

deutsches forschungsnetz

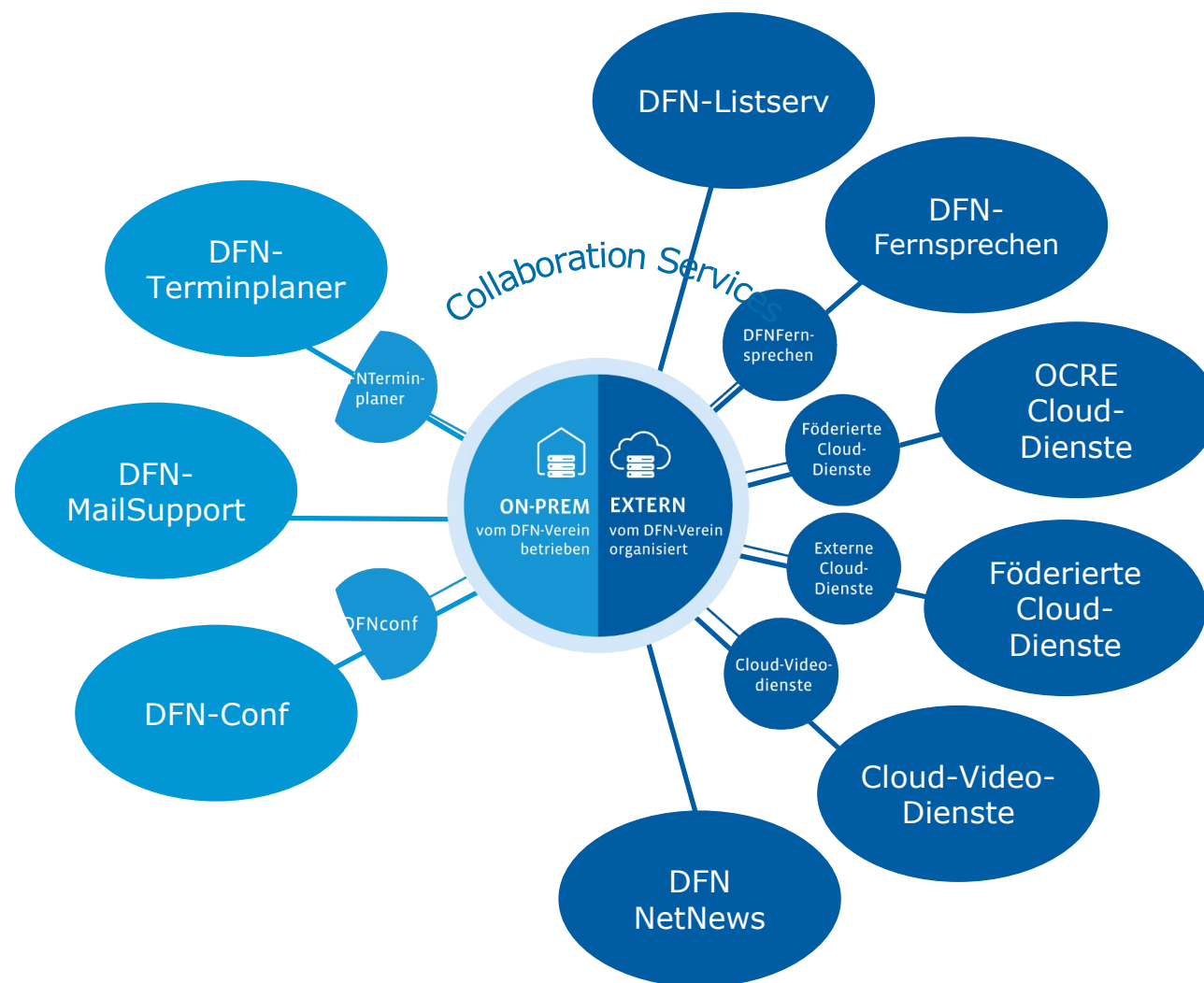


Aktuelles zu Collaboration Services

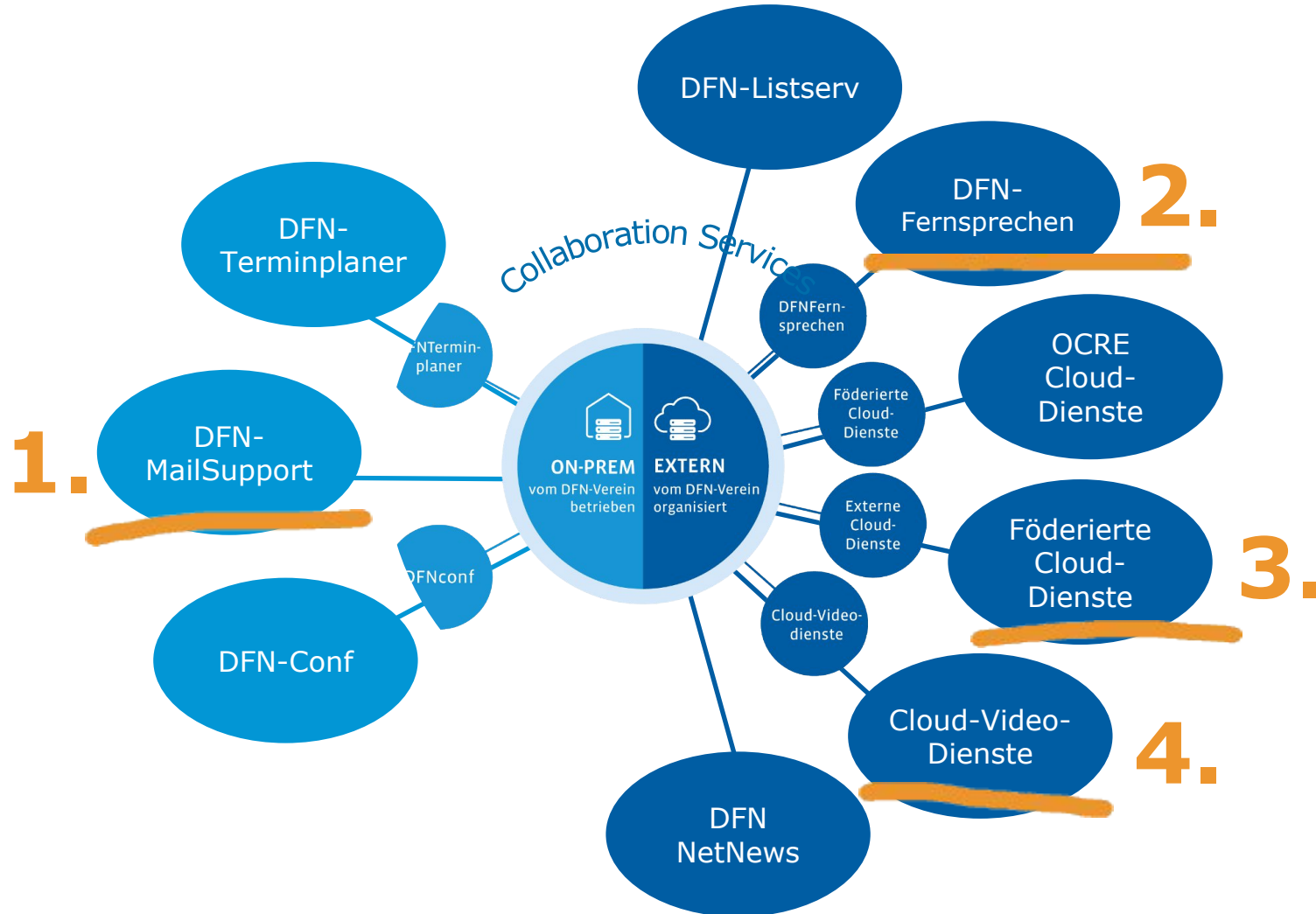
83. DFN-Betriebstagung | 07. und 08.10.2025

Christian Meyer

Was sind die Collaboration Services?



Themen für heute



DFN

DFN-MailSupport

Neuigkeiten vom DFN-MailSupport

- ▶ Update zum IT-Grundschutz
- ▶ Neues Konfigurationsportal
- ▶ Überarbeitung der Verträge
- ▶ DFN-MailSupport Workshop

Update zum IT-Grundschutz (1/2)

- ▶ DFN-Verein betreibt zwei zertifizierte Informationsverbünde (RZ-Infrastruktur & DFN-MailSupport)
- ▶ Ende 2023: Re-Zertifizierung beantragt und durchgeführt
 - ▷ 1,5 Jahre Wartezeit bis Auditorenbericht vorlag
 - ▷ Damit ist ein seriöser, aktueller Zertifikatsnachweis mit 3 Jahren Laufzeit nicht möglich
 - ▷ Vorschlag des Auditors in Q2 2025: „Nachschau-Audit“ im September 2025 (BSI stimmt zu)
- ▶ Zertifikatsnachweise sind abgelaufen
 - ▷ wurden von den DFN-Webseiten entfernt

DFN



Update zum IT-Grundschutz (2/2)

- ▶ Anfang September 2025:

Prüfung aller Abweichungen & Empfehlungen
laut aktuellem Auditbericht sowie 6 zusätzlicher Bausteine
aus dem IT-Grundschutz-Kompendium

- ▶ Und nun? Warten auf neuen Bericht

- ▶ Beide Informationsverbünde werden weiterhin
entsprechend der BSI-Vorgaben betrieben

DFN



Neues Konfigurationsportal

- ▶ Im Konfigurationsportal können die Funktionsparameter von DFN-MailSupport administriert werden
- ▶ Bisherige Version des Portals abgekündigt, Neuentwicklung durch DFN-CERT
 - ▶ Informationsverbünde samt aller Filterprozesse verbleiben beim DFN-Verein
- ▶ In Q3 fand Pilotierung mit 10 Einrichtungen statt, Feedback positiv
- ▶ Übergang in den Regelbetrieb:
 - ▶ Am **2. Dezember 2025** werden Frontends ausgetauscht, URL bleibt gleich
- ▶ **ToDo** für teilnehmende Einrichtungen: **Anpassung des IdP** erforderlich
 - ▶ Alle **technischen Ansprechpersonen** werden vorab **per Mail** auf die Änderung hingewiesen

Anpassung der Verträge

- ▶ Vertragliche Grundlage zur Teilnahme an DFN-MailSupport wird angepasst
- ▶ Einführung der „DFN-Rahmen-AVV“
 - ▷ Rahmenauftragsverarbeitungsvertrag
 - ▷ Dienstspezifischer Anhang für DFN-Mailsupport
 - ▷ Dienstbeschreibung
- ▶ Aktualisierung der Dienstvereinbarung für DFN-MailSupport
- ▶ Rollout für alle **190 teilnehmenden Einrichtungen**
 - ▷ Beginn des Rollouts der neuen Unterlagen: **Anfang 2026**

Workshop DFN-MailSupport



► Wann?

- ▷ 13. November 2025

► Wo?

- ▷ An der Rheinischen Hochschule Köln

► Ziele?

- ▷ Austausch von Best Practices
- ▷ Betrachtung des Dienstes & seiner Umgebung vor dem Hintergrund aktueller Herausforderungen

► Wer?

- ▷ Technische Ansprechpersonen von Einrichtungen, die an DFN-MailSupport teilnehmen (wollen)
 - max. 40 Personen

► Registrierung und weitere Infos?

- ▷ <https://www.mailsupport.dfn.de/>

10:00	Kurzvorträge rund um DFN-MailSupport (präsentiert vom DFN-Team)
11:30	P a u s e
11:45	Open Space Session #1
13:00	M i t t a g s p a u s e
13:45	Kurzvorträge rund um DFN-MailSupport (präsentiert vom DFN-Team)
14:15	Open Space Session #2
15:45	Abschlussrunde
16:00	E n d e

► heute 16:00 Uhr – 18:00 Uhr

▷ **Postfix raus, KumoMTA rein – Ein Erfahrungsbericht aus der Praxis**

Marcel Malberg | TU Braunschweig

▷ **DFN-Listserv – Der Dienst und die Technik dahinter**

Sabine Lorenz, Olaf Hopp | KIT

▷ **Aktuelles im Mailsupport – Bericht Virenschnitttests**

Andrea Wardzichowski | DFN-Verein

DFN-Fernsprechen

Neues zum Dienstportal DFN-Fernsprechen

Funktionen des Dienstportals:

- ▶ Ansicht des Anschlussbestandes inklusive Anschlussdetails
- ▶ Ansicht der aktuellen und archivierten Rechnungen
- ▶ Ansicht von Einzelverbindungs-nachweisen (EVN)
- ▶ Verwaltung der Stammdaten (Adressen, Rechnungsinformationen, Ansprechpersonen, etc.)

DFN Dienstportal DFN-Fernsprechen

Verein zur Förderung eines Deutschen Forschungsnetzes e.V.

Vertragsdetails und Rollen

0 Neue Dienste >

3 Neue Rechnungen >

3 Aktualisierte Kontakte >

2 Neue EVNs >

Seit April live

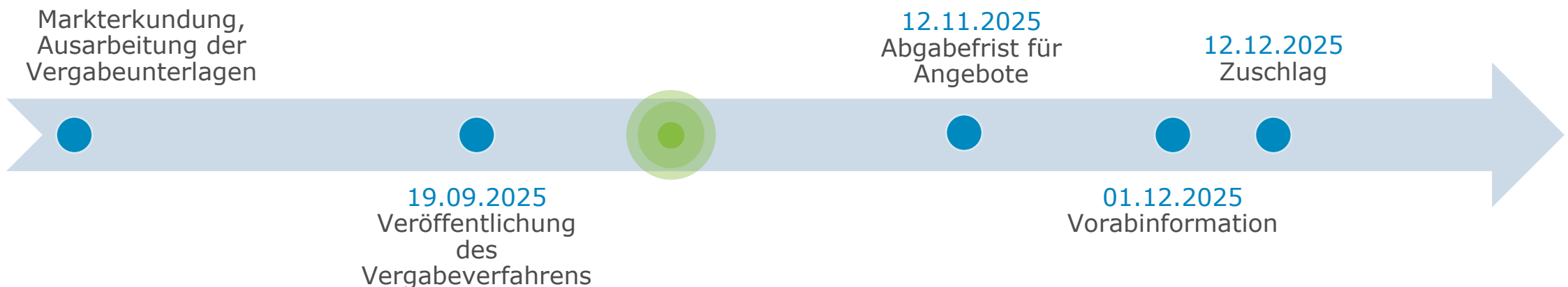
Neues zum Dienstportal DFN-Fernsprechen



- ▶ Für alle Einrichtungen, die EVN oder Rechnungen schon im alten Rechnungsportal abgerufen haben, erfolgte eine zentrale Aktivierung
- ▶ Alle anderen Einrichtungen erhalten nach Bedarf Zugriff
 - ▷ Kontaktaufnahme über fernsprechen@dfn.de
- ▶ **Neuer Feature-Release** in Q4 geplant:
 - ▷ Änderungs-, Beauftragungs- und Nachverfolgefunktionalitäten für alle Anschlussarten von DFN-Fernsprechen

Stand Rahmenvertrag Mobilfunk

- ▶ Rahmenvertrag mit Vodafone zur Beschaffung von Mobilfunkanschlüssen bis Februar 2026
- ▶ Ab März 2026 sollen neue Rahmenverträge zur Verfügung stehen
 - ▷ Bis zu 3 Rahmenverträge mit unterschiedlichen Netzbetreibern vorgesehen
- ▶ Ablauf des Vergabeverfahrens:



Das Forum VoIP hat einen neuen Sprecher

- ▶ Nach der letzten Betriebstagung stand die Rolle des Forensprechers zur Neubesetzung
- ▶ Es hat sich eine Person für die Sprecherrolle gemeldet

Neuer Forensprecher ist:

Ossama El Abbadi

GEOMAR Helmholtz-Zentrum für Ozeanforschung Kiel



Mehr im Forum VoIP

► morgen 11:30 Uhr – 13:30 Uhr

▷ **Migration auf ZoomX Phone – ein Erfahrungsbericht**

Kai Morlock | Helmholtz-Zentrum für Umweltforschung

▷ **Neues bei DFN-Fernsprechen**

Christian Meyer | DFN-Verein

▷ **Neue Funktionen bei VoIP-Centrex**

Marc Mößmer | NFON

DFN-Cloud: Föderierte Dienste

Föderierte Dienste in der DFN-Cloud neu

DFN

► „Community-Clouds“: Dienste von Einrichtungen für Einrichtungen

Sync & Share



bwSync&Share



OwnCloud



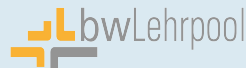
TU Berlin Collab Cloud

der Bundeswehr
Universität München
UNIBW Sync&Share

Virtualisierung



HEIcloud
Uni Heidelberg



Uni Freiburg

Künstliche Intelligenz



GWDG

Groupware



Open-Xchange



HU Mailbox-Dienst

Marktplatz



Academic Cloud

BigBlueButton

Collaboard



File Sender

LimeSurvey
[matrix]

... und viele weitere

NEU
ab
2026

Neuer Förderierter Dienst

Ab 2026: GWDG „Academic Cloud“

- ▶ Dienstportal für unterschiedliche digitale Werkzeuge
 - ▷ digitale Speicherplätze, gemeinsame Dateinutzung, virtuelle Kommunikation, KI usw.
- ▶ Auch die bestehenden GWDG-Dienste sollen Teil der Academic Cloud werden
 - ▷ OwnCloud (zusätzlich: wird zu NextCloud migriert)
 - ▷ ChatAI
 - ▷ Open-Xchange
- ▶ Änderung der Entgeltumlage dieser Dienste geplant
 - ▷ betroffene Einrichtungen werden informiert
- ▶ Mehr Details heute 13:30 Uhr im **Forum Clouddienste**

Mehr im Forum Clouddienste



heute 13:30 Uhr – 15:30 Uhr

- ▷ **Academic Cloud als neuer Förderierter Dienst der DFN-Cloud**

Ralph Krimmel | GWDG

- ▷ **Neues aus der DFN-Cloud**

Martin Migura | DFN-Verein

- ▷ **ZKI AK Cloud Management zu digitaler Souveränität**

Patrick von der Hagen | KIT

- ▷ **TU Collab Cloud – Kollegen, Preise und Apps**

Thomas Hildmann | TU Berlin

DFN-Cloud: Cloud-Videodienste

Cloud-Videodienste

- ▶ 7 Rahmenverträge für cloud-basierte Web- und Videokonferenzprodukte:



Adobe Connect



BigBlueButton™



Microsoft Teams

class
collaborate

Opentalk



webex
by CISCO

zoom | X

powered by T

Ende der Rahmenverträge

Alle 7 Rahmenverträge enden im März 2026

- ▶ 4 Jahre Laufzeit sind fast um
- ▶ Bis zum Ende der Verträge sind jederzeit Einzelaufträge möglich
 - ▷ Diese haben dann eine eigene Laufzeit von 1 Jahr (+ ein Jahr Verlängerungsoption)
- ▶ Bei Bedarf gewünschte Plattform per Einzelauftrag erneuern

Nutzung der Rahmenverträge

► Aus **4** Rahmenverträgen erfolgten Beauftragungen:



Einrichtungen: **16** (+2)
Lizenzen: **15.700** (+5.000)



Einrichtungen: **0** (-1)
Lizenzen: **0** (-1)



Einrichtungen: **25** (+3)
Lizenzen: **40.000** (+200)



Einrichtungen: **203** (+1)
Lizenzen: **1,67 Mio.** (-30.000)

Nutzung der Rahmenverträge

► Aus **3** Rahmenverträgen erfolgten Beauftragungen:



Einrichtungen: **16**
Lizenzen: **12.300**



Einrichtungen: **27**
Lizenzen: **38.600**



Einrichtungen: **206**
Lizenzen: **1,67 Mio.**

Ausschreibung neuer Rahmenverträge

- ▶ Im **März 2026** sollen **neue Rahmenverträge** zur Verfügung stehen
- ▶ Vergabeverfahren ist in Vorbereitung
- ▶ Markterkundung ist abgeschlossen
 - ▷ Alle bisherigen Anbieter haben Teilnahmebereitschaft signalisiert
- ▶ Analyse der (technischen) Anforderungen an Cloud-Videodienste ist abgeschlossen
 - ▷ Neben den Mindestanforderungen für Videokonferenz wird der Fokus auch auf Mehrwertleistungen gesetzt (z.B. für videokonferenznahe Kollaborationstools)

Zeitplan

DFN

Abschluss der Vorarbeiten

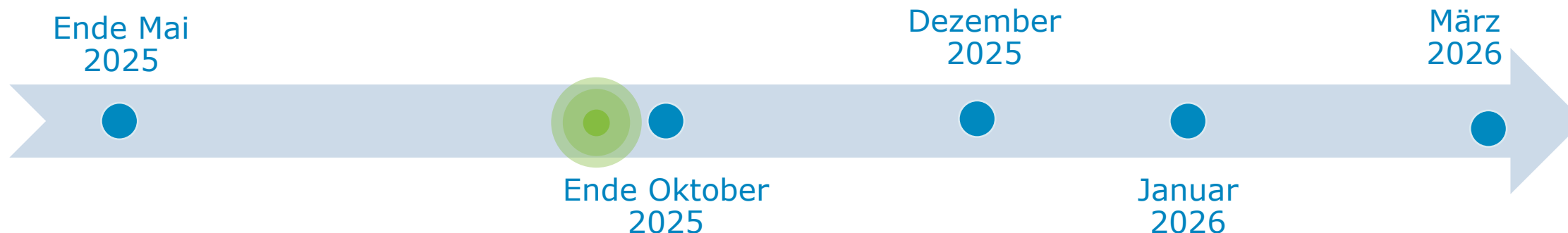
- Markterkundung
- Bedarfsanalyse
- Festlegung des Vertragsdesign

Abgabefrist

- Fristende zur Abgabe von Angeboten

Start

- Beginn der Rahmenverträge



Veröffentlichung

- Fertigstellung der Unterlagen
- Bekanntmachung des Vergabeverfahrens

Zuschlag

- Abschluss der Auswertung
- Vorabinformation

Und noch mehr gibt es im Forum Multimedia

► morgen 9:00 Uhr – 11:30 Uhr

► **INKLUSIVA Call – eine DSGVO-konforme, barrierefreie Videokonferenzlösung**

Anja Seitz | LAG Selbsthilfe RLP e.V.

► **Erfahrungen mit automatischer Übersetzung**

Uwe Schellbach | TU Freiberg

► **Einstieg in den 3D-Druck**

Tobias Bräuer | TU Freiberg

Vielen Dank für die Aufmerksamkeit!

DFN

► Kontakt

► Christian Meyer

Bereichsleiter Collaboration Services

E-Mail: cmeyer@dfn.de

Telefon: 030 884299-363

Anschrift:

DFN-Verein, Geschäftsstelle

Alexanderplatz1

10178 Berlin

