 verfügbare Teststellungen
 - 4 wöchige Testphase
 - 4 Termine (Start, Kompatibilität, Administration, FAQ)
- **technische Mindestanforderungen des Dienstes**
[\(<https://voip-centrex.dfn.de/de/dokumentation/merkblaetter/anlagen-spezifische-themen/merkblatt-plug-play-20>\)](https://voip-centrex.dfn.de/de/dokumentation/merkblaetter/anlagen-spezifische-themen/merkblatt-plug-play-20)

Teststellung

Testmöglichkeiten

Testequipment

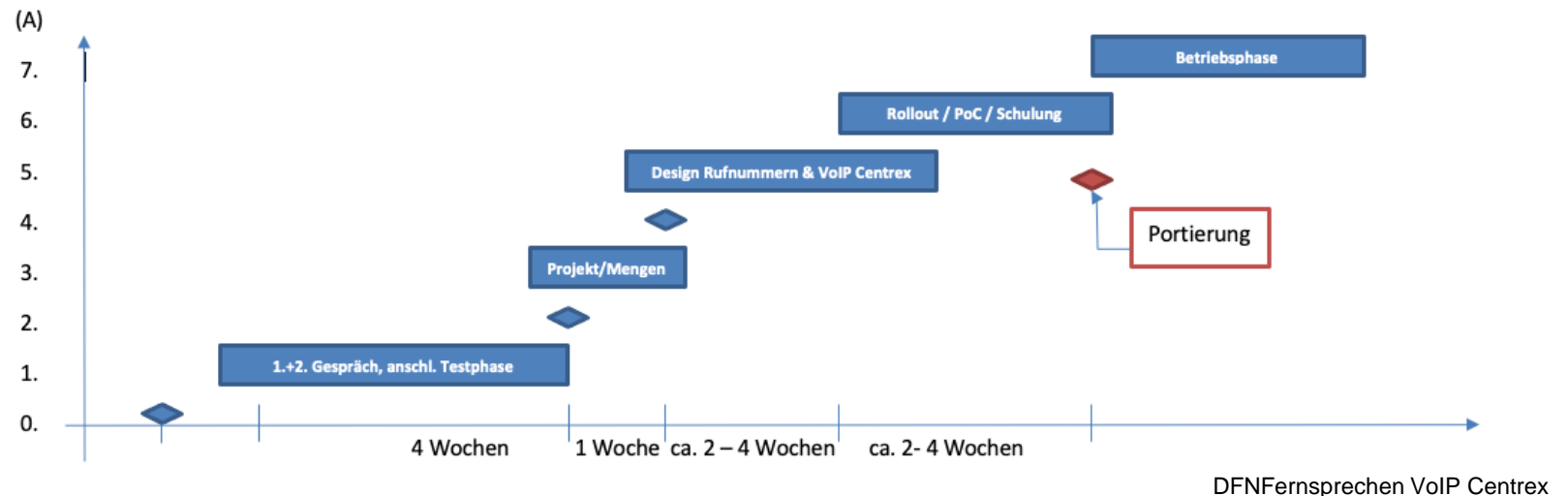


* ggf. mittels IP / analog Adapter

Ausblick

Projekttablauf

Ablaufdiagramm (A)	Informationen, Hinweise, Links
<ol style="list-style-type: none"> 0. TN ist informiert über die Rahmenbedingungen des Dienstes DFN Fernsprechen und dessen Anschlussart „VoIP Centrex“ 1. optionale Teststellung (max. 4 Wochen) 2. Beauftragung Dienst beim DFN Verein 3. Abstimmung Mengengerüst und projektspezifische Leistungen (besondere Anforderungen, Consultingleistung, etc.) 4. Deutsche Telekom übergibt verwaltungsrelevante Informationen an den TK-Verantwortlichen des Institutes (Login, Entstörungsprozess, Termine etc.) 5. Festlegung Rufnummernkontingent durch Institut/Anwender (neue Rufnummer, Portierung/Migration vorhandener Rufnummer(n)) 6. Ersteinrichtung des Institutes auf der NFON Plattform 7. Institut übernimmt nun die eigenverantwortliche Verwaltung der VoIP-Centrex Anlage (funktional und kommerziell) 	<p>Informationen, Hinweise, Links</p> <p>Voraussetzung VoIP Centrex</p> <ul style="list-style-type: none"> - Anbindung and das Wissenschaftsnetz „X-WiN“ - Anforderungskatalog (Art der Nebenstellen & Funktionen) <p>Rufnummernportierung</p> <ul style="list-style-type: none"> - von Fremdprovider Vorlaufzeit 34 AT (Mo-Fr. 06-12:00) - Telekom-intern 24 AT (Mo-Fr. 06-08:00) <p>Rufnummernsperrern</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rufnummern sind standardmäßig offen - auf Wunsch beim DFN-Verein zu beauftragen <p>Infomaterial / Links</p> <ul style="list-style-type: none"> - DFN Internetseite VoIP Centrex - Einstiegsportal (u.a. Admin-/User-/Handbücher/ Downloadportal)



Ausblick

Was plant NFON für >2024?

- **Plattform**
 - Kontinuierliche Massnahmen zur Stabilisierung und Weiterentwicklung PBX-Funktionalitäten inkl. AppSuite (Web-, Desktop-, Mobile-App)
- **Verwaltung**
 - Einführung „NUM – New User Management“ mit Wechsel auf personalisierte Zugänge (in Q2 Einführung)
- **Administration**
 - Einführung neues Adminportal v4 inkl. Optimierungen Rest API (ab Q3 Preview-Version)
- **Kompatibilität**
 - Presence-Funktion durch verbesserte Präsenzanzeigen und Integration in Microsoft Teams (ab Q3 Pilotmodus)

Kontakte

Christian Meyer
Dirk Bei der Kellen
Katrin Rodde
Barbara Austein-Sylla
Andrea Schroeter

Team DFNFernsprechen
DFN - Deutsches Forschungsnetz
Tel: +49 30 884299-9126
Mail: dfnfernsprechen@dfn.de



Jörg Pommerening

Expert Sales / Squad Lead TK
Deutsche Telekom Geschäftskunden GmbH
Tel: +49 171 4963672
Mail: DFN-VoIP-Centrex@telekom.de



Frank Eggenkemper

Smart Deal Unit - Chapter UCC
Deutsche Telekom Geschäftskunden GmbH
Tel: +49 251 3977-3106
Mail: DFN-VoIP-Centrex@telekom.de



André Knorr

Account Director Alliance Management
NFON AG
Tel: +49 89 45300-226
Mail: andre.knorr@nfon.com



Marc Mößmer

Senior Consultant Alliance Partners
NFON AG
Tel: +49 89 45300-532
Mail: marc.moessmer@nfon.com



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Ihr Team für DFN Fernsprechen VoIP-Centrex

