

deutsches forschungsnetz

DEN





Neues zu den kollaborativen Diensten

82. DFN-Betriebstagung | 25. und 26.03.2025

Christian Meyer



Themen

DFN

- I. DFN-Cloud: Cloud-Videodienste
- II. DFN-Cloud: OCRE-Rahmenverträge
- III. DFN-Cloud: Föderierte Dienste
- IV. DFN-Fernsprechen: Aktuelle Themen

Bevor es losgeht

- ▶ Verstärkung im Team

Martin Migura

E-Mail: migura@dfn.de
Telefon: +49 30 884299-313

Anschrift:
DFN-Verein, Geschäftsstelle
Alexanderplatz1
10178 Berlin



DFN-Cloud: Cloud-Videodienste



Cloud-Videodienste

- ▶ 7 Rahmenverträge für cloud-basierte Web- und Videokonferenzprodukte
- ▶ Laufzeit der Rahmenverträge **bis März 2026**
 - ▶ Bis dahin jederzeit Einzelaufträge mit einem Jahr Laufzeit möglich (+ ein Jahr Verlängerung)

DFN



Nutzung der Rahmenverträge

- ▶ Aus 3 Rahmenverträgen erfolgten Beauftragungen:



Einrichtungen: **16**
Lizenzen: **15.700**



Einrichtungen: **25**
Lizenzen: **40.000**

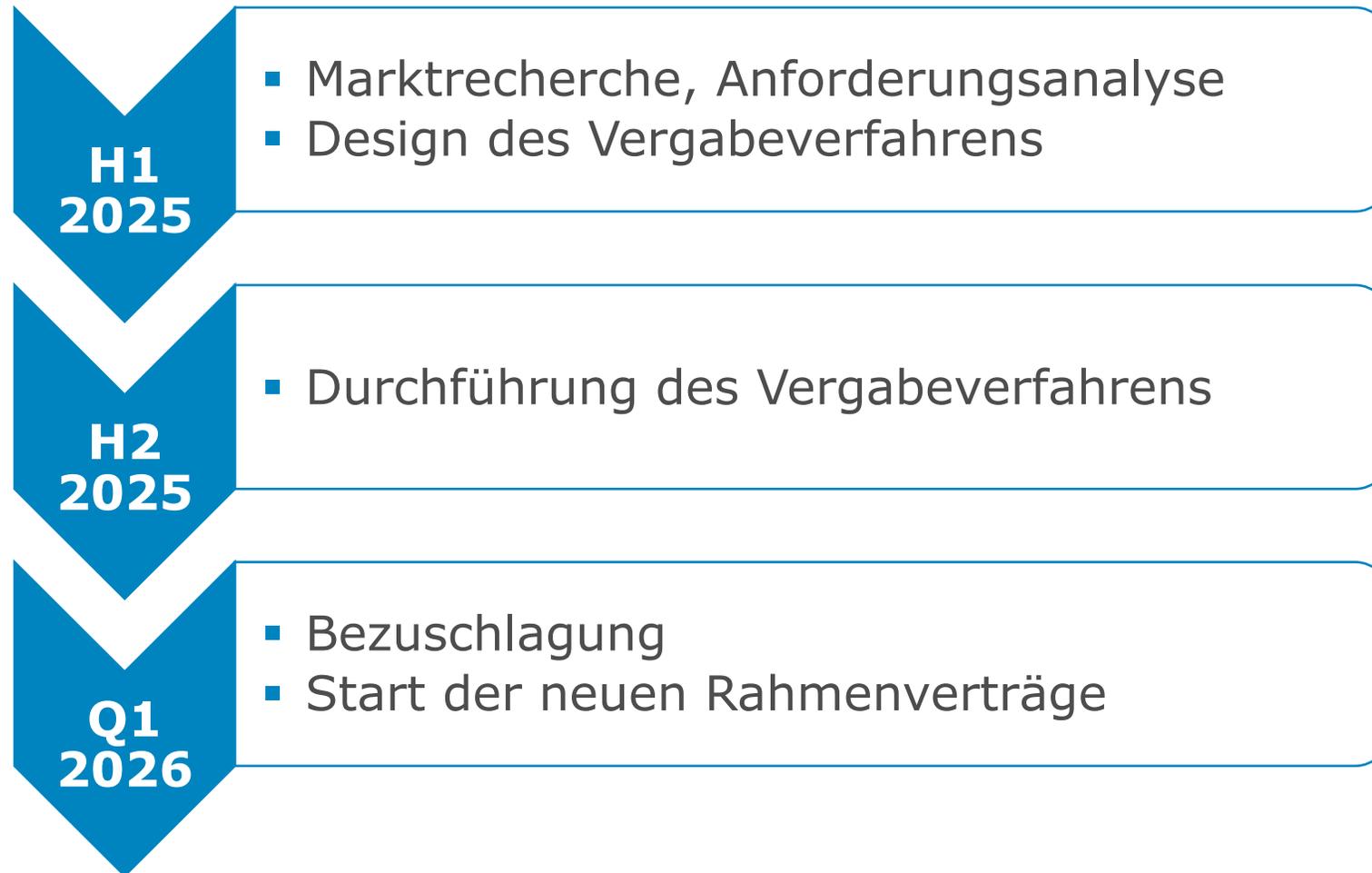


Einrichtungen: **203**
Lizenzen: **1,67 Mio.**

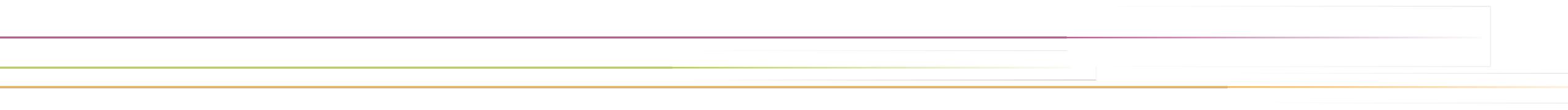
Vorbereitung für Neuvergabe

- ▶ Erkundung der Marktsituation
 - ▷ Herstellergespräche hinsichtlich Teilnahmebereitschaft, zu erwartende Preisgestaltung, Lizenzmodelle
- ▶ Analyse der (technischen) Anforderungen an Cloud-Videodienste
 - ▷ Unter Beteiligung der teilnehmenden Einrichtungen (DINI, ZKI, AMH)
 - ▷ Mindestanforderungen, Wertungskriterien, Service-Leistungen, Mehrwertleistungen, Innovationen
- ▶ Bewertung der bisherigen Erfahrungen
 - ▷ Laufzeiten, Vertragsgrundlage (EVB-IT „Service“ vs. „Cloud“), Anzahl der Rahmenverträgen

Zeitplan



DFN-Cloud: OCRE-Rahmenverträge



Neue Rahmenverträge für Cloud-Infrastruktur



- ▶ EU-weite öffentliche Ausschreibung „OCRE2024“ abgeschlossen
- ▶ Neue Rahmenverträge im Februar 2025 gestartet
- ▶ Genereller Leistungsumfang IaaS+ (inkl. PaaS und SaaS)
 - ▶ Mehrwertdienste, die über IaaS hinaus gehen, können eingebracht werden (z.B. Beratungsleistungen, Onboarding-Unterstützung, Training, Migrationsleistungen)
 - ▶ Müssen originär vom Dienstleister auf dessen IaaS-Umgebung basieren

Welche Plattformen sind verfügbar?

DFN



1. TI Sparkle
2. Devoteam
3. SoftwareOne



1. VSHN



1. PCG
2. TI Sparkle
3. SoftwareOne



1. Bechtle



1. Bechtle
2. SoftwareOne



1. Robotron



CloudFerro



T-Systems



OVHcloud

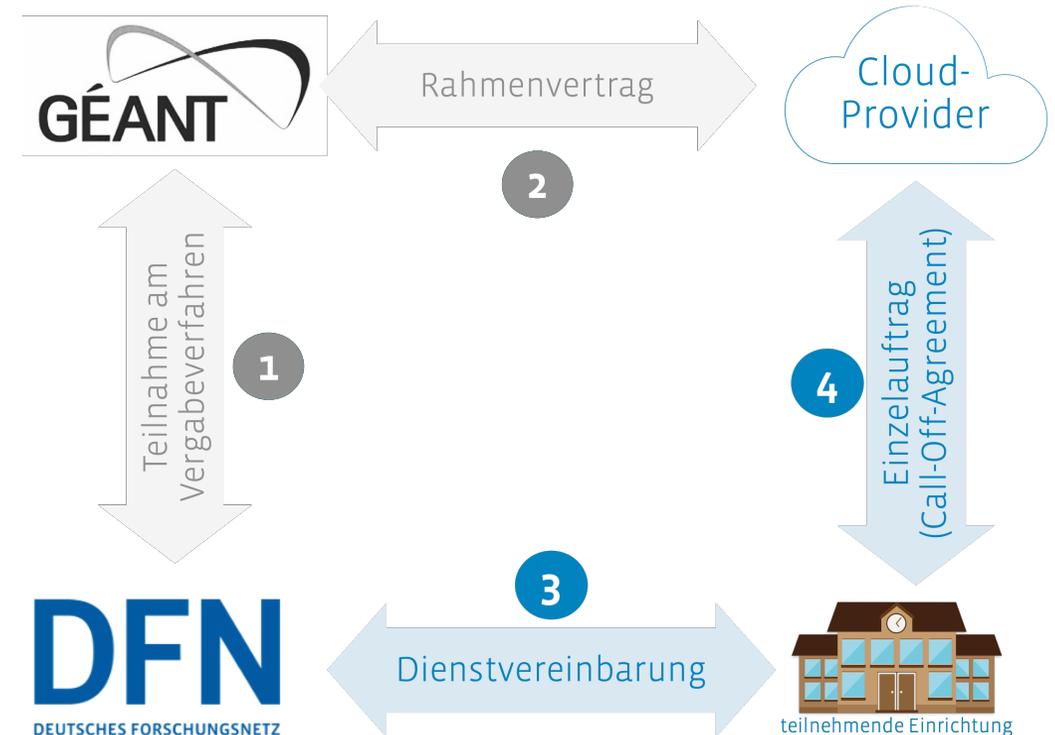


Setcor

Wie erfolgt der Abruf von Leistungen?

DFN

- ▶ Einrichtungen benötigen
 - ▷ Einmalige Dienstvereinbarung mit DFN
 - ▷ Einzelauftrag mit Provider
- ▶ Alle notwendigen Unterlagen werden auf Anfrage zur Verfügung gestellt (cloud@dfn.de)
- ▶ Rahmenverträge 5 Jahre Laufzeit, Einzelaufträge ebenfalls bis zu 5 Jahre Laufzeit
- ▶ DFN bleibt bei 4% Kostenerstattung vom Umsatz („Cost Recovery Fee“)



DFN-Cloud: Föderierte Dienste



Föderierte Dienste in der DFN-Cloud

► „Community-Clouds“: von Einrichtungen für Einrichtungen

Sync & Share



bwSync&Share



OwnCloud



TU Berlin Collab Cloud

der Bundeswehr
Universität München
UNIBW Sync&Share

Virtualisierung



HEIcloud
Uni Heidelberg



Uni Freiburg

Künstliche Intelligenz



GWDG

Groupware



Open-Xchange



HU Mailbox-Dienst

Neuer Förderierter Dienst

HU Mailbox-Dienst

- ▶ Virtualisierte Mailboxen in einer hochverfügbaren Cloud-Infrastruktur
- ▶ Zugriff über IMAP (TLS-verschlüsselt) und Webmailer
(auf Basis von Open Source Software Dovecot und Roundcube)
- ▶ Je Benutzer-Account 4,89 € / Jahr (bei 1GB Speicher je Postfach)
- ▶ Accountsverwaltung, SPAM- und Virenschutz in Verantwortung der nutzenden Einrichtung
- ▶ Betrieb, Sicherheit und regelmäßige Backups in Verantwortung der HU Berlin

- ▶ Mehr Details morgen 14:30 Uhr im **Forum Cloud**

Mehr im Forum Cloud

morgen 14:30 Uhr – 16:30 Uhr

▷ **HU Mailbox-Dienst – ein neuer föderierter Dienst**

Sebastian Marske | Humboldt-Universität zu Berlin

▷ **Neues rund um die TU Berlin Collab Cloud**

Thomas Hildmann | TU Berlin

▷ **OCRE & Co. – Neues aus der DFN-Cloud**

Christian Meyer & Dirk Bei der Kellen | DFN

DFN

DFN-Fernsprechen



DFN-Fernsprechen Dienstportal

DFN

Funktionen des Dienstportals:

- ▶ Ansicht des Anschlussbestandes inklusive Anschlussdetails
- ▶ Ansicht der aktuellen und archivierten Rechnungen
- ▶ Verwaltung der Stammdaten (Adressen, Rechnungsinformationen, betriebliche Ansprechpersonen, Missbrauchskontakte, ...)
- ▶ Ansicht von Einzelverbindungs nachweisen (EVN)

DFN Dienstportal DFN-Fernsprechen

Verein zur Förderung eines Deutschen Forschungsnetzes e.V.

Vertragsdetails und Rollen

0 Neue Dienste >

3 Neue Rechnungen >

00532	330,36 €	Feb. 2025
00577	160,90 €	Feb. 2025
02827	1,91 €	Feb. 2025

3 Aktualisierte Kontakte >

Meyer, Christian
cmeyer@dfn.de

Rodde, Kati
rodde@dfn.de

Auste, Barbara
auste@dfn.de

2 Neue EVNs >

00532	Centr	Feb. 2025
00577	Centr	Feb. 2025

Dienstbestand ⓘ

Rechnungsstellung ⓘ

Kontakte ⓘ

Einzelverbindungs nachweise ⓘ

DFN-Fernsprechen Dienstportal

DFN

Testphase abgeschlossen:

- ▶ Nutzertests in geschlossener Testgruppe haben stattgefunden
- ▶ Feedback positiv:

The screenshot shows the DFN Dienstportal interface. The header includes the DFN logo and the text 'Dienstportal DFN-Fernsprechen'. The main content area displays several key metrics and data tables:

- Neue Dienste:** 0 (Green box)
- Neue Rechnungen:** 3 (Orange box). Table below:

00532	330,36 €	Feb. 2025
00577	160,90 €	Feb. 2025
02827	1,91 €	Feb. 2025
- Aktualisierte Kontakte:** 3 (Blue box). Table below:

Meyer, Christian	cmeyer@dfn.de
Rodde, Kati	rodde@dfn.de
- Neue EVNs:** 2 (Dark Blue box). Table below:

00532	Centr	Feb. 2025
00577	Centr	Feb. 2025

At the bottom, there are navigation buttons for 'Dienstbestand', 'Rechnungsstellung', 'Kontakte', and 'Einzelverbindungs-nachweise'.

„ Alles in allem wirkt das Portal [...] aufgeräumt, übersichtlich und mit passendem Vokabular versehen. “

„ Ich habe mich überall zurechtgefunden. “

„ Auf den ersten und auch zweiten Blick ist uns nichts negatives aufgefallen. “

„ Sehr aufgeräumt und optisch ansprechend. “

Weiteres Vorgehen:

- ▶ Portal steht ab April zur Verfügung
 - ▶ Ausrollen des Portals in zwei Phasen:
 1. Für Einrichtungen mit Abruf von Einzelverbindungs nachweisen (EVN) oder Rechnungs-Download erfolgt eine zentrale Aktivierung
 - ▶ Wir informieren die Ansprechpersonen dieser Einrichtungen in einem Mailing über die entsprechenden Maßnahmen
 2. Für alle anderen Einrichtungen ist geplant, den Beitritt nach Bedarf zu steuern
 - ▶ Wir schalten das Dienstportal nach Kontaktaufnahme (fernsprechen@dfn.de) frei
-

Aktueller Betriebsstatus VoIP-Centrex Cloud-Telefonie (NFON)



Rückblick:

- ▶ VoIP-Centrex hatte im letzten Jahr spürbare Verfügbarkeitsbeeinträchtigungen
- ▶ Störungen im Wesentlichen durch Umbau- und Wartungsmaßnahmen verursacht

Aktueller Stand:

- ▶ Eskalation wirkt, Dienststabilisierung zeigt Erfolge
- ▶ Derzeit engere Begleitung im Betriebs- und Servicebereich
 - ▷ Sicherstellung eines angemessenen Qualitätsmanagements
 - ▷ Überprüfung von Change-Ankündigungen

Ausblick Mobilfunkrahmenvertrag

- ▶ Aktuell besteht ein Rahmenvertrag mit Vodafone zur Beschaffung von Mobilfunkanschlüssen
 - ▷ Vertragsende Februar 2026
- ▶ Vorbereitung für Neuvergabe hat begonnen
 - ▷ Im Rahmen einer Markterkundung finden Gespräche mit Netzbetreibern statt, um zu erwartende Leistungen und Teilnahmebereitschaft zu besprechen
- ▶ Derzeitige Planung sieht Multi-Carrier-Strategie vor
 - ▷ Je teilnehmendem Netzbetreiber ein Rahmenvertrag
- ▶ Ziel ist, neue Rahmenverträge nahtlos bereitstellen zu können

Mehr im Forum VoIP

▶ morgen 11:30 Uhr – 13:30 Uhr

▶ **Vom Tischtelefon zum Soft Client only, Migration an der Ruhr Uni Bochum**

Oliver Klapetz | Ruhr Uni Bochum & René Stegmaier | UCware GmbH

▶ **Neuigkeiten von DFN-Fernsprechen**

C. Meyer | DFN

▶ **DFN VoIP Centrex – Administration „Next level“**

Marc Mößmer | NFON

Und noch mehr gibt es im Forum Multimedia



▶ morgen 9:00 Uhr – 11:00 Uhr

▶ **Barrierefreiheit und Inklusion in der Medientechnik**

Maxime Pedrotti | LRZ

▶ **Audioverstärkung im Konferenzraum
Anwendung aktueller Technologien im hybriden Klassenraum / Hörsaal
mittels VoiceLift und Audience Mic**

Michael Stötzel | Bose Professional & Christian Mehnert | Sennheiser

Änderungen im Forum VoIP

- ▶ Unser Forensprecher Kevin Scheffler übernimmt neue Aufgaben und stellt die Rolle des Forensprechers zur Verfügung

Vielen Dank Kevin!

- ▶ Wer möchte sich gern in diese Rolle einbringen?

DFN



Vielen Dank für die Aufmerksamkeit!

DFN

► Kontakt

► Christian Meyer

Bereichsleiter Collaboration Services

E-Mail: cmeyer@dfn.de

Telefon: 030 884299-363

Anschrift:

DFN-Verein, Geschäftsstelle

Alexanderplatz 1

10178 Berlin

