

DEN
deutsches forschungsnetz



Aktuelles im DFN-Mailsupport

83. DFN-Betriebstagung | 07.10.2025

Andrea Wardzichowski



Agenda

- ▶ Zahlen und Fakten
- ▶ Virens Scanner-Tests
- ▶ Neues Portal
- ▶ Geplanter Workshop 13.11.2025

- ▶ Neuer Kollege:
Philipp Schlesinger

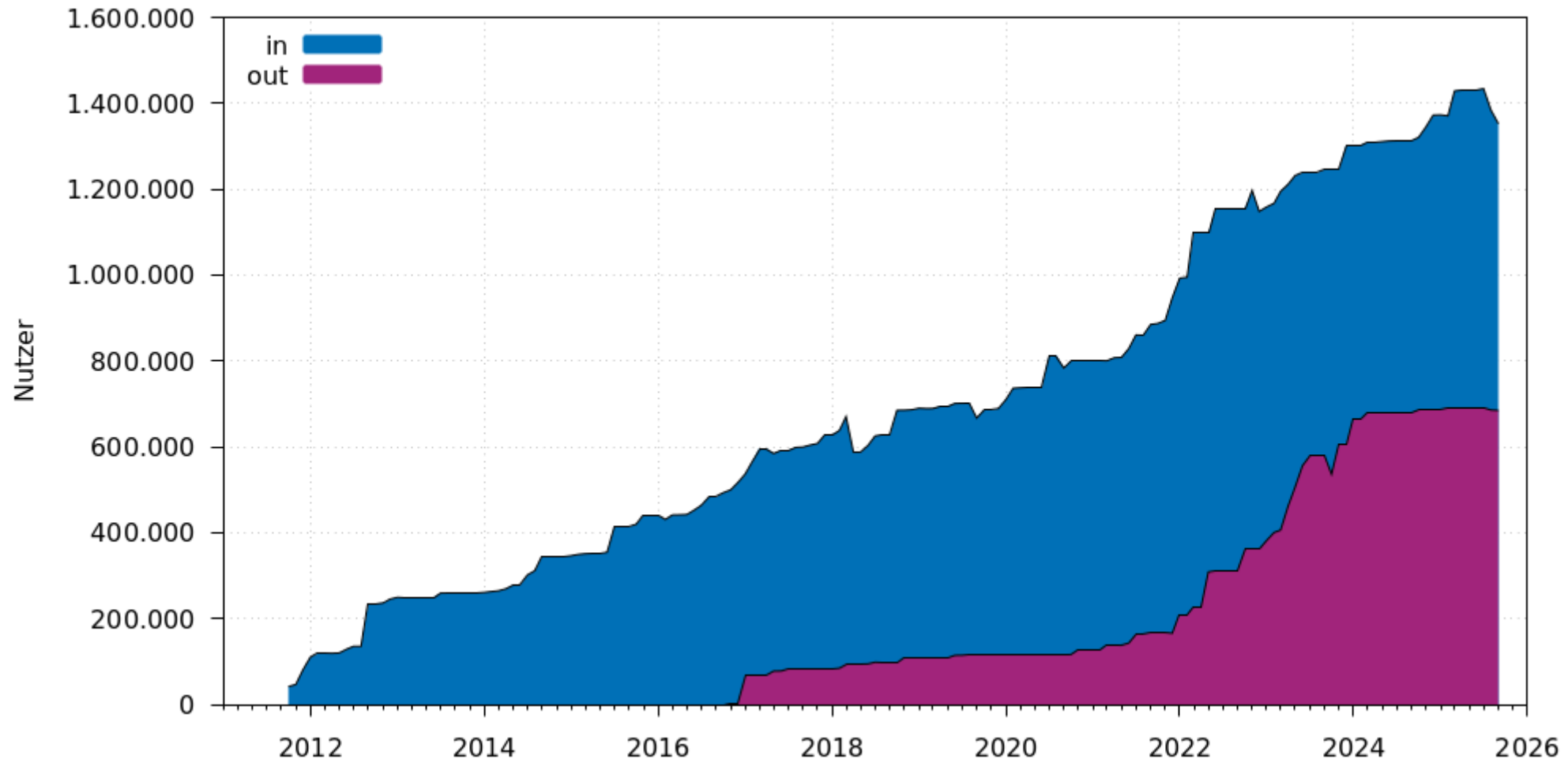


Nutzer März 2025

	März 2025	September 2025
Einrichtungen	184	179
Eingehende Instanzen	178	169
Ausgehende Instanzen	64	62
Domains	4.670	4.768
Empfänger eingehend	1.370.844	1.352.375
Sender ausgehend	692.325	685.058

Eine Einrichtung kann mehrere Instanzen haben mit unterschiedlichen Spamschwellen und Ablehnungen oder für ausgehendes Filtern.

Entwicklung ein-/ausgehender Nutzer



Verkehr – eingehend (1)

	Februar 2025 pro Tag	Prozent	September 2025 pro Tag	Prozent
Summe der Einlieferungsversuche	3.875.239	100%	5.111.939	100%
Abgelehnt (RBL, Viren, Spam, misc)	2.464.015	63,6%	3.632.099	71,05%
angenommen	1.411.223	36,4%	1.479.839	28,95%

Verkehr – eingehend (2)

	Februar 2025 pro Tag	Prozent	September 2025 pro Tag	Prozent
angenommen	1.411.223	100%	1.479.839	100%
sauber	1.237.999	70,5%	1.358.328	77,67%
Spam	513.845	29,2%	385.735	22,06%
Viren	1.907	0.1%	1.177	0,07%

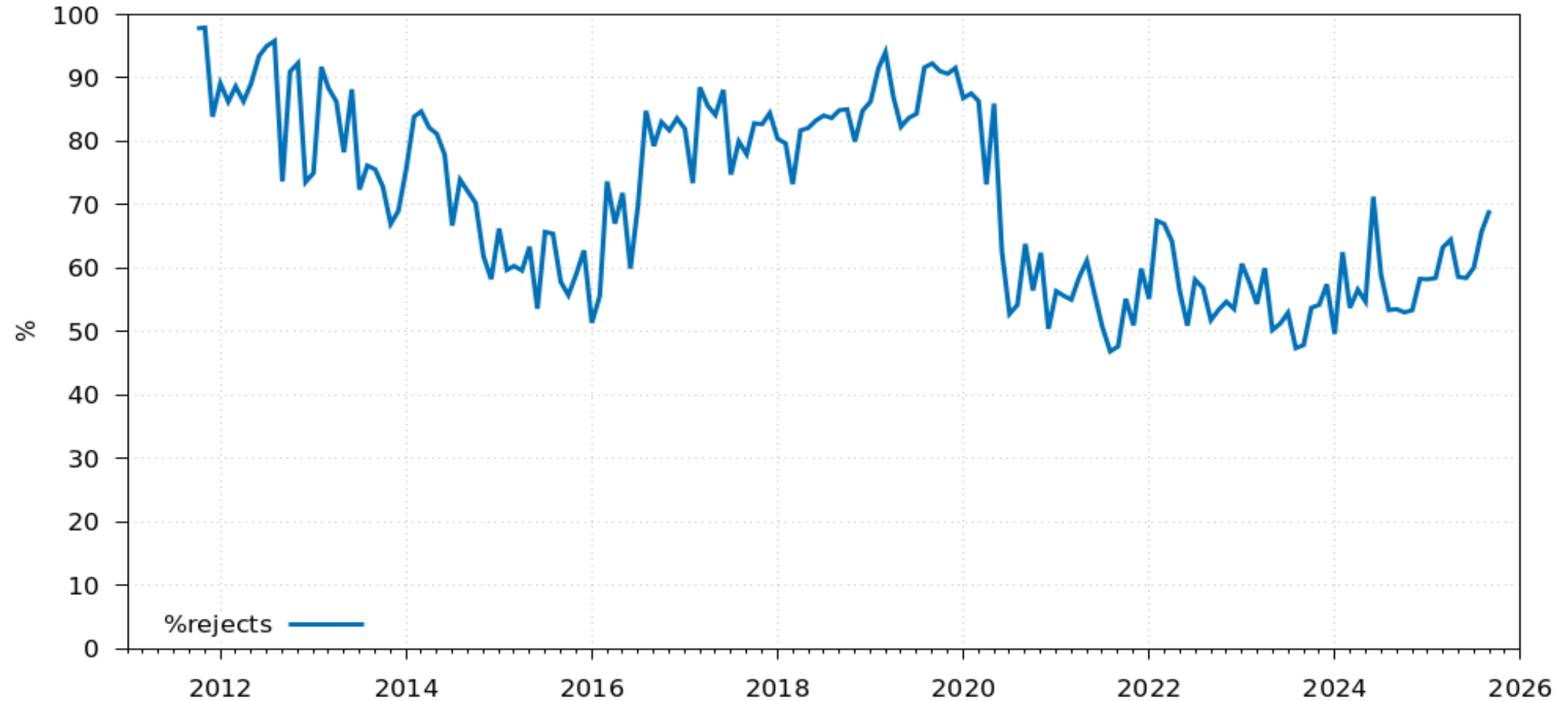
Verkehr – ausgehend

	Februar 2025 pro Tag	Prozent	September 2025 pro Tag	Prozent
Summe der Auslieferungsversuche	622.987	100%	1.059.702	100%
Abgelehnt (Attachments, Viren, Spam, misc)	18.720	3%	37.900	3,58%
Ratelimiting	146.969	23,6%	596.063	56,25%
ausgeliefert	457.297	73,4%	425.738	40,18%

Virens Scanner im Vergleich

	Jan 25	Feb 25	März 25	April 25	Mai 25	Juni 25	Juli 25	Aug 25	Sep 25
AVAST	17.758	22.209	45.633	38.463	43.815	32.934	19.121	14.209	13.255
F-Secure	11.972	16.527	35.595	15.805	23.053	20.003	7.636	6.170	6.744
ClamAV	42.277	44.169	47.415	54.424	152.035	119.451	60.967	26.360	25.026

Seit Januar 2025: AVAST Antivirus for Linux im Einsatz.



Virenscannertests: Installation

	Forticlient	Forticlient ESM	ESET	Dr.Web
Debian Paket?	Ja	Nein .deb nur unter Ubuntu	Ja	Ja
Installation erfolgreich?	Ja	Ja, eingeschränkt	Ja	Ja
CLI vorhanden?	Ja	Ja, eingeschränkt	Ja	Ja
Amavis Integration möglich?	Ja	-	Ja	Ja
Cloud Funktionalität vorhanden?	Ja	Ja	Ja	Ja
Cloud Funktionalität abschaltbar?			Ja	Ja

	Forticlient	ESET	Dr.Web
Ist das Mailaufkommen ein Problem?	-	Nein	Nein
Gibt es Probleme mit anderen Scannern?	-	Nein	Nein
Wie verändert sich die Load?	-	Nicht merklich	Nicht merklich
Wieviel steigt der RAM Verbrauch?	-	Nicht merklich	Nicht merklich

Virens Scanner Tests Juli Standort HAN (1/3)

	Juli 25	Aug 25	
AVAST	19.121	14.209	
F-Secure	7.636	6.170	
ClamAV	60.967	26.360	
ESET	2.655	72	x 3
DrWeb	2.315	1	x 3

Virenscannertests: Ergebnisse

Forticlient

- ▶ Forticlient und Forticlient ESM konnten keine Verbindung aufnehmen; der Client war ohne GUI nicht lauffähig

ESET

- ▶ Anzahl Prozesse reicht nicht aus und kann nicht erhöht werden
- ▶ Trefferrate sehr niedrig
- ▶ Pro Scan werden drei Dateien angelegt, diese sind nur mit eigenem Tool einsehbar
- ▶ CLI schwierig, für alles eigene Tools

Dr. Web

- ▶ Einfacher in der Bedienung, alles mit drwebctl steuerbar
- ▶ Trefferrate aber auch sehr niedrig

Neues Self-Service-Portal

- ▶ Aktuelle Version von Stefan Anders entwickelt (inzwischen im Ruhestand)
- ▶ Aktuell sehr fehlerarm, aber das bleibt idR. nicht so, auch: Weiterentwicklung nötig
- ▶ Das DFN-Cert entwickelt seit geraumer Zeit Portale für uns
- ▶ Derzeit Pilottest mit „Powerusern“
- ▶ Inbetriebnahme vorr. 2. Dezember 2025
- ▶ Anpassungen im IdP notwendig!

Eintragungen am IdP

- ▶ AAI-Proxy des DFN-Cert:

<https://kc-proxy.dfn-cert.de/idp/shibboleth>

- ▶ Attribute:

urn:oid:1.3.6.1.4.1.5923.1.1.1.6, eduPersonPrincipalName

urn:oid:0.9.2342.19200300.100.1.3, mail

urn:oid:2.5.4.42, givenName

urn:oid:2.5.4.4, sn

urn:oasis:names:tc:SAML:attribute:pairwise-id, samlPairwiseID

1. Mailsupport Workshop 13.11.2025

- ▶ Rheinische Hochschule Köln
- ▶ 10-16 Uhr
- ▶ Format: Open Space
- ▶ Themen u.a.: Verträge, Zertifizierung, syslog, Training, ausgehendes Filtern, Portal, Virenschnertests
- ▶ Informationen unter:
<https://www.mailsupport.dfn.de/news/workshop-dfn-mailsupport-im-november-2025>

Haben Sie noch Fragen?

DFN

► Kontakt

- ▷ <https://www.mailsupport.dfn.de/>
- ▷ hotline@mailsupport.dfn.de
- ▷ Telefon: 0049 711 633 14 217

