deutsches forschungsnetz

E-Mail-Services der GWDG im Zusammenspiel mit DFN-MailSupport

85. DFN-Betriebstagung | 06.10.2026

J. Weiß | GWDG & M. Röder | DFN-Verein

Nutzungsszenario: DFN-MailSupport („as-is“)



Bilder KI-generiert (Nano Banana 2, Google Gemini)

Nutzungsszenario: DFN-MailSupport in Verbindung mit GWDG Open-Xchange



Bilder KI-generiert (Nano Banana 2, Google Gemini)

Beide Nutzungsszenarien im Vergleich



DFN-MailSupport („as-is“)

Gemeinsamkeiten u. a.



DFN-MailSupport in Verbindung mit GWDG Open-Xchange

DFN-Anwenderrahmenvertrag
DFN-Internetanschluss **oder** DFN-Dienstpaket
DFN-Rahmen-AVV zzgl. dienstspezifischer Anhang für DFN-MailSupport
Dienstvereinbarung für DFN-MailSupport

Beide Nutzungsszenarien im Vergleich



DFN-MailSupport („as-is“)

Unterschiede u. a.



DFN-MailSupport in Verbindung mit GWDG Open-Xchange

Eigene Trainingsadressen (Ham & Spam)	Zum Trainieren werden die Trainingsadressen der GWDG mitgenutzt
Zugriff aufs mandantenfähige Konfigurationsportal	Konfiguration wird durch GWDG-Mandanten verwaltet, kein eigener Zugang zum Konfigurationsportal
Betrifft ebenfalls: Einstellung für Spam-Levels, Allow-/Block-Listen, …	
Erhält SysLogs direkt vom DFN	Hat Zugriff auf die SysLogs über die GWDG
Ausgehendes Scannen: Relay ist entweder DFN oder die teilnehmende Einrichtung	Ausgehendes Scannen: Relay ist die GWDG

Haben Sie noch Fragen?

- Kontakt
  - DFN-MailSupport-Hotline

    E-Mail: hotline@mailsupport.dfn.de
    Telefon: 0049 711 633 14 217

    Anschrift:
    DFN-Verein, Geschäftsstelle
    Alexanderplatz1
    10178 Berlin

