

ABENTEUER GROMMUNIO

Ein Ausflug in die Open Source
Alternative zu Exchange

Manuela Eckert

25.03.2025

Wirklich eine
Alternative?

https://www.helmholtz-berlin.de

Mein Intranet Intranet Presse Mediathek Publikationen DEUTSCH SCHNELLEINSTIEG

HZB Helmholtz Zentrum Berlin FORSCHUNG INDUSTRIE KARRIERE ÜBER UNS USER ACCESS (EN)

CYBER ATTACK

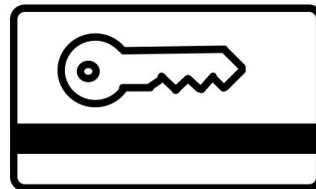
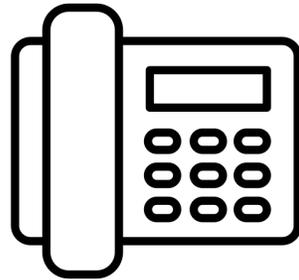
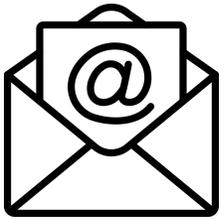
Newsletter

Helmholtz Zentrum Berlin
Wir entdecken Materialien und energieeffiziente Technologien für eine nachhaltige Energieversorgung der Zukunft.
Unsere Röntgen- und Synchrotronstrahlung II zieht viele internationale Forschende an.

1.400	2.700	17.081
Beschäftigte	Besuche von Gastforschenden aus 28 Ländern pro Jahr	Veröffentlichungen seit 2009
Stellenangebote	Nutzerkoordination	alle Publikationen



Kommunikationswege



Kommunikationswege



Prio 1: E-Mail wiederherstellen

- vorname.nachname@helmholtz-berlin.de
- E-Mail Dienst extern gehostet
- HGF MALT Arbeitsgruppe -> OTC (Open Telekom Cloud)

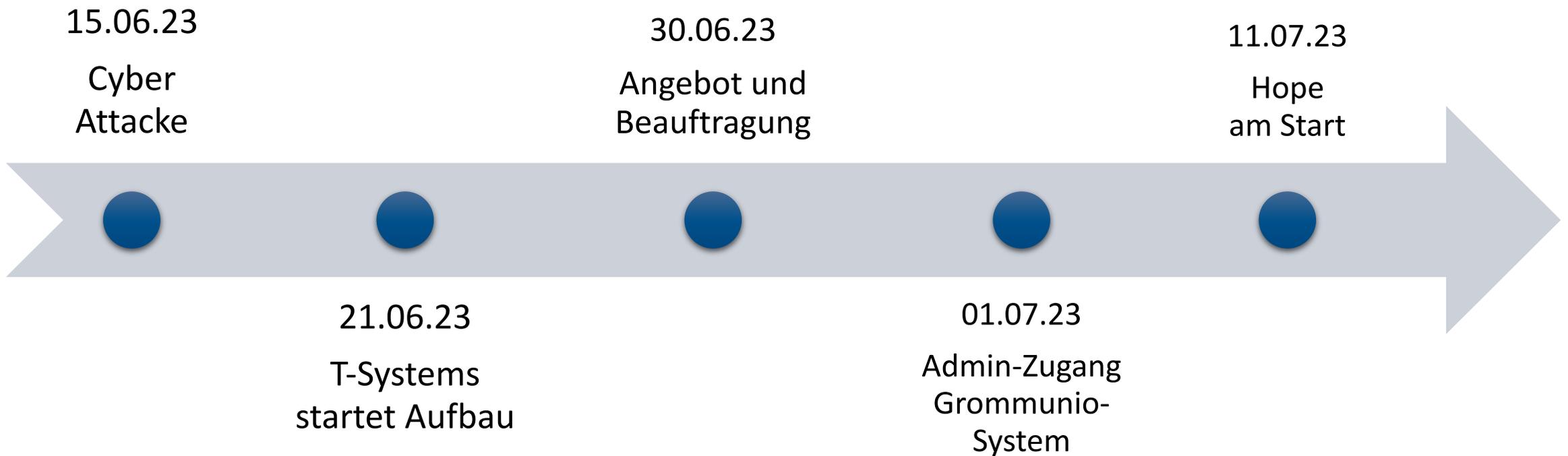
 +  *grommunio* = **OpenSource Collaboration**

Grommunio

- Seit 2020
- Sitz in Wien
- OpenSource als Motto
- DSGVO konform - Daten bleiben in EU
- Ziel: Exchange nachbilden
plus Chat (Mattermost), Videokonferenz (Jitsi), Filesharing (Nextcloud)

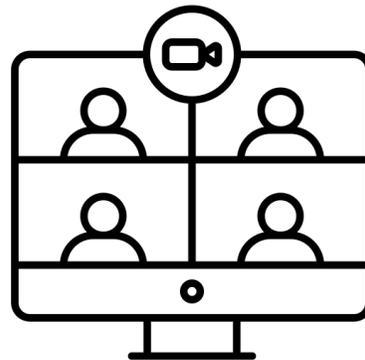


Eine neue Hoffnung - <https://hope.helmholtz-berlin.de>



Erste Begeisterung ...

Wir können wieder miteinander schreiben, reden, kommunizieren



... weicht Ernüchterung

- Kein MFA
- Kein funktionierender Spamfilter
- Massive IMAP Probleme
- Kein System Zugriff für HZB-Admins, nur Web GUI
 - Keine Logs
 - Keine Systemabfragen
 - Kein Bulk auslesen/Export
- Mattermost Mobile App ohne Push
- ...



Grummelmunio

Benutzer zunehmend unzufrieden - das Help Postfach läuft über

- Immer wieder IMAP
- Termine scheinen auch schwierig
- Digitale Signaturen problematisch
- Jitsi Teilnehmer in Parallel-Sessions
- Fehlermeldung trotz erfolgreichen Versands
- Empfänger verschwinden
- ...



OUT-OF-OFFICE

Abwesend

Abwesenheitseinstellungen aktualisieren für: mich selbst

Ich bin zur Zeit im Büro

Ich bin nicht im Büro vom: 15.08.2023 8:53

Ich werde zurück sein am: 16.08.2023 9:00

Übernehmen Verwerfen

Original message

From: eckert@helmholtz-berlin.de <eckert@helmholtz-berlin.de>

Sent: Wednesday, August 16, 2023 10:05

To: [redacted]@helmholtz-berlin.de

Subject: Abwesend

Ich bin z.Z. nicht erreichbar.

KALENDER UND DATUMSANZEIGEN

Calendar +

Search in... Calendar 13th - 17th May 2024

Calendar

Monday, May 13 Tuesday, May 14 Wednesday, May 15 Thursday, May 16 Friday, May 17

Genua

9:00

ZD Runde ([https://hope.helmholtz-berlin.de/meet/ZDRunde oder DV-308](https://hope.helmholtz-berlin.de/meet/ZDRunde%20oder%20DV-308))

Azubirunde

10:00

11:00 IT-SB Meeting IT-SB Meeting

12:00

Zoom Meeting

IT-SB Meeting

ITAB Webseite 26.4.2024 -> 17.5.2024

Start time: Friday, May 17, 2024 9:00

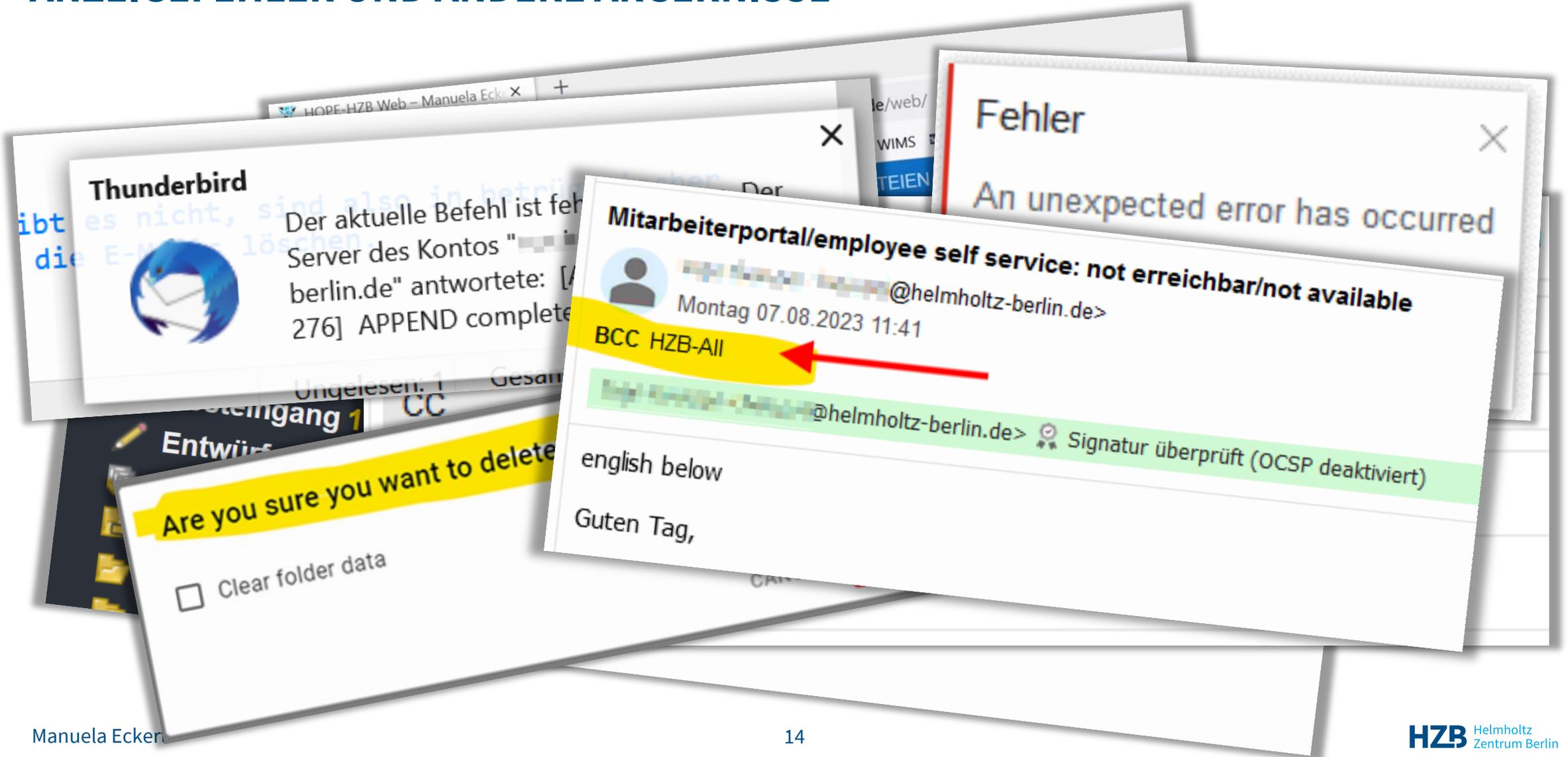
Subject	Due In
ITAB Webseite ...	2 minutes overdue

Dismiss All Open Item Dismiss

Click Snooze to be reminded again in:

5 minutes Snooze

ANZEIGEFehler UND ANDERE ÄRGERNISSE



Warum nicht Outlook?



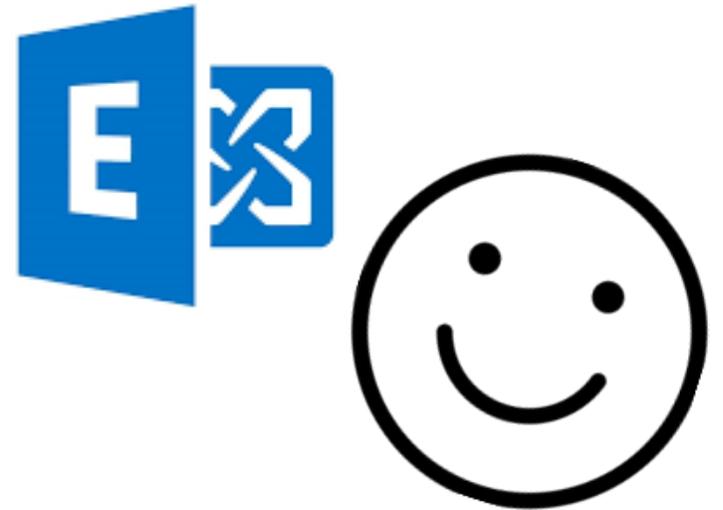
- „Glückliche“ User mit Cache-Modus hatten noch alle E-Mails
- Schlechte Idee: Neues Profil für Grommunio anlegen
- Outlook zickig bei verschiedenen Profilen mit derselben E-Mail-Adresse
- Offline-Daten der „glücklichen“ User werden überschrieben

Umgang mit unseren Problemen

- Excel-Liste mit Issues, zuletzt ca. 180, davon ca. 30% gelöst
- Später TSI-Ticket System
- Wöchentliches Meeting mit TSI (und anfangs Grommunio)
- Update-Fenster dienstags abends
- Bereitstellung der Postfix-Logs
- Zur Spam-Filterung zurück zum DFN MailSupport

Zurück zu Microsoft Exchange

- Entscheidung nach einem halben Jahr
- Aufbau Exchange 2016
- Restore der Exchange-Datenbanken
- Migration zu Exchange 2019
- Bereitstellung der E-Mails von vor 06/2023 readonly
- Exchange produktiv Mitte Oktober 2024
- Migration Grommunio-Daten in Subfolder via IMAP
- Ergänzt durch Mattermost, Nextcloud, Zoom



Was haben wir gelernt?

Eine quelloffene echte Microsoft Exchange Alternative?

Dieser Weg ist steinig und schwer

Wäre es „on prem“ besser gewesen?

Vielleicht

Zufriedenheit mit Unterstützung seitens Grommunio?

Weniger

Zufriedenheit mit Unterstützung seitens T-Systems?

Sehr

Quellen

<https://grommunio.com/de/open-source-collaboration/>

<https://www.t-systems.com/de/de/insights/newsroom/experten-blogs/bedenkenlose-digitale-zusammenarbeit-522614>

Icons dieser Präsentation: <https://www.flaticon.com>

Es war ein Abenteuer

und es ist vorbei

Kontakt:

eckert@helmholtz-berlin.de

